

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

[www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com)

---

Version numéro : 5

Date publication version : 24 octobre 2024

<https://www.canaryshuttle.com/fr?config-cookies=true>

**Dénomination sociale :** MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.  
**Siège social :** C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 C.P. 35118 Agüimes – Arinaga – Grande Canarie – Îles Canaries - Espagne  
**Code d'identification fiscale (C.I.F.)** A-33035585  
**Adresse électronique :** [reservas.canarias@alsa.es](mailto:reservas.canarias@alsa.es)  
**Date d'inscription :** Registre du commerce et des sociétés de Las Palmas, Tome 2337, Feuille 126, Feuille GC-62011.  
**Nom de domaine :** [www.canaryshuttle.es](http://www.canaryshuttle.es)

### SOMMAIRE

1. CONTENU ET CONFORMITÉ.
2. IDENTIFICATION DU PROPRIÉTAIRE DU DOMAINE, DU PRESTATAIRE DE SERVICES, DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DES MOYENS DE CONTACT.
3. DÉFINITION ET FONCTION GÉNÉRIQUE DES COOKIES.
4. INFORMATIONS SUR LE TYPE DE COOKIES UTILISÉS ET LEUR FINALITÉ.
5. IDENTIFICATION DES PERSONNES QUI UTILISENT LES COOKIES.
6. INFORMATIONS SUR LA MANIÈRE D'ACCEPTER, DE REFUSER OU DE RETIRER LE CONSENTEMENT À L'UTILISATION DE COOKIES.
7. INFORMATIONS SUR LES TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS.
8. DURÉE DE CONSERVATION.
9. MISES À JOUR ET MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES.
10. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNÉES.
11. LANGUE.
12. NULLITÉ ET EFFICACITÉ.
13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE.

### 1. CONTENU ET CONFORMITÉ

---

Le présent document constitue la Politique en matière de cookies (ci-après la « **Politique en matière de cookies** » applicable au Site Web ([www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com)), site Web habilité en vue de connaître principalement les services d'intermédiation touristique concernant les services de transport terrestre urbain et suburbains de passagers fournis dans les Îles Canaries par l'entreprise MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U., ainsi qu'effectuer la souscription/réservation en ligne de ces services de transport Il est publié sur le Site Web des informations concernant des produits et services offerts par MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U., permettant l'achat/la réservation en ligne de ces services.

L'« **Utilisateur** » est la personne qui accède au, utilise ou navigue sur le Site Web, ainsi que la personne qui réserve les services et/ou produits, gratuits ou payants, via le Site Web.

Les informations légales complètes du Site Web (les « **Informations légales complètes** ») sont constituées de manière conjointe, en tant qu'unité, du contenu du présent document d'**Informations légales**, de la **Politique de confidentialité**, de la **Politique en**

**matière de cookies** et des « **Conditions générales de souscription en ligne** », documents auxquels vous pouvez accéder directement depuis le lien situé en bas du Site Web (ci-après, tous les documents seront conjointement dénommés les « **Informations légales complètes** »). Par conséquent, l'interprétation et la considération des conditions légales applicables au Site Web doivent être réalisées de manière conjointe pour tous lesdits documents.

L'accès à, l'utilisation de et la navigation sur le Site Web par l'Utilisateur, ainsi que l'achat/la réservation en ligne de produits et services, sont des actes libres et volontaires et impliquent votre consentement exprès et votre totale conformité au contenu intégral desdites « **Informations légales complètes** » (Informations légales, Conditions générales de souscription en ligne et conditions de la réservation (en cas d'achat/de réservation en ligne de produits et/ou services), Politique de confidentialité et Politique en matière de cookies), et au traitement de vos données à caractère personnel en vertu de celles-ci, ainsi donc, si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des conditions établies dans ces documents, nous vous prions de ne nous fournir aucune donnée à caractère personnel ni d'utiliser le Site Web ni aucun des services mis à votre disposition sur celui-ci, ni de ne réaliser aucun achat ni réservation en ligne.

L'Utilisateur s'engage à respecter et se soumettre rigoureusement au contenu des documents constituant les Informations légales complètes, ainsi qu'à toute autre disposition légale applicable.

L'Utilisateur peut imprimer et conserver en format numérique tous les documents susmentionnés, ceux-ci étant disponibles en permanence sur le lien directement disponible en bas du Site Web.

