

**CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ON-LINE Y CONDICIONES DE LA RESERVA SITIO WEB**  
[www.CANARYSHUTTLE.COM](http://www.CANARYSHUTTLE.COM).

---

Última versión. Versión número: 4. Fecha publicación versión: 26/07/2023.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. CAPACIDAD LEGAL PARA COMPRAR/RESERVAR ON-LINE.
4. DOCUMENTO ELECTRÓNICO.
5. SERVICIOS, TARIFAS Y PRECIOS.
6. CÓDIGOS DE DESCUENTO.
7. PLATAFORMAS Y MEDIOS DE PAGO.
8. ¿CÓMO COMPRAR/RESERVAR ONLINE? PROCEDIMIENTO DE COMPRA/RESERVA ON-LINE.
9. PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE VALE/VOUCHER. CONDICIONES DE USO.
10. CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA.
11. DURACIÓN DEL CONTRATO.
12. FACTURAS.
13. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FACILITADOS EN LA COMPRA/RESERVA ON-LINE.
14. COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS.
15. LENGUA O IDIOMA DE CONTRATACIÓN.
16. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. QUEJAS Y/O RECLAMACIONES.
17. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.
18. NULIDAD Y EFICACIA.
19. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

## **1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.**

---

Las presentes se configuran como las **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ON-LINE Y CONDICIONES DE LA RESERVA** (en adelante, las **“Condiciones Generales de contratación on-line”**) aplicables al sitio web [www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com) (en adelante, el **“Sitio Web”**), habilitado para conocer principalmente los servicios de intermediación turística en cuanto a servicios de transporte terrestre urbano y suburbanos de pasajeros que presta en las Islas Canarias (España) la empresa CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L., así como llevar a cabo la contratación/reserva on-line de estos servicios de transporte. En el Sitio Web se publica información sobre productos y servicios que ofrece CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L., permitiendo la compra/reserva on-line de sus servicios.

**“Usuario”** es la persona que accede, utiliza o navega a través del Sitio Web, así como la persona que contrata los servicios y/o productos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la **“Información Legal Completa”**) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de Condiciones Generales de contratación on-line, así como por [Información Legal](#), por la [Política de Privacidad](#) y por la [Política de cookies](#), documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la **“Información Legal Completa”**). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

La compra/reserva on-line de servicios de transporte de los que CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. actúa como intermediario, implica parte del Usuario su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada **“Información Legal Completa”** (documento de Información Legal que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de Condiciones Generales Contratación on-line y condiciones de la reserva, documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo, ni lleve a cabo su compra/reserva on-line.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida llevar a cabo su compra/reserva on-line y/o facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

En caso de compra/reserva on-line de servicios de transporte de los que CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. actúa como intermediario, le serán de aplicación estas Condiciones Generales de Contratación on-line, las cuales deberán ser leídas por el Usuario antes de iniciar el proceso de compra/reserva on-line y aún después de finalizar el mismo, encontrándolas continuamente a su disposición mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web.

A través del Sitio Web, CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. actúa prestando servicio de intermediación entre el Usuario y los proveedores de servicios de transfers de aeropuertos. Los servicios son efectivamente prestados por los proveedores de servicios de transfer con los que CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. haya establecido contacto comercial para ofrecer sus servicios a través del Sitio Web.

El servicio de compra/reserva on-line está destinado a personas físicas que actúan con un propósito ajeno a una actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, teniendo el Usuario un propósito personal y privado. Si el Usuario es persona jurídica o profesional y desea contratar nuestros productos y servicios, le rogamos se ponga en contacto con nosotros mediante correo electrónico a [reservas@grupo1844.es](mailto:reservas@grupo1844.es)

## **2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.**

---

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio [www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com) (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo, así como el responsable de los ficheros es:

CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L., sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F. nº B76243658. Domicilio social: calle las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Tomo 2131 General de Sociedades, Folio 81, Hoja GC-50702.

Número de licencia de intermediador turístico: expediente nº I-0003592.1 del Gobierno de Canarias.

Para establecer contacto directo con CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L.:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España-
- Teléfono: +34 928184608.
- Correo electrónico: [reservas@grupo1844.es](mailto:reservas@grupo1844.es).

Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España-
- Correo electrónico: [compliance@grupo1844.es](mailto:compliance@grupo1844.es)

Para quejas o reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España-
- Teléfono: +34 928184608.
- Correo electrónico: [reclamaciones@grupo1844.es](mailto:reclamaciones@grupo1844.es)

## **3. CAPACIDAD LEGAL PARA COMPRAR/RESERVAR ON-LINE.**

---

Para la contratación/reserva de productos y/o servicios a través del Sitio Web el Usuario deberá tener, al menos, 18 años, ser titular del medio con el que se vaya a realizar el pago y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar. En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, absténgase de utilizar y contratar nuestros servicios. Deberá tener en consentimiento de sus representantes legales. CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la contratación

de sus productos y/o servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto con los representantes legales para confirmar la representación y autorización, incluso solicitando la documentación acreditativa de su representación legal, sin la cual no podrá tramitar su solicitud. Los /representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario y la utilización de medios de pago de los que no sea titular el Usuario, así como la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. El Usuario se obliga a proporcionar a través de los medios dispuestos en el Sitio Web únicamente información veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación tanto ante CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. como ante terceros.

Queda expresamente prohibida la realización de compras/reservas falsas o fraudulentas, pudiendo anularse las mismas, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

#### 4. DOCUMENTO ELECTRÓNICO.

---

Toda compra/reserva on-line de nuestros productos y servicios está sometida a las presentes Condiciones Generales de Contratación on-line, que forman parte del contrato de venta, e implica por parte del Usuario su voluntad de contratar la adquisición de los mismos, así como su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido de las presentes Condiciones Generales de Contratación on-line y de la Información Legal Completa, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos de estos documentos, rogamos no utilice nuestra plataforma de compra/reserva on-line.

Una vez realizada la compra/reserva on-line, se pondrá a su disposición el vale/voucher adquirido, donde constarán los términos de la compra/reserva, formando, junto con las presentes Condiciones Generales de Contratación on-line, el documento electrónico en el que se formaliza el contrato, sin perjuicio de los documentos que conforman la Información Legal Completa que son de aplicación en la compra/reserva on-line (texto [Información Legal](#), [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#)). Usted puede imprimir y guardar electrónicamente estos documentos en el momento de la compra/reserva on-line, dado que las Condiciones Generales de Contratación on-line y documentos publicados en la fecha de su compra/reserva on-line serán los que le resulten de aplicación. CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. archivará cada uno de los vales/vouchers adquiridos, pero no archivará estas Condiciones Generales y demás documentos de la Información Legal Completa con cada Usuario de manera individualizada. Estos documentos están accesibles en todo momento mediante su publicación en el Sitio Web, guardando CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. las distintas versiones publicadas, que serán las que rijan en la contratación por cada periodo de su publicación.

A lo largo de las presentes Condiciones generales de Contratación on-line se recogen las distintas obligaciones adquiridas por el comprador y el vendedor.

#### 5. SERVICIOS, TARIFAS Y PRECIOS.

---

A través del Sitio Web se pueden contratar/reservar on-line servicios de transporte terrestre urbano y suburbanos de pasajeros en los que CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. actúa como intermediario en las Islas Canarias.

Los servicios ofrecidos a través del Sitio Web y sus características principales son los siguientes:

- **Servicio Shuttle.**

Una opción de traslado compartido desde el aeropuerto hasta su alojamiento y desde su alojamiento al aeropuerto.

Los precios dispuestos son por persona.

Traslados desde el aeropuerto hasta su alojamiento.

Máxima espera en aeropuerto 1 hora.

Cuando llegue a nuestra oficina en el aeropuerto, le indicarán a qué vehículo dirigirse.

El tiempo de espera máximo es de 1 hora, a contar desde que se presente en nuestra oficina.

Salidas desde su alojamiento hasta el aeropuerto.

Como mínimo setenta y dos (72) horas antes de utilizar el servicio, le enviaremos un correo electrónico con el horario de recogida.

Disponiendo del horario del vuelo, nos aseguraremos de que el vehículo esté en el aeropuerto como mínimo 120 minutos antes de la salida de su vuelo.

- **Servicio Privado.**

Una opción de traslado con chófer privado.

Los precios dispuestos son por vehículo.

Traslados desde el aeropuerto hasta su alojamiento.

Mínimo tiempo de espera.

