

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-KÄUFE UND -BUCHUNGEN

www.canaryshuttle.com

Versionsnummer: 5

Veröffentlichungsdatum der Version: 24. Oktober 2024

INHALTSVERZEICHNIS

1. INHALT UND EINWILLIGUNG
2. ANGABEN ZUM DOMAININHABER UND DIENSTLEISTER UND KONTAKTMÖGLICHKEITEN
3. GESCHÄFTSFÄHIGKEIT FÜR ONLINE-KÄUFE/-BUCHUNGEN
4. ELEKTRONISCHES DOKUMENT
5. DIENSTLEISTUNGEN, TARIFE UND PREISE
6. RABATTCODES
7. PLATTFORMEN UND ZAHLUNGSMITTEL
8. WIE KANN ICH ONLINE KAUFEN/BUCHEN? VERFAHREN FÜR ONLINE-KÄUFE/-BUCHUNGEN
9. BEREITSTELLUNG VON GUTSCHEINEN. NUTZUNGSBEDINGUNGEN
10. ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN
11. VERTRAGSLAUFZEIT
12. RECHNUNGEN
13. BEI ONLINE-KÄUFEN/-BUCHUNGEN ÜBERMITTELTE PERSONENBEZOGENE DATEN
14. ELEKTRONISCHE KOMMERZIELLE MITTEILUNGEN
15. VERTRAGSSPRACHE
16. KUNDENDIENST. BESCHWERDEN ODER REKLAMATIONEN
17. DAUER UND ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
18. NICHTIGKEIT UND WIRKSAMKEIT
19. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

1. INHALT UND EINWILLIGUNG

Diese ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-KÄUFE UND -BUCHUNGEN (im Folgenden: „**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Käufe**“) gelten für die Website www.canaryshuttle.com (im Folgenden: „**Website**“), die hauptsächlich dazu dient, sich über die touristischen Vermittlungsdienste im Bereich der städtischen und vorstädtischen Personenbeförderung auf den Kanarischen Inseln (Spanien) zu informieren, die von der Gesellschaft MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. angeboten werden, sowie Online-Käufe/-Buchungen dieser Beförderungsdienste vorzunehmen. Die Website enthält Informationen über die von MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. angebotenen Produkte und Dienstleistungen und ermöglicht Online-Käufe/-Buchungen der unternehmenseigenen Dienstleistungen.

Als „**Benutzer**“ gelten Personen, die auf die Website zugreifen, sie nutzen oder navigieren, sowie auch Personen, die die über die Website angebotenen kostenlosen oder kostenpflichtigen Dienste oder Produkte in Anspruch nehmen.

Die Vollständigen Rechtlichen Informationen der Website (im Folgenden die „**Vollständigen Rechtlichen Informationen**“) bilden eine Einheit bestehend aus dem Text in diesem Dokument der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe enthalten ist, sowie aus den Rechtlichen Informationen, der Datenschutz-Hinweis und der Cookie-Hinweis, Dokumente, auf die Sie über einen Link am unteren Rand der Website direkt zugreifen können (im Folgenden werden alle genannten Dokumente zusammen als „**Vollständige Rechtliche Informationen**“ bezeichnet). Folglich muss die Auslegung und Berücksichtigung der rechtlichen Informationen der Website durch alle vorgenannten Dokumente zusammen erfolgen.

Online-Käufe/-Buchungen von Transportdienstleistungen, für die MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. als Vermittler auftritt, setzt die ausdrückliche Zustimmung der Benutzer und die vollständige Einwilligung in den gesamten Inhalt der so genannten „**Vollständigen Rechtlichen Informationen**“ voraus (das Dokument der rechtlichen Informationen, das die Zugangs-, Nutzungs- und Navigationsbedingungen enthält; das Dokument mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe, das Dokument mit dem Datenschutzhinweis und das Dokument mit dem Cookie-Hinweis); wenn Sie also mit einer Bestimmung in diesen Dokumenten nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, uns weder personenbezogene Daten zu

übermitteln noch die Website oder die dort angebotenen Dienstleistungen zu nutzen oder Online-Käufe/-Buchungen vorzunehmen.