Il est conseillé à l'Utilisateur de lire intégralement les Informations légales complètes (Informations légales, Conditions générales de souscription en ligne et conditions de réservation, Politique de confidentialité et Politique en matière de cookies et autres conditions et politiques mentionnées), régulièrement, voire chaque fois qu'il accède au Site Web et, dans tous les cas, chaque fois qu'il décide d'effectuer son achat/sa réservation en ligne et/ou nous fournit des données à caractère personnel via le Site Web, étant donné que leur contenu peut être soumis à des modifications. Toute modification sera dûment publiée et sera toujours accessible sur le Site Web, avec une référence à leur version et date.

## **2. IDENTIFICATION DU PROPRIÉTAIRE DU DOMAINE ET DU PRESTATAIRE DE SERVICES ET MOYENS DE CONTACT**

---

Conformément à la réglementation applicable, il est indiqué que le propriétaire du nom de domaine [www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com) (le Site Web) et l'entreprise fournissant ses services et offrant ses produits via celui-ci, ainsi que le responsable du traitement des données à caractère personnel, est :

**MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, société commerciale de nationalité espagnole, titulaire du code d'identification fiscale (C.I.F.) A-33035585. Siège social : calle las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (Grande Canarie, Îles Canaries, Espagne). Données de registre : immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Las Palmas, Tome 2337, Feuillet 126, Feuille GC-62011.

Numéro de licence d'intermédiaire touristique : Dossier n° I-0005039.1 du Gouvernement des Îles Canaries .

Pour contacter directement MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. :

- Adresse postale/siège : C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (Grande Canarie, Îles Canaries, Espagne).
- Téléphone : +34 928184608
- Courrier électronique : [reservas.canarias@alsa.es](mailto:reservas.canarias@alsa.es)

Pour exercer des droits en matière de protection des données à caractère personnel :

- Adresse postale/siège : C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (Grande Canarie, Îles Canaries, Espagne).
- Téléphone : +34 928184608
- Courrier électronique : [derechosdatos.canary@alsa.es](mailto:derechosdatos.canary@alsa.es).

## **3. DÉFINITION ET FONCTION GÉNÉRIQUE DES COOKIES**

---

(Voir le « Guide sur l'utilisation des cookies » de l'Agence espagnole de protection des données) [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## Que sont les cookies ?

On entend par cookies tout type de dispositif de conservation et de récupération de données utilisé sur l'équipement terminal d'un utilisateur dans le but de conserver des informations et de récupérer des informations déjà conservées.

Les cookies et/ou technologies similaires permettent de conserver des quantités de données sur le terminal de l'utilisateur.

Ce site Web utilise des cookies et/ou technologies similaires qui conservent et récupèrent des informations lorsque vous naviguez. En général, ces technologies peuvent avoir des finalités très diverses, comme par exemple pour vous reconnaître en tant qu'utilisateur, obtenir des informations sur vos habitudes de navigation ou personnaliser l'affichage du contenu.

Les utilisations spécifiques que nous faisons de ces technologies sont décrites dans la section suivante.

Il existe différents types de cookies pour différents types d'utilisation :

- **Cookies techniques** : ce sont ceux qui permettent à l'utilisateur de naviguer sur un site Web, une plateforme ou une application et l'utilisation des différentes options ou services qui y existent, y compris ceux que l'éditeur utilise pour permettre la gestion et le fonctionnement opérationnel du site Web et permettre ses fonctions et services, comme, par exemple, contrôler le trafic et la communication de données, identifier la session, accéder à des parties à accès restreint, mémoriser les éléments d'une commande, réaliser le processus d'achat d'une commande, gérer le paiement, contrôler la fraude liée à la sécurité du service, effectuer la demande d'inscription ou de participation à un événement, comptabiliser les visites aux fins de la facturation des licences du logiciel à travers lequel fonctionne le service (site web, plateforme ou application), utiliser des dispositifs de sécurité pendant la navigation, conserver des contenus pour la diffusion de vidéos ou de sons, habilitier des contenus dynamiques (par exemple, l'animation de chargement de textes ou d'images) ou partager des contenus sur des réseaux sociaux.

Cette catégorie englobe également, en raison de leur nature technique, les cookies qui permettent de gérer, de la manière la plus efficace possible, les espaces publicitaires que l'éditeur, en tant qu'élément de design ou de mise en page du service offert à l'utilisateur, a inclus sur un site Web, une application ou une plateforme sur la base de critères tels que le contenu édité, sans pour cela collecter d'informations des utilisateurs à d'autres fins, telles que la personnalisation de ce contenu publicitaire ou d'autres contenus.