Cuando llegue a nuestra oficina en el aeropuerto, le indicarán a qué vehículo dirigirse.

Para este servicio le asignaremos bus, microbús o taxi.

Salidas desde su alojamiento hasta el aeropuerto.

Como mínimo setenta y dos (72) horas antes de utilizar el servicio, le enviaremos un correo electrónico con el horario de recogida.

Disponiendo del horario del vuelo, nos aseguraremos de que el vehículo esté en el aeropuerto como mínimo 120 minutos antes de la salida de su vuelo.

- **Servicio Adaptado.**

Servicio privado con vehículos adaptados para personas con movilidad reducida.

Los precios dispuestos son por vehículo.

Traslados desde el aeropuerto hasta su alojamiento.

Mínimo tiempo de espera.

Traslado adaptado para favorecer el traslado de personas con movilidad reducida (sillas de ruedas, etc.).

Cuando llegue a nuestra oficina en el aeropuerto, le indicarán a qué vehículo dirigirse.

Para este servicio le asignaremos microbús con rampas o elevador para sillas de ruedas.

El conductor del vehículo le ayudará a subir y bajar del vehículo si lo necesita.

Salidas desde su alojamiento hasta el aeropuerto.

Como mínimo setenta y dos (72) horas antes de utilizar el servicio, le enviaremos un correo electrónico con el horario de recogida.

Disponiendo del horario del vuelo, nos aseguraremos de que el vehículo esté en el aeropuerto como mínimo 120 minutos antes de la salida de su vuelo.

Le recogerá un microbús con rampas o elevador para sillas de ruedas.

- **Servicio Premier.**

Servicio con chófer privado y vehículo de lujo.

Los precios dispuestos son por vehículo.

Traslados desde el aeropuerto hasta su alojamiento.

Mínimo tiempo de espera.

Cuando llegue a nuestra oficina en el aeropuerto, le indicarán a qué vehículo dirigirse.

Para este servicio le recogerá un vehículo de lujo.

Salidas desde su alojamiento hasta el aeropuerto.

Como mínimo setenta y dos (72) horas antes de utilizar el servicio, le enviaremos un correo electrónico con el horario de recogida.

Disponiendo del horario del vuelo, nos aseguraremos de que el vehículo esté en el aeropuerto como mínimo 120 minutos antes de la salida de su vuelo.

Todos los precios mostrados en el Sitio Web están expresados en Euros (€) e incluyen todos los impuestos correspondientes, en este caso, el Impuesto General Indirecto Canario (I.G.I.C.), según la legislación aplicable. En la compra/reserva on-line se le indicará el precio total desglosado, detallando base imponible (subtotal), los impuestos correspondientes y, en su caso, los descuentos aplicados o importes correspondientes a equipajes especiales, en su caso. Los vales/vouchers deberán imprimirse por el Usuario para su utilización el día de la prestación del servicio al conductor del vehículo, por lo que no existen gastos de envío.

## 6. CÓDIGOS DE DESCUENTO.

---

CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. podrá facilitar códigos de descuento para su utilización en la compra/reserva on-line. El código de descuento consistirá en un código a introducir por el Usuario que lo pretenda utilizar en el momento en el que le sea requerido durante el procedimiento de compra on-line. El código de descuento tendrá una duración determinada. Cada código de descuento es de un solo uso, por lo que sólo podrá utilizarse para una única compra/reserva. No son acumulables. El código de descuento deberá introducirse literalmente como le ha sido facilitado respetando, en su caso, mayúsculas y minúsculas. En caso de que no pueda utilizar su código de descuento en su compra/reserva, teniendo derecho al mismo y estando vigente,

póngase en contacto con nosotros por las vías de contacto dispuestas en el apartado 2 antes de proceder al pago de su compra/reserva on-line.

CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. se reserva el derecho a impedir la utilización de un código de descuento si existieran razones para considerar que se está procediendo por el Usuario a un uso incorrecto, ilegal o fraudulento del mismo, sin que el Usuario tenga derecho a indemnización alguna.