Der Benutzer kann alle genannten Dokumente ausdrucken und digital speichern, die über einen Direktlink am unteren Rand der Website ständig verfügbar sind.

Dem Benutzer wird empfohlen, die Vollständigen Rechtlichen Informationen (Rechtliche Informationen, Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Käufe, Datenschutz-Hinweis und Cookie-Hinweis) regelmäßig zu lesen, und zwar bei jedem Zugriff auf die Website und in jedem Fall jedes Mal, wenn er Online-Käufe/-Buchungen zu tätigen beabsichtigt oder uns personenbezogene Daten über die Website mitteilen will, da die jeweiligen Inhalte Änderungen unterliegen können. Änderungen werden ordnungsgemäß veröffentlicht und sind auf der Website unter Angabe ihrer Version und ihres Datums jederzeit zugänglich.

Im Falle von Online-Käufen/-Buchungen von Transportdienstleistungen, bei denen MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. als Vermittler auftritt, gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe, die der Benutzer vor Beginn der Online-Käufe/-Buchungen und auch nach deren Abschluss lesen muss und die über einen Direktlink am unteren Rand der Website ständig zur Verfügung stehen.

MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. tritt über die Website als Vermittler zwischen dem Benutzer und den Flughafentransfer-Dienstleistern. Die Dienstleistungen werden tatsächlich von den Transferdienstleistern erbracht, mit denen MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. geschäftliche Kontakte geknüpft hat, um ihre Dienstleistungen über die Website anzubieten.

Der Online-Kauf/-Buchungsservice ist für natürliche Personen und zu anderen Zwecken als kommerziellen, geschäftlichen, gewerblichen oder beruflichen Tätigkeiten bestimmt, wobei der Benutzer einen persönlichen und privaten Zweck verfolgt. Ist der Benutzer eine juristische Person oder ein Gewerbetreibender und möchte einen Vertrag über unsere Produkte und Dienstleistungen abschließen, bitten wir ihn, uns per E-Mail unter reservas.canarias@alsa.es zu kontaktieren.

2. ANGABEN ZUM DOMAININHABER UND DIENSTLEISTER UND KONTAKTMÖGLICHKEITEN

Gemäß den geltenden Vorschriften informieren wir Sie hiermit, dass der Inhaber der Domain www.canaryshuttle.com (Website) und das Unternehmen, das seine Dienstleistungen erbringt und seine Produkte über diese Website anbietet, sowie für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zuständig ist, wie folgt lautet:

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., eine spanische Gesellschaft mit der Steuer-Idnr. A-33035585. Firmensitz: Calle las Mimosas, s/n, Pc 126-127, 35118 Agüimes, Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria, Kanarische Inseln, Spanien). Registerdaten: Handelsregister Las Palmas, Allgemeiner Band 2337 für Gesellschaften, Akte 126, Blatt GC-62011.

Reisevermittler mit der Lizenznummer:Aktenzeichen I-0005039.1 des Gobierno de Canarias

Direkter Kontakt zu MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.:

- Postanschrift/Adresse: C/ Las Mimosas, s/n, Pc 126-127, 35118 Agüimes, Las Palmas de Gran Canaria (Insel Gran Canaria, Autonome Gemeinschaft der Kanarischen Inseln, Spanien)
- Telefonnummer: +34 928184608
- E-Mail-Adresse: reservas.canarias@alsa.es

Kontaktdaten zur Ausübung der Rechte zum Schutz personenbezogener Daten:

- Postanschrift/Adresse: C/ Las Mimosas, s/n, Pc 126-127, 35118 Agüimes, Las Palmas de Gran Canaria (Insel Gran Canaria, Autonome Gemeinschaft der Kanarischen Inseln, Spanien)
- Telefonnummer: +34 928184608
- E-Mail-Adresse: derechosdatos.canary@alsa.es