- **Cookies de préférences ou de personnalisation** : ce sont ceux qui permettent de mémoriser des informations afin que l'utilisateur puisse accéder au service avec certaines caractéristiques pouvant différencier son expérience de celle d'autres utilisateurs, comme, par exemple, la langue, le nombre de résultats à afficher lorsque l'utilisateur effectue une recherche, l'apparence ou le contenu du service en fonction du type de navigateur à travers lequel l'utilisateur accède au service ou de la région à partir de laquelle il accède au service, etc.

Si c'est l'utilisateur lui-même qui choisit ces caractéristiques (par exemple, s'il sélectionne la langue en cliquant sur l'icône du drapeau du pays, ou la devise qu'il souhaite utiliser, ou la taille de la police ou le contraste), les cookies ne requerront pas de consentement car ils seront considérés comme un service expressément demandé par l'utilisateur et ne pourront pas être utilisés à d'autres que celles-ci (telles que la personnalisation de contenus publicitaires), ni pour dresser un profil de l'utilisateur.

- **Cookies d'analyse ou de performance** : ce sont ceux qui permettent au responsable de ceux-ci d'effectuer le suivi et l'analyse du comportement des utilisateurs des sites Web auxquels ils sont liés, y compris la quantification de l'impact des publicités ; les informations collectées par le biais de ce type de cookies sont utilisées pour mesurer l'activité des sites Web, de l'application ou de la plateforme, afin d'introduire des améliorations basées sur l'analyse des données relatives à l'utilisation faite par les utilisateurs du service.
- **Cookies de publicité comportementale** : ce sont ceux qui conservent des informations sur le comportement des utilisateurs obtenues grâce à l'observation continue de leurs habitudes de navigation, ce qui permet d'élaborer un profil spécifique pour afficher de la publicité basée sur ce dernier.

En fonction de leur propriétaire, les cookies peuvent être :

- **Cookies propres** : ceux qui sont envoyés à l'équipement terminal de l'utilisateur à partir d'un ordinateur ou d'un domaine géré par nous-mêmes et à partir duquel les services demandés par l'utilisateur lui sont fournis.

- **Cookies tiers** : ceux qui sont envoyés à l'équipement terminal de l'utilisateur à partir d'un ordinateur ou d'un domaine qui n'est pas géré par nous-mêmes mais par des tiers qui traitent les données obtenues par le biais des cookies.

Si les cookies sont déployés à partir d'un équipement ou domaine géré par nous-mêmes, mais que les informations collectées par le biais des cookies sont gérées par un tiers, les cookies ne peuvent pas être considérés comme des cookies propres si le tiers les utilise à ses propres fins (par exemple, pour améliorer les services qu'il fournit ou pour fournir des services publicitaires à d'autres entités).

En fonction de leur temporalité, il peut s'agir de :

- **Cookies de session** : ce sont ceux conçus pour collecter et conserver des données pendant que l'utilisateur accède à une page Web ; ils sont généralement utilisés pour conserver des informations qui n'ont d'intérêt que pour la fourniture du service requis par l'utilisateur à une seule reprise et ils disparaissent à la fin de la session.
- **Cookies persistants** : ce sont ceux qui conservent les données sur le terminal, et celles-ci peuvent être consultées et traitées pendant une période définie par le responsable du cookie, qui peut varier de quelques minutes à plusieurs années.

#### **4. COOKIES UTILISÉS PAR LE SITE WEB [WWW.CANARYSHUTTLE.COM](http://WWW.CANARYSHUTTLE.COM)**

---

Le Site Web ([www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com)) n'utilise que ses propres cookies analytiques persistants et des cookies tiers, énumérés dans cette section.