## **7. PLATAFORMAS Y MEDIOS DE PAGO.**

---

La compra/reserva on-line a través del Sitio Web implica una obligación de pago por parte del Usuario. El medio de pago habilitado en el Sitio Web es mediante tarjeta de crédito. Los cargos se realizarán en tiempo real, una vez se compruebe por el medio de pago que los datos son correctos, estando sujetos a comprobaciones y autorizaciones de cada uno de estos medios de pago, por lo que, si dichas entidades no autorizan los pagos, CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. no se hará responsable de la falta de finalización del procedimiento de compra/reserva on-line con éxito. Las medidas de seguridad a aplicar en la plataforma de pago serán las dispuestas por cada una de las entidades de los medios de pago, en este caso, las entidades bancarias al realizar la compra/reserva mediante tarjeta de crédito.

## **8. ¿CÓMO COMPRAR/RESERVAR ON-LINE? PROCEDIMIENTO DE COMPRA/RESERVA ON-LINE.**

---

Para comprar/reservar on-line pinche directamente en “Reservar” y siga los siguientes pasos para realizar su compra/reserva con éxito.

### **PASO 1 DEL PROCESO DE COMPRA.**

Elija el tipo de servicio que desea contratar/reservar. Indique si se trata de un servicio de ida y vuelta o sólo ida desde aeropuerto o sólo ida desde hotel, indicándolos, la fecha y hora de llegada de su vuelo y la fecha y hora de salida de su vuelo y datos del mismo. Marque el número de personas que utilizarán el servicio de transporte, distinguiendo entre adultos (a estos efectos de ocupación de espacio los mayores de 12 años), niños (menores de 12 años) y bebés (menores de 3 años). Marque si portará algún tipo de equipaje especial, el cual puede estar sujeto al abono de una cantidad adicional que le será mostrada en el proceso de compra/reserva on-line. Introduzca en este momento su código de descuento si posee alguno. Si dispone de un código de descuento, introdúzcalo en este momento.

Una vez dispuestos los anteriores datos y para seguir con el proceso de contratación, haga clic en “Reservar”.

### **PASO 2 DEL PROCESO DE COMPRA.**

Se le mostrarán los servicios de transporte disponibles con los datos introducidos en el Paso 1.1 anterior, indicando para cada uno de ellos su precio total (incluidos impuestos y aplicados descuentos o equipajes especiales, en su caso). Elija el servicio que desea reservar/contratar. Para cada uno de los servicios podrá comprobar las características principales de cada uno antes de hacer su reserva/compra. Los precios mostrados son precios totales, incluyendo todos los impuestos correspondientes, así como la aplicación de su código de descuento y equipajes especiales (extras) en caso de que los haya introducido en el paso anterior.

Elija el servicio que desea reservar/contratar y haga clic en “Reserve ahora”.

### **PASO 3 DEL PROCESO DE COMPRA.**

Se le mostrará el contenido de la compra/reserva elegida. Compruebe el contenido de la compra/reserva que ha elegido y el precio correspondiente e introduzca los datos personales de contacto necesarios para su reserva y su facturación. Los datos marcados con (\*) son obligatorios, el resto son voluntarios. Si no se facilitaran los datos obligatorios no se podrá seguir y tramitar la compra on-line. Podrá modificar y/o eliminar los elementos que considere, en cuyo caso deberá retroceder a los pasos anteriores e introducir los datos correctos y volver a seguir los indicados hasta llegar de nuevo a esta pantalla. El Precio mostrado se corresponde con Precio Total por el servicio que incluye impuestos y descuentos, en su caso. Si está conforme con el contenido de la cesta de la compra/reserva y los importes que figuran en la misma, pinche en “Pagar ahora” para continuar con el procedimiento de compra on-line.

Introduzca una dirección de correo válida. Todas las notificaciones relacionadas con su reserva/compra, incluida su confirmación y número de reserva, serán enviados a esta dirección de correo electrónico.

Introduzca el nombre de uno de los pasajeros que utilizará el servicio contratado, a quien se facturarán los mismos, debiendo ser mayor de 18 años y siendo la persona que deberá entregar el vale/voucher al conductor del vehículo y acreditar su

identidad.

Para poder continuar, deberá activar la casilla declarando haber leído y dando su conformidad a la Información Legal, a las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva y a la Política de Privacidad del Sitio Web, a su disposición mediante enlaces directos en la parte inferior del Sitio Web.

Para seguir con el proceso de contratación/reserva, haga clic en “Pagar ahora”.