3. GESCHÄFTSFÄHIGKEIT FÜR ONLINE-KÄUFE/-BUCHUNGEN

Um Produkte oder Dienstleistungen über die Website kaufen oder buchen zu können, muss der Benutzer mindestens 18 Jahre alt und Inhaber des vorgesehenen Zahlungsmittels sein und über die erforderliche Geschäftsfähigkeit verfügen. Wenn Sie minderjährig sind oder nicht über die erforderliche Geschäftsfähigkeit verfügen, sehen Sie bitte von der Nutzung und Buchung unserer Dienstleistungen ab. Sie müssen die Zustimmung Ihrer gesetzlichen Vertreter haben. MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. ist von jeglicher Haftung für die Nichteinhaltung dieser Anforderungen befreit und behält sich das Recht vor, die Kommunikation oder den Kauf seiner Produkte oder Dienstleistungen angesichts mangelnder Geschäftsfähigkeit zu verhindern oder zu verweigern. MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. verfügt über verschiedene Verfahren, um das Alter und gegebenenfalls die Echtheit der Zustimmung der gesetzlichen Vertreter zu überprüfen, und kann eine Kopie des Ausweises und den Kontakt mit den gesetzlichen Vertretern verlangen, um die Vertretung und die Genehmigung zu bestätigen, einschließlich der Anforderung von Unterlagen zum Nachweis der gesetzlichen Vertretung, ohne die die Anfrage nicht bearbeitet werden kann. Die gesetzlichen Vertreter gelten in jedem Fall als verantwortlich für die Handlungen der ihnen gemäß den geltenden Vorschriften anvertrauten Personen.

Es ist ausdrücklich verboten, sich in irgendeiner Weise einer anderen Identität anzueignen, falsche Identitäten anzunehmen, personenbezogene Daten oder Informationen Dritter als die eigenen auszugeben und Zahlungsmittel zu verwenden, deren Inhaber nicht der Benutzer ist, sowie unwahre personenbezogene Daten anzugeben. Der Benutzer verpflichtet sich, nur wahrheitsgemäße Angaben über die auf der Website verfügbaren Medien zu machen, und haftet unmittelbar für alle Schäden, die MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. und Dritten aus der Nichteinhaltung dieser Verpflichtung entstehen.

Es ist ausdrücklich verboten, falsche oder betrügerische Käufe/Buchungen vorzunehmen, und solche Käufe/Buchungen können storniert werden, unbeschadet der Einleitung der entsprechenden rechtlichen Schritte.

4. ELEKTRONISCHES DOKUMENT

Alle Online-Käufe/-Buchungen unserer Produkte und Dienstleistungen unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe, die Teil des Kaufvertrags sind, und setzen die Bereitschaft des Benutzers voraus, einen entsprechenden Kaufvertrag abzuschließen, sowie seine ausdrückliche Zustimmung und vollständige Einwilligung in den Inhalt der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe und der Vollständigen Rechtlichen Informationen. Daher sollten Sie unsere Online-Kauf/-Buchungsplattform nicht nutzen, wenn Sie mit einer der Bedingungen dieser Dokumente nicht einverstanden sind.

Nach dem Online-Kauf/der Online-Buchung wird Ihnen der erworbene Gutschein zur Verfügung gestellt, der die Bedingungen des Kaufs/der Buchung enthält und zusammen mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe das elektronische Dokument bildet, in dem der Vertrag abgeschlossen wird, unbeschadet der Dokumente, aus denen sich die Vollständigen Rechtlichen Informationen zusammensetzen, die auf den Online-Kauf/die Online-Buchung anwendbar sind (Rechtliche Informationen, Datenschutzhinweis und Cookies-Hinweis). Sie können diese Dokumente zum Zeitpunkt des Online-Kaufs/der Online-Buchung ausdrucken und elektronisch speichern, da die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe und die zum Zeitpunkt Ihres Online-Kaufs/Ihrer Online-Buchung veröffentlichten Dokumente für Sie bestimmt sind. MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. wird jeden der gekauften Gutscheine archivieren, jedoch nicht diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe und die anderen Dokumente der Vollständigen Rechtlichen Informationen bei jedem einzelnen Benutzer hinterlegen. Diese Dokumente sind durch ihre Veröffentlichung auf der Website jederzeit zugänglich, und MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. bewahrt die einzelnen veröffentlichten Versionen auf, die für den jeweiligen Zeitraum ihrer Veröffentlichung vertragsrelevant sind.