##### **COOKIES TECHNIQUES strictement nécessaires**

Le Site Web utilise les cookies techniques propres suivants à des fins internes, qui sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site Web :

- **Nom du cookie** : pb\_auth. Cookie technique propre nécessaire. Fonctionnalité du cookie : session utilisateur. Temporalité du cookie : cookie persistant (15 jours).
- **Nom du cookie** : cookieConsent. Cookie technique propre nécessaire. Fonctionnalité du cookie : enregistrer les préférences en matière de consentement aux cookies. Temporalité du cookie : cookie persistant (1 an).
- **Nom du cookie** : purchaseInfo\_oneWay. Cookie technique propre nécessaire. Fonctionnalité du cookie : conserver dans la session les données du vol aller pour les mettre dans le panier d'achat. Temporalité du cookie : cookie de session (jusqu'à ce que le navigateur soit fermé ou que l'achat soit terminé).
- **Nom du cookie** : purchaseInfo\_return. Cookie technique propre nécessaire. Fonctionnalité du cookie : conserver dans la session les données du vol de retour pour les mettre dans le panier d'achat. Temporalité du cookie : cookie de session (jusqu'à ce que le navigateur soit fermé ou que l'achat soit terminé).
- **Nom du cookie** : Lang. Cookie technique propre nécessaire. Fonctionnalité du cookie : enregistrer la langue. Temporalité du cookie : cookie persistant (90 jours).

La désactivation de certains de ces cookies peut empêcher certaines fonctionnalités du Site Web de fonctionner correctement.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. n'effectue aucun transfert international de données avec les informations obtenues par les cookies.

##### **COOKIES D'ANALYSE OU DE PERFORMANCE**

Les cookies d'analyse et de performance utilisés par le site Web sont les suivants :

- **Nom du cookie** : \_ga. Cookie tiers (Google). Fonctionnalité du cookie : calculer les données des visiteurs, les sessions, les campagnes et réaliser un suivi de l'utilisation du site pour le rapport d'analyse du site ; les cookies stockent les

informations de manière anonyme et attribuent un numéro généré aléatoirement pour identifier les visiteurs uniques.  
Temporalité du cookie : cookie persistant (2 ans).

Transferts internationaux de données : tiers basé aux États-Unis, déclaré comme garantissant un niveau de protection adéquat concernant le cadre de protection des données UE - États-Unis.

Pour plus d'informations sur Google Analytics :

<https://developers.google.cn/analytics/devguides/collection/ga4/cookie-usage?hl=es>

- **Nom du cookie : \_gcl\_au.** Cookie tiers (Google). Fonctionnalité du cookie : services d'analyse. Temporalité du cookie : cookie persistant (90 jours).

Transferts internationaux de données : tiers basé aux États-Unis, déclaré comme garantissant un niveau de protection adéquat concernant le cadre de protection des données UE - États-Unis.

Pour plus d'informations sur Google Analytics :

<https://developers.google.cn/analytics/devguides/collection/ga4/cookie-usage?hl=es>

- **Nom du cookie : \_GRECAPTCHA.** Cookie tiers (Google). Fonctionnalité du cookie : utilisé pour éviter les attaques par force brute via le formulaire d'inscription. Temporalité du cookie : cookie persistant (6 mois).

Transferts internationaux de données : tiers basé aux États-Unis, déclaré comme garantissant un niveau de protection adéquat concernant le cadre de protection des données UE - États-Unis.

Pour plus d'informations sur Google Analytics :

<https://developers.google.cn/analytics/devguides/collection/ga4/cookie-usage?hl=es>

- **Nom du cookie : firebase\_sessionin.** Cookie tiers (Google). Fonctionnalité du cookie : permet de disposer d'une session connectée pour effectuer des actions dans l'application. Temporalité du cookie : cookie persistant (1 semaine).

Transferts internationaux de données : tiers basé aux États-Unis, déclaré comme garantissant un niveau de protection adéquat concernant le cadre de protection des données UE - États-Unis.

Pour plus d'informations sur Google Analytics :

<https://developers.google.cn/analytics/devguides/collection/ga4/cookie-usage?hl=es>

- **Nom du cookie : ar\_debug.** Cookie tiers (Google). Fonctionnalité du cookie : conservation et suivi des achats. Temporalité du cookie : cookie persistant (1 an).

Transferts internationaux de données : tiers basé aux États-Unis, déclaré comme garantissant un niveau de protection adéquat concernant le cadre de protection des données UE - États-Unis.

Pour plus d'informations sur Google Analytics :

<https://developers.google.cn/analytics/devguides/collection/ga4/cookie-usage?hl=es>

Les cookies analytiques sont utilisés pour réunir des statistiques sur l'activité de l'Utilisateur sur le Site Web et sur l'activité générale du Site Web en soi. Les informations collectées nous permettent d'optimiser la navigation sur notre Site Web et de garantir le meilleur service à l'Utilisateur, en connaissant, par exemple, la langue utilisée, la fréquence et la récurrence des visites, l'heure des visites ou le navigateur utilisé, entre autres.