A continuación, será redirigido a la plataforma de pago de la entidad bancaria para llevar a cabo el pago con tarjeta, donde deberá introducir los datos necesarios para llevar a cabo el pago de la compra/reserva, momento en el que se ejecutará el mismo.

Todas las transacciones se efectuarán en EUROS, sea cual sea el origen del cliente.

#### **PASO 4 DEL PROCESO DE COMPRA.**

Una vez autorizado y realizado el pago en la plataforma de pago correspondiente, se le informa en este Paso 4 de que la compra/reserva ha sido completada o no (como en caso de que el pago haya sido rechazado), confirmándole o no su compra/reserva. Automáticamente, en caso de confirmación de su compra/reserva, tendrá a su disposición el vale/voucher adquirido para imprimir y almacenar digitalmente.

#### **9. PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE VALE/VOUCHER. CONDICIONES DE USO.**

Una vez autorizado y realizado el pago en la plataforma de pago correspondiente, tendrá a su disposición automáticamente el vale/voucher para imprimir y almacenar digitalmente. Si no lo hiciera en ese momento, en el correo electrónico de confirmación de compra/reserva que recibirá, se le indicará el número de reserva con el que podrá obtener el vale/voucher introduciendo su número de reserva en el apartado “Mi Reserva” o “Gestionar mi reserva” del Sitio Web.

Es necesario que tenga disponible su voucher, ya sea físicamente o electrónicamente, el día que vaya a utilizar los servicios y se lo presente al conductor del vehículo dado que, en caso contrario, el conductor del vehículo puede negarse a realizar el traslado.

El vale/voucher es VÁLIDO EXCLUSIVAMENTE para su utilización en el momento de disponer del servicio y en la fecha del mismo, dejando de tener validez transcurrido alguno de estos momentos, siendo de UN SOLO USO, de manera que una vez validado por el conductor y utilizado el servicio o transcurrida la fecha reservada para el servicio, no podrá ser nuevamente utilizado.

El vale/voucher es enviado a CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L., por lo que en el momento de su presentación al conductor del vehículo su contenido deberá coincidir con el que éste posee. Cualquier dato que varíe cuando se coteje por el conductor podrá implicar la invalidez del mismo, pudiendo impedirle su utilización. Conserve el vale/voucher durante su trayecto, debiendo mostrarlo a petición de cualquiera de nuestros empleados. CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. se reserva el derecho a no prestar el servicio a quien no disponga del correspondiente vale/voucher válido.

Queda prohibida la venta del vale/voucher a terceros por su parte.

#### **10. CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA.**

- Todas las solicitudes de servicios (reservas/contrataciones) deberán realizarse con al menos 72 horas de antelación a la hora de su salida.
- Una vez realizada una reserva/contratación siguiendo el procedimiento mencionado, recibirá un correo electrónico a la dirección que nos haya facilitado. En el cuerpo del correo electrónico le confirmaremos su reserva y le indicaremos el número asignado a la misma, siendo éste el que deberá utilizar para realizar cualquier acción con relación a su reserva/contratación.
- Por favor, compruebe que los datos de su reserva son los correctos. En caso contrario, háganoslo saber con la debida antelación. La empresa no se hace responsable si los datos introducidos son incorrectos.
- Los precios dispuestos son por persona para los servicios Shuttle. Para los servicios privados y adaptados, el precio es por vehículo.
- Cada pasajero puede llevar el siguiente equipaje: 1 maleta y bolso complementario como parte del equipaje permitido e incluido en el precio. Los equipajes especiales (bicicletas, tablas de surf, palos de golf, etc.) se facturarán al precio estipulado en el proceso de compra/reserva on-line.