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe werden die einzelnen Pflichten von Käufer und Verkäufer dargelegt.

5. DIENSTLEISTUNGEN, TARIFE UND PREISE

Über die Website können Sie online Personenbeförderungsdienste im städtischen und vorstädtischen Raum buchen, bei denen MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. als Vermittler auf den Kanarischen Inseln auftritt.

Die über die Website angebotenen Dienste und ihre Hauptmerkmale lauten wie folgt:

- **Shuttleservice (Pendelverkehr)**
Eine Transferoption für mehrere Passagiere vom Flughafen zu Ihrer Unterkunft und von Ihrer Unterkunft zum Flughafen. Die genannten Preise gelten pro Person.
Transfer vom Flughafen zu Ihrer Unterkunft
Maximale Wartezeit am Flughafen: 1 Stunde

In unserem Büro am Flughafen wird man Ihnen mitteilen, welches Ihr Fahrzeug ist.
Die maximale Wartezeit beträgt 1 Stunde ab Ihrer Ankunft in unserem Büro.

Transfer von Ihrer Unterkunft zum Flughafen

Spätestens zweiundsiebzig (72) Stunden vor Inanspruchnahme des Dienstes senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Abholzeit.

Sobald der Flugplan verfügbar ist, sorgen wir dafür, dass das Fahrzeug mindestens 120 Minuten vor Abflug am Flughafen eintrifft.

- **Privatservice**

Transferoption mit eigenem Fahrer

Die Preise verstehen sich pro Fahrzeug.

Transfer vom Flughafen zu Ihrer Unterkunft

Minimale Wartezeit

In unserem Büro am Flughafen wird man Ihnen mitteilen, welches Ihr Fahrzeug ist.

Für diesen Service weisen wir Ihnen einen Bus, einen Minibus oder ein Taxi zu.

Transfer von Ihrer Unterkunft zum Flughafen

Spätestens zweiundsiebzig (72) Stunden vor Nutzung des Dienstes senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Abholzeit.

Sobald der Flugplan verfügbar ist, sorgen wir dafür, dass das Fahrzeug mindestens 120 Minuten vor Abflug am Flughafen eintrifft.

- **Angepasster Service**

Privater Service mit Fahrzeugen, die für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind.

Die Preise verstehen sich pro Fahrzeug.

Transfer vom Flughafen zu Ihrer Unterkunft

Minimale Wartezeit

Angepasster Transfer für Personen mit eingeschränkter Mobilität (Rollstühle, etc.).

In unserem Büro am Flughafen wird man Ihnen mitteilen, welches Ihr Fahrzeug ist.

Für diesen Service stellen wir Ihnen einen Kleinbus mit Rampen oder Rollstuhllift zur Verfügung.

Der Fahrer des Fahrzeugs wird Ihnen beim Ein- und Aussteigen helfen, falls dies erforderlich ist.

Transfer von Ihrer Unterkunft zum Flughafen

Spätestens zweiundsiebzig (72) Stunden vor Nutzung des Dienstes senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Abholzeit.

Sobald der Flugplan verfügbar ist, sorgen wir dafür, dass das Fahrzeug mindestens 120 Minuten vor Abflug am Flughafen eintrifft.

Ein Kleinbus mit Rampen oder Rollstuhllift wird Sie abholen.

- **Premium-Service**

Service mit privatem Chauffeur und Luxusfahrzeug.

Die Preise verstehen sich pro Fahrzeug.

Transfers vom Flughafen zu Ihrer Unterkunft.

Minimale Wartezeit.

In unserem Büro am Flughafen wird man Ihnen mitteilen, welches Ihr Fahrzeug ist.

Für diesen Service werden Sie von einem Luxusfahrzeug abgeholt.