L'Utilisateur peut exclure son activité au moyen des systèmes d'exclusion fournis par les outils analytiques ou par la propre configuration de son navigateur, ainsi que par le biais du configurateur de cookies.

## ADRESSES IP

Les serveurs du Site Web peuvent détecter automatiquement l'adresse IP et le nom de domaine utilisés par l'Utilisateur. Une adresse IP est un numéro automatiquement attribué à un ordinateur lorsqu'il se connecte à Internet. Toutes ces informations sont enregistrées dans un fichier d'activité du serveur qui permet le traitement ultérieur des données afin d'obtenir uniquement des mesures statistiques permettant de connaître le nombre de visites effectuées sur les services Web, l'ordre des visites, le point d'accès, etc.

Les cookies que nous utilisons ne collectent aucune donnée à caractère personnel sur nos Utilisateurs. En ce qui concerne les cookies tiers que nous utilisons et la question de savoir si des données à caractère personnel sont obtenues par ces derniers, nous vous recommandons d'obtenir plus d'informations dans les politiques de cookies et/ou les politiques de confidentialité des tiers, auxquelles vous pouvez accéder sur leurs sites Web.

## 5. IDENTIFICATION DES PERSONNES QUI UTILISENT LES COOKIES.

---

En ce qui concerne les cookies tiers, autrement dit ceux qui sont externes à notre site Web, nous ne pouvons être tenus responsables du contenu des politiques de confidentialité qu'ils appliquent, de sorte que les informations que nous vous offrons sont toujours en référence à la source.

Les informations générées par certains des cookies de tiers peuvent être envoyées par ces tiers à un serveur situé aux États-Unis.

Nous fournissons ci-dessous des liens vers les politiques de confidentialité et/ou les politiques en matière de cookies de portails et de services fournis par des tiers, sans préjudice des adresses mentionnées à la section 4 ci-dessus.

### À PROPOS DE GOOGLE ANALYTICS

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google LLC (Google), qui utilise des cookies pour nous aider à analyser l'utilisation de notre site Web. Les informations générées par le cookie de Google sont transférées à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont stockées. Google utilise ces informations pour évaluer le site Web, pour établir des rapports sur les activités du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet. Google pourra transférer ces informations à des tiers, s'ils sont légalement autorisés à le faire ou s'ils traitent des données pour le compte de Google.

Pour plus d'informations sur Google Analytics :

[www.google.com/intl/es/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/partners/).

<https://policies.google.com/privacy>.

<https://developers.google.cn/analytics/devguides/collection/ga4/cookie-usage?hl=es>

## 6. INFORMATIONS SUR LA MANIÈRE D'ACCEPTER, DE REFUSER OU DE RETIRER LE CONSENTEMENT À L'UTILISATION DE COOKIES. \_\_\_\_\_

---

Certains cookies doivent être installés sur votre ordinateur pour assurer le bon fonctionnement de notre Site Web, sans que vous ne puissiez les désactiver, ceux-ci étant identifiés dans la section « strictement nécessaires », et pour lesquels il n'est pas nécessaire d'obtenir votre consentement. L'utilisation uniquement de cookies techniques strictement nécessaires est exclue de cette demande de consentement, mais pas de votre droit d'être informé à ce sujet, ce qui est fait dans ce document et dans la première couche de cookies fournie.

Votre consentement à l'utilisation d'autres cookies qui ne sont pas strictement nécessaires sur notre Site Web vous sera demandé lorsque vous accédez à celui-ci. Si vous acceptez expressément l'utilisation de cookies, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en désactivant ou désactivant les cookies.

Si vous n'acceptez pas expressément l'utilisation de cookies, cela peut avoir des conséquences sur votre navigation, ainsi que limiter ou empêcher l'utilisation d'éléments et de contenus de tiers inclus sur notre Site Web.

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour autoriser, empêcher ou supprimer l'utilisation de cookies.

### **Vous pouvez décider à tout moment d'accepter ou non les cookies.**

Si vous acceptez expressément l'utilisation de cookies en cliquant sur le bouton « Accepter » ou par l'une des actions de consentement prévues à travers lesquelles vous exprimez votre acceptation, **vous pourrez à tout moment révoquer ce consentement** en désactivant ou en désactivant les cookies conformément aux dispositions de la présente section.