- La compañía de transportes no se hace responsable de las roturas en el equipaje/maletas ocasionadas por desgaste (ruedas, cremalleras, asas).
- La empresa de transportes no se responsabilizará de la pérdida de equipaje de mano, manténgalo con usted en todo momento. Por favor, custodie debidamente sus objetos en el vehículo. La compañía de transportes no se hace responsable de las pertenencias olvidadas.
- Queda expresamente prohibida la realización de pedidos falsos o fraudulentos, pudiéndose anular los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.
- No nos responsabilizamos de la pérdida del vuelo por su parte o de errores a la hora de realizar la reserva. Cualquier error que se conociera con la suficiente antelación, debe notificarse a [reservas@grupo1844.es](mailto:reservas@grupo1844.es).
- El punto de dejada y recogida serán las oficinas de CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. ubicadas en cada uno de los aeropuertos, en la entrada del hotel que haya indicado en su compra/reserva on-line, debiendo colocarse en un lugar visible o en el punto de recogida dispuesto para cada servicio.
- En caso de que no se pudieran prestar los servicios contratados por causas imputables a CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. o al proveedor de servicios de transporte, pondremos a su disposición otro vehículo de características similares o superiores a las contratadas/reservadas por su parte y con idéntico precio, avisándole con la debida antelación salvo causas fortuitas o de fuerza mayor. El Usuario podrá decidir en ese momento entre aceptar los servicios alternativos ofrecidos o resolver el contrato, poniendo a su disposición la totalidad de las cantidades abonadas. En el supuesto de que no se puedan ofrecer alternativas y no sea posible prestar el servicio, CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. se reserva el derecho a cancelar la reserva, llevando a cabo la devolución de las cantidades abonadas.
- CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. no se hará responsable de aquellos supuestos en los que no se pudieran prestar los servicios contratados por causas imputables al Usuario, a un tercero ajeno al servicio contratado, a cualquier autoridad, Administración u organismo público, a causas imprevisibles, fortuitas o de fuerza mayor.
- CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. será responsable de informar al proveedor de servicios de transporte de las reservas/compras on-line efectuadas en el Sitio Web, para la debida prestación de los servicios por su parte.
- El proveedor de los servicios de transporte no podrá cobrar al Usuario cantidad alguna.

#### **Modificaciones/Desistimiento-Cancelación de la reserva y políticas de reembolso.**

Se pueden realizar modificaciones y/o desistimientos-cancelaciones de las reservas realizadas hasta veinticuatro (24) horas antes del primer (o único) tramo del traslado que ha reservado. Debe enviarnos cualquier solicitud de modificación o desistimiento-cancelación por correo electrónico a [reservas@grupo1844.es](mailto:reservas@grupo1844.es). Si el desistimiento cancelación se produce en el mencionado plazo, se procederá al reembolso del 100% del importe abonado por la compra/reserva.

Si el desistimiento-cancelación se produce en un plazo inferior a veinticuatro (24) horas antes del primer (o único) tramo del traslado que ha reservado, no se efectuará reembolso alguno.

En caso de que no se presente en la hora de recogida dispuesta, sin habernos comunicado previamente su desistimiento-cancelación o modificación conforme a lo establecido en esta cláusula, así como en caso de que el servicio de transporte no se haya podido realizar por causa imputable al Usuario, no tendrá derecho a reembolso de cantidad alguna.

En caso de abono mediante tarjeta de crédito, el reembolso se remitirá la entidad emisora de su tarjeta en un plazo de (5) días laborables a partir de la verificación por nuestra parte de la validez pertinencia de reembolso.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU), no será aplicable al contrato con consumidores-usuarios el derecho de desistimiento una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado o cuando la ejecución haya comenzado por tratarse de una prestación de servicio. Por lo que el usuario presta desde el momento en que efectúa su reserva su previo consentimiento expreso a que una vez el servicio contratado se hubiere realizado o comenzado, habrá perdido su derecho de desistimiento. Asimismo, en su caso, conforme a lo dispuesto en el artículo 103 l) del mencionado texto normativo (LGDCU), no será aplicable al contrato con consumidores el derecho de desistimiento por tratarse de actividades relacionadas con alquiler de vehículos si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

Son causas de la resolución del presente contrato: a) el mutuo acuerdo de las partes; b) la imposibilidad sobrevenida, legal o material, de dar cumplimiento al objeto del contrato; c) el incumplimiento de las obligaciones previstas; d) las causas legales generales vigentes.

#### **11. DURACIÓN DEL CONTRATO.**

Dadas las características del servicio objeto de compra/reserva on-line, la duración del contrato será determinada, de manera que la finalización del contrato y de las obligaciones de las partes se corresponderá con el momento de finalización de la

prestación de los servicios de transporte objeto de contratación/reserva. Todo ello sin perjuicio de las causas de resolución dispuestas y los supuestos establecidos para cancelación de compra/reserva.