Abreise von Ihrer Unterkunft zum Flughafen.

Spätestens zweiundsiebzig (72) Stunden vor Inanspruchnahme des Dienstes senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Abholzeit.

Sobald der Flugplan verfügbar ist, sorgen wir dafür, dass das Fahrzeug mindestens 120 Minuten vor Abflug am Flughafen eintrifft.

Alle Preisangaben auf der Website angegebenen Preise sind in Euro (€) und enthalten alle entsprechenden Steuern, in diesem Fall die Allgemeine Indirekte Steuer der Kanarischen Inseln (I.G.I.C.) gemäß der geltenden Gesetzgebung. Bei den Online-Käufen/-Buchungen wird der Gesamtpreis aufgeschlüsselt in die Bemessungsgrundlage (Zwischensumme), die entsprechenden Steuern und ggf. angewandte Rabatte oder Beträge für Sondergepäck. Die Gutscheine müssen vom Benutzer ausgedruckt und am Tag der Leistungserbringung dem Fahrer des Fahrzeugs ausgehändigt werden, sodass keine Versandkosten entstehen.

6. RABATTCODES

MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. kann Rabattcodes zur Verwendung bei Online-Käufen/-Buchungen bereitstellen. Der Rabattcode besteht aus einem Code, der von dem Benutzer, der ihn verwenden möchte, eingegeben werden muss, sobald er während des Online-Kaufprozesses erforderlich ist. Der Rabattcode ist für einen bestimmten Zeitraum gültig. Jeder Rabattcode kann nur einmal verwendet werden, also nur für einen einzigen Kauf/Buchung. Die Rabattcodes sind nicht kumulierbar. Der Rabattcode muss exakt so eingegeben werden, wie er Ihnen mitgeteilt wurde, wobei ggf. auch Groß- und Kleinschreibung zu beachten ist. Sollten Sie Ihren Rabattcode nicht für Ihren Kauf/Ihre Buchung verwenden können, obwohl Sie dazu berechtigt sind und er noch gültig ist, setzen Sie sich bitte über die in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktmöglichkeiten mit uns in Verbindung, bevor Sie die Bezahlung Ihres Online-Kaufs/Ihrer Online-Buchung vornehmen.

MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. behält sich das Recht vor, die Nutzung eines Rabattcodes zu verhindern, wenn es Gründe gibt, die auf eine falsche, illegale oder betrügerische Nutzung durch den Benutzer schließen lassen, ohne dass der Benutzer Anspruch auf irgendeine Entschädigung hat.

7. PLATTFORMEN UND ZAHLUNGSMITTEL

Der Online-Kauf/die Online-Buchung über die Website setzt eine Zahlungsverpflichtung des Benutzers voraus. Das auf der Website nutzbare Zahlungsmittel ist die Kreditkarte. Die Abbuchung erfolgt in Echtzeit, sobald die Zahlungsmethode die Richtigkeit der Angaben überprüft hat, und unterliegt der Kontrolle und Autorisierung der einzelnen Zahlungsmittel, sodass MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. im Falle der Nichtautorisierung der Zahlung durch die Zahlungsträger nicht für den missglückten Abschluss der Online-Käufe/-Buchungen verantwortlich gemacht werden kann. Die auf der Zahlungsplattform anzuwendenden Sicherheitsvorkehrungen werden von den jeweiligen Zahlungsträgern bereitgestellt, also bei Kauf/ Buchung per Kreditkarte wie in diesem Fall von den Banken.

8. WIE KANN ICH ONLINE KAUFEN/BUCHEN? VERFAHREN FÜR ONLINE-KÄUFE/-BUCHUNGEN

Für Online-Käufe/-Buchungen klicken Sie direkt auf „**Buchen**“ und folgen Sie den genannten Schritten für einen erfolgreichen Abschluss.