Lors de votre accès, vous pourrez indiquer expressément votre acceptation ou votre refus de l'utilisation des cookies pour lesquels nous avons besoin de votre consentement, et configurer vos consentements.

Si vous n'acceptez pas expressément l'utilisation d'un type de cookie en cliquant sur le bouton « Paramètres », cela peut avoir des conséquences sur votre navigation sur notre Site, nous ne pourrions pas savoir comment notre Site est utilisé pour l'optimiser en permanence, et l'utilisation d'éléments et de contenus de tiers inclus sur notre site pourra être limitée ou non disponible.

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour autoriser, empêcher ou supprimer l'utilisation de cookies, vous trouverez ci-dessous quelques informations sur la manière de procéder.

Les cookies propres que nous utilisons ne collectent aucun type de données à caractère personnel sur nos utilisateurs. En ce qui concerne les cookies tiers que nous utilisons et la question de savoir si ces tiers obtiennent des données à caractère personnel par le biais de ceux-ci, nous vous recommandons d'obtenir plus d'informations dans les Politiques en matière de cookies et/ou les Politiques de confidentialité des tiers, auxquelles vous pouvez accéder à travers les liens fournis dans la présente Politique en matière de cookies.

Pour en savoir plus sur comment désactiver et désactiver les cookies, vous pouvez accéder directement à la section d'aide de votre propre navigateur, où vous pouvez modifier vos paramètres pour désactiver et désactiver les cookies.

Si l'utilisateur accepte des cookies tiers et souhaite ensuite les supprimer, il doit le faire depuis son propre navigateur ou le système habilité par les tiers à cet effet. Veuillez noter que si vous acceptez les cookies tiers, vous devrez les supprimer depuis les options de votre navigateur ou depuis le système fourni par le tiers lui-même.

Nous vous proposons différents liens vers les principaux navigateurs où vous trouverez des informations sur la manière de configurer votre navigateur pour désactiver et désactiver les cookies ou, le cas échéant, recevoir un avertissement supplémentaire lorsqu'ils sont générés :

Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es\\_ES&viewlocale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es_ES&viewlocale=es_ES)

Navigateurs de dispositifs mobiles :

Safari sur iOS : [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Google Chrome sur Android : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Internet Explorer sur Windows Phone :

<http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Paramétrage des cookies pour les navigateurs les plus populaires

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit de désactiver ou supprimer les cookies de ce site web. Ces actions s'effectuent différemment en fonction du navigateur que vous utilisez.

Nous vous indiquons ci-dessous comment accéder à un cookie particulier dans le navigateur Chrome. Veuillez noter que ces étapes peuvent varier en fonction de la version du navigateur :

Rendez-vous dans Paramètres ou Préférences via le menu Fichier ou en cliquant sur l'icône de personnalisation en haut à droite.

Vous verrez différentes sections, cliquez sur l'option Afficher les options avancées.

Rendez-vous dans Confidentialité, Paramétrage de contenu.

Sélectionnez Tous les cookies et données de site.

Il s'affichera une liste avec tous les cookies triés par domaine. Pour faciliter la recherche des cookies d'un domaine particulier, saisissez une partie ou la totalité de l'adresse dans le champ Rechercher des cookies.

Une fois ce filtre appliqué, il s'affichera à l'écran une ou plusieurs lignes avec les cookies du site Web demandé. Il suffit maintenant de le sélectionner et d'appuyer sur X pour le supprimer.

Pour accéder au paramétrage de cookies du navigateur Internet Explorer, suivez les étapes suivantes (elles peuvent varier en fonction de la version du navigateur) :

Rendez-vous dans Outils, Options Internet.

Cliquez sur Confidentialité.

Déplacez le curseur pour définir le niveau de confidentialité souhaité.

Pour accéder au paramétrage de cookies de votre navigateur Firefox, suivez les étapes suivantes (elles peuvent varier en fonction de la version du navigateur) :

Rendez-vous dans Options ou Préférences en fonction de votre système d'exploitation.

Cliquez sur Confidentialité.

Sous Historique, choisissez Utiliser des paramètres personnalisés pour l'historique.

Vous verrez maintenant l'option Accepter les cookies, vous pouvez l'activer ou la désactiver selon vos préférences.