## **12. FACTURAS.**

---

Si desea recibir factura en papel por correo ordinario, deberá comunicárnoslo por correo electrónico a [reservas@grupo1844.es](mailto:reservas@grupo1844.es). En caso contrario, consiente expresamente a la emisión de su factura en soporte electrónico mediante envío a su correo electrónico. En cualquier momento podrá modificar esta opción y solicitarnos la factura en papel a través del medio de contacto mencionado. La factura se realizará a nombre del pasajero del cual se facilitaron sus datos en el proceso de compra/reserva on-line. Para cualquier consulta o aclaración sobre la facturación, háganoslo saber mediante correo electrónico a [facturacion@grupo1844.es](mailto:facturacion@grupo1844.es).

## **13. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FACILITADOS EN COMPRA/RESERVA ON-LINE.**

---

Los datos de carácter personal facilitados en el procedimiento de compra/reserva on-line estarán sujetos a la normativa en protección de datos de carácter personal, así como a lo dispuesto en nuestra [Política de Privacidad](#), la cual se encuentra a su disposición mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web. Sólo obtendremos los datos de carácter personal en el proceso de compra/reserva on-line, de uno de los pasajeros y sólo en el momento de utilización del vale/voucher el personal le solicitará la presentación de la documentación que acredite su identidad.

## **14. COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS.**

---

Las comunicaciones electrónicas que se le realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico utilizando los medios de contacto que nos haya facilitado serán las necesarias para gestionar debidamente su solicitud, asunto del que se trate o la adquisición que haya realizado de nuestros productos y/o servicios, por lo que no serán consideradas comunicaciones comerciales electrónicas.

En cuanto a las denominadas “comunicaciones comerciales electrónicas”, y conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), si ya ha sido cliente de nuestros productos o servicios (como al contratar/reservar on-line), utilizando el correo electrónico que nos haya facilitado, se le podrán enviar comunicaciones comerciales electrónicas, para lo que otorga su expreso consentimiento. Las comunicaciones comerciales electrónicas podrán incluir ofertas, promociones e información publicitaria y comercial relacionados con nuestros productos y servicios similares a los contratados previamente por su parte. Usted podrá oponerse en cualquier momento al envío de estas comunicaciones comerciales electrónicas, simplemente solicitándolo por correo electrónico a la siguiente dirección: [reservas@grupo1844.es](mailto:reservas@grupo1844.es), o bien, siguiendo las instrucciones que se le indican en cada comunicación comercial electrónica recibida en su correo electrónico.

## **15. LENGUA O IDIOMA DE CONTRATACIÓN.**

---

Podrá elegir el idioma en el que desea realizar la compra/reserva on-line seleccionándolo en la parte superior derecha del Sitio Web, pudiendo elegir entre español, inglés, francés, italiano y alemán. Las presentes Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva han sido redactadas en español y traducidas a los demás idiomas. En caso de conflicto entre los idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

## **16. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. QUEJAS Y/O RECLAMACIONES.**

---

Para cualquier incidencia, reclamación o sugerencia que precise realizar a CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L., ponemos a su disposición los medios de contacto facilitados en el apartado 2 del presente documento, así como los establecidos en el Sitio Web a través del enlace “Quejas y reclamaciones” habilitado en la parte inferior.

CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. responderá a su comunicación en el plazo más breve posible y, en cualquier caso, en el plazo máximo de un (1) mes a contar desde la presentación de su reclamación.

Asimismo, en el mencionado domicilio se encuentran igualmente a su disposición las Hojas de Reclamaciones oficiales.

## **17. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.**

---

Las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva aplicables serán las publicadas en el Sitio Web en el momento en el que vaya a realizar la compra/reserva on-line. CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L., se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de estas Condiciones Generales de



Contratación on-line y condiciones de la reserva, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación las modificadas a partir de la fecha de su publicación. Las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva estarán siempre accesibles mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

## **18. NULIDAD Y EFICACIA.**

---

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en estas Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva fuera declarada nulo, las propias Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva seguirán siendo plenamente eficaces y obligatorias para las partes en los mismos términos, siempre que puedan subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

## **19. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

---

La legislación aplicable a la contratación realizada en el Sitio Web conforme a las presentes Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva, será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y CANARY TOURIST SHUTTLE, S.L. se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de manifestar nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.