1. SCHRITT DES KAUFPROZESSES

Wählen Sie den Service, den Sie kaufen/buchen möchten. Geben Sie an, ob es sich um einen Hin- und Rücktransport oder nur um einen einfachen Transport zum Flughafen oder zum Hotel handelt, und geben Sie Datum und Uhrzeit Ihres Anfluges sowie Datum und Uhrzeit ihres Abflugs und die übrigen Flugdaten an. Markieren Sie die Anzahl der Personen, die den Transportservice in Anspruch nehmen werden, und unterscheiden Sie dabei zwecks Platzbelegung zwischen Erwachsenen (über 12 Jahre), Kindern (unter 12 Jahren) und Kleinkindern (unter 3 Jahren). Markieren Sie, ob Sie Sondergepäck mit sich führen, für das Sie möglicherweise einen Zusatzbetrag zahlen müssen, der Ihnen während des Online-Kaufs/der Online-Buchung angezeigt wird. Geben Sie an dieser Stelle Ihren Rabattcode ein, falls Sie einen besitzen.

Wenn Sie die oben genannten Informationen eingegeben haben und mit dem Vertragsabschluss fortfahren möchten, klicken Sie auf „Buchen“.

2. SCHRITT DES KAUFPROZESSES

Ihnen werden die verfügbaren Beförderungsdienste mit den in Schritt 1.1 eingegebenen Daten angezeigt, wobei für jeden einzelnen Service der Gesamtpreis (einschließlich Steuern und ggf. angewandter Rabatte oder Sondergepäck) angegeben wird. Wählen Sie den gewünschten Service. Bei jedem Service können Sie die wichtigsten Merkmale überprüfen, bevor Sie Ihre Buchung/Ihren Kauf vornehmen. Die angezeigten Preise sind Gesamtpreise, einschließlich aller geltenden Steuern und unter Berücksichtigung Ihres Rabattcodes und des Sondergepäcks (Extras), falls Sie diese im vorherigen Schritt eingegeben haben.

Wählen Sie den gewünschten Service, den Sie buchen/kaufen möchten, und klicken Sie auf „Jetzt buchen“.

3. SCHRITT DES KAUFPROZESSES

Ihnen wird der Inhalt der von Ihnen gewählten Käufe/Buchungen angezeigt. Überprüfen Sie den Inhalt des von Ihnen

gewählten Käufe/Buchungen und den entsprechenden Preis und geben Sie die persönlichen Kontaktdaten ein, die für Ihre Buchung und die Rechnungsstellung erforderlich sind. Die mit (*) gekennzeichneten Angaben sind Pflichtangaben, die übrigen Angaben sind freiwillig. Werden die Pflichtangaben nicht gemacht, kann der Online-Kauf nicht bearbeitet werden. Sie haben die Möglichkeit, die Elemente nach Belieben zu ändern oder zu löschen. In diesem Fall müssen Sie zu den vorherigen Schritten wechseln, die korrekten Daten eingeben und die angegebenen Schritte befolgen, bis Sie wieder zu diesem Bildschirm gelangen. Der angezeigte Preis entspricht dem Gesamtpreis für den Service einschließlich Steuern und eventueller Rabatte. Wenn Sie mit dem Inhalt des Warenkorbs und den dort angezeigten Beträgen einverstanden sind, klicken Sie auf „Jetzt zahlen“, um den Online-Kauf fortzusetzen.

Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein. Alle Benachrichtigungen rund um Ihre Buchung/Ihren Kauf, einschließlich Ihrer Bestätigung und Buchungsnummer, werden an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Geben Sie den Namen eines Fahrgastes an, der den beauftragten Service in Anspruch nehmen wird und dem dafür eine Rechnung ausgestellt wird; der Fahrgast muss über 18 Jahre alt sein und dem Fahrer des Fahrzeugs den Gutschein aushändigen und sich ausweisen.

Um fortzufahren, müssen Sie das Kästchen ankreuzen, mit dem Sie erklären, die rechtlichen Informationen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe sowie den Datenschutzhinweis der Website gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Diese Dokumente sind über Direktlinks am unteren Rand der Website verfügbar.

Um den Kauf/die Buchung fortzusetzen, klicken Sie auf „Jetzt zahlen“.

Anschließend werden Sie zur Zahlungsplattform der Bank weitergeleitet, um die Kartenzahlung vorzunehmen. Dort müssen Sie die erforderlichen Daten für die Zahlung des Kaufs/der Buchung eingeben, woraufhin die Zahlung ausgeführt wird.

Alle Transaktionen werden in EURO abgewickelt, ungeachtet der Herkunft des Kunden.

4. SCHRITT DES KAUFPROZESSES

Sobald die Zahlung auf der entsprechenden Zahlungsplattform autorisiert und durchgeführt wurde, werden Sie mit diesem 4. Schritt darüber informiert, ob der Kauf/die Buchung abgeschlossen wurde oder nicht (im Falle einer abgelehnten Zahlung), und Ihren Kauf/Ihre Buchung wird ggf. bestätigt. Der von Ihnen erworbene Gutschein steht Ihnen nach der Bestätigung Ihres Kaufs/Ihrer Buchung automatisch zum Ausdrucken und digitalen Speichern zur Verfügung.

9. BEREITSTELLUNG VON GUTSCHEINEN. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Sobald die Zahlung auf der entsprechenden Zahlungsplattform autorisiert und durchgeführt wurde, steht Ihnen der Gutschein automatisch zur Verfügung, um ihn ausdrucken und digital speichern zu können. Wenn Sie das zu diesem Zeitpunkt nicht tun sollten, wird Ihnen in der Bestätigungs-E-Mail Ihres Kaufs/Ihrer Buchung die Buchungsnummer mitgeteilt. Damit können Sie erneut auf den Gutschein zugreifen, indem Sie Ihre Buchungsnummer im Bereich „Meine Buchung“ oder „Meine Buchung verwalten“ auf der Website eingeben.

Sie müssen Ihren Gutschein am Tag der Inanspruchnahme des Service entweder ausgedruckt oder elektronisch mitführen und dem Fahrer des Fahrzeugs vorlegen, da dieser Ihnen den Transfer ansonsten verweigern kann.

Der Gutschein DIENT AUSSCHLIESSLICH zur Verwendung zum Zeitpunkt des Service und am entsprechenden Servicedatum und ist anschließend nicht mehr gültig. Er berechtigt zur EINMALIGEN NUTZUNG und kann daher nicht noch einmal verwendet werden, sobald er durch den Fahrer validiert und der Service in Anspruch genommen wurden.

Der Gutschein wird an MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. geschickt. Wenn Sie ihn dem Fahrer des Fahrzeugs vorgelegen, muss der Inhalt also mit dem übereinstimmen, der dem Fahrer vorliegt. Sollte der Fahrer bei der Überprüfung des Gutscheins abweichende Angaben feststellen, kann der Gutschein womöglich ungültig sein und vom Fahrer abgelehnt werden. Bewahren Sie den Gutschein während der Fahrt auf und zeigen Sie ihn auf Verlangen eines unserer Mitarbeiter vor. MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. behält sich das Recht vor, Personen ohne gültigen Gutschein den Service zu verwehren.

Sie dürfen den Gutschein nicht an Dritte verkaufen.

10. ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

- Alle Serviceanfragen (Buchungen/Käufe) müssen mindestens 72 Stunden vor der Abreise gestellt werden.
- Sobald Sie eine Buchung/einen Kauf nach dem oben beschriebenen Verfahren abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse. In dieser E-Mail bestätigen wir Ihre Buchung und geben die zugehörige Buchungsnummer an, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Buchung/Ihrem Kauf verwenden müssen.
- Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Buchungsdaten korrekt sind. Falls nicht, teilen Sie uns dies bitte im Voraus mit. Das Unternehmen kann nicht verantwortlich gemacht werden, wenn die eingegebenen Daten falsch sind.
- Die Preise verstehen sich pro Person für den Shuttleservice. Für den privaten und angepassten Service gilt der Preis pro Fahrzeug.
- Jeder Passagier kann folgende Gepäckstücke mitnehmen: 1 Koffer und 1 zusätzliche Tasche, die im Preis inbegriffen sind. Die Preise für Sondergepäck (wie Fahrräder, Surfbretter, Golfschläger usw.) werden bei den Online-Käufen/-Buchungen angegeben.
- Das Beförderungsunternehmen haftet nicht für Schäden an Gepäckstücken, die durch Abnutzung entstehen (Räder, Reißverschlüsse, Griffe).
- Das Transportunternehmen haftet nicht für den Verlust von Handgepäck; Sie sollten es immer bei sich behalten. Bitte bewahren Sie Ihre Habseligkeiten im Fahrzeug an einem sicheren Ort auf. Das Transportunternehmen haftet nicht für vergessene Gegenstände.
- Es ist ausdrücklich verboten, falsche oder betrügerische Bestellungen aufzugeben; sie können, unbeschadet der Einleitung geeigneter rechtlicher Maßnahmen, storniert werden.
- Wir haften nicht dafür, wenn Sie Ihren Flug verpassen oder wenn es zu Fehlern bei der Buchung kommt. Fehler, die rechtzeitig bekannt werden, müssen per E-Mail an reservas.canarias@alsa.es gemeldet werden.
- Die Ablieferung und Abholung erfolgt in den Büros von MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U., die sich in jedem der Flughäfen befinden, und am Eingang des Hotels, das in Ihren Online-Käufen/-Buchungen angegeben ist; Sie müssen sich an einem sichtbaren Ort oder an der für jede Dienstleistung vorgesehenen Abholstelle platzieren.
- Falls die gekauften Dienstleistungen aus Gründen, die MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. oder dem Transportdienstleister zuzuschreiben sind, nicht erbracht werden können, stellen wir Ihnen zum gleichen Preis zur Verfügung ein anderes Fahrzeug mit ähnlichen oder besseren Eigenschaften als von Ihnen gekauft/gebucht bereit und benachrichtigen Sie rechtzeitig, sofern keine unvorhergesehenen Umstände oder höhere Gewalt vorliegen. Der Benutzer kann dann entscheiden, ob er die angebotenen alternativen Dienstleistungen annimmt oder aber den Vertrag kündigt, woraufhin ihm der gesamte gezahlte Betrag zur Verfügung gestellt wird. Für den Fall, dass keine Alternativen angeboten werden können und die Dienstleistung nicht erbracht werden kann, behält sich MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. das Recht vor, die Buchung zu stornieren und die gezahlten Beträge zu erstatten.
- MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. kann nicht verantwortlich gemacht werden, wenn die gekauften Dienstleistungen aufgrund von Ursachen, die dem Benutzer, einem nicht mit der gekauften Dienstleistung verbundenen Dritten, einer Behörde, einer Verwaltung oder einer öffentlichen Einrichtung zuzuschreiben sind, oder aufgrund von unvorhersehbaren, zufälligen Ursachen oder höherer Gewalt nicht erbracht werden können.
- MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. ist dafür verantwortlich, den Transportdienstleister über die auf der Website getätigten Online-Buchungen/-Käufe zu informieren, um sicherzustellen, dass die Dienstleistungen von diesem ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Transportdienstleister darf dem Benutzer keinen Betrag in Rechnung stellen.

Änderungen oder Rücknahme/Stornierung der Buchung und Erstattungspolitik

Änderungen oder Rücknahmen/Stornierungen von Buchungen können bis zu vierundzwanzig (24) Stunden vor der ersten (oder einzigen) Etappe des von Ihnen gebuchten Transfers vorgenommen werden. Sie müssen uns jeden Antrag auf Änderung oder Rücknahme/Stornierung per E-Mail an reservas.canarias@alsa.es senden. Erfolgt die Stornierung innerhalb der oben genannten Frist, wird der gezahlte Kauf-/Buchungsbetrag zu 100 % zurückerstattet.

Erfolgt die Stornierung weniger als vierundzwanzig (24) Stunden vor der ersten (oder einzigen) Etappe des von Ihnen gebuchten Transfers, wird keine Erstattung vorgenommen.

Falls