Pour accéder au paramétrage de cookies dans le navigateur Safari pour OSX, suivez les étapes suivantes (elles peuvent varier en fonction de la version du navigateur) :

Rendez-vous dans Préférences, puis dans Confidentialité.

Là, vous verrez l'option Bloquer les cookies pour définir le type de blocage que vous souhaitez réaliser.

Pour accéder au paramétrage de cookies dans le navigateur Safari pour iOS, suivez les étapes suivantes (elles peuvent varier en fonction de la version du navigateur) :

Rendez-vous dans Paramètres, puis Safari.

Rendez-vous dans Confidentialité et sécurité, vous verrez l'option Bloquer les cookies qui vous permettra de définir le type de blocage que vous souhaitez réaliser.

Pour accéder au paramétrage de cookies de votre navigateur pour les dispositifs Android, suivez les étapes suivantes (elles peuvent varier en fonction de la version du navigateur) :

Lancez le navigateur et appuyez sur la touche Menu, puis Paramètres.

Rendez-vous dans Sécurité et confidentialité, vous verrez l'option Accepter les cookies pour cocher ou décocher la case.

Pour accéder au paramétrage de cookies de votre navigateur pour les dispositifs Windows Phone, suivez les étapes suivantes (elles peuvent varier en fonction de la version du navigateur) :

Ouvrez Internet Explorer, puis Plus, puis Paramètres.

Vous pouvez maintenant cocher ou décocher la case Autoriser les cookies.

## **7. INFORMATIONS SUR LES TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS**

---

Les informations générées par certains des cookies tiers peuvent être envoyées par ces tiers à un serveur situé aux États-Unis, pays considéré comme garantissant un niveau de protection adéquat par la Commission européenne selon le cadre de protection des données UE - États-Unis adopté par décision du 10 juillet 2023, qui peut être consulté sur le lien suivant :

[https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework\\_en.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf)

Vous pouvez obtenir plus de renseignements sur les transferts vers des pays tiers qui, le cas échéant, sont effectués par les tiers identifiés dans la présente Politique en matière de cookies dans leurs politiques correspondantes sur leurs sites Web.

## **8. DURÉE DE CONSERVATION**

---

Chaque cookie sera conservé pendant la période indiquée à la section 4 de la présente Politique en matière de cookies.

## **9. MISES À JOUR ET MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES**

---

Les informations concernant les cookies utilisés sur le Site Web contenues dans la présente Politique en matière de cookies seront modifiées chaque fois que nécessaire suite à tout changement dans les fonctionnalités et/ou dans les services proposés



sur le Site Web, afin de les tenir à jour en permanence.

Des modifications pourront être introduites dans la Politique en matière de cookies. C'est pourquoi nous vous recommandons de consulter régulièrement notre Politique en matière de cookies, voire chaque fois que vous accédez au Site Web.

Dans tous les cas, la Politique en matière de cookies révisée et en vigueur sera toujours accessible sur notre Site Web, où vous trouverez également des informations sur le numéro et la date de la version en question.

## **10. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNÉES**

---

Pour consulter les autres informations requises en vertu de l'article 13 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) ne faisant pas spécifiquement référence aux cookies, nous vous renvoyons à la Politique de confidentialité du Site Web, disponible depuis le lien situé en bas du Site Internet.

## **11. LANGUE**

---

Les langues de navigation disponibles sont l'espagnol, l'allemand, le français, l'italien et l'anglais.

Le contenu de tous les documents qui constituent les Informations légales complètes a été rédigé en espagnol et traduit dans les autres langues dans lesquelles il peut être disponible.

En cas de conflit entre les langues, la version espagnole prévaudra pour l'interprétation.

## **12. NULLITÉ ET EFFICACITÉ**

---

Si l'une des clauses ou l'un des textes inclus dans le présent document est déclaré(e) nul(le) et non avenu(e), le document en soi restera pleinement efficace et contraignant pour les parties dans les mêmes conditions, à condition qu'il puisse subsister sans les clauses ou textes déclarés nuls et non avenus.

## **13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

---

La loi applicable sera la loi espagnole. Sauf réglementation spécifique applicable établissant une autre juridiction, l'Utilisateur et MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. acceptent expressément de se soumettre aux Cours et Tribunaux de Las Palmas de Gran Canaria en cas de litige. Tout ceci sans préjudice de notre disposition à résoudre préalablement tout litige à l'amiable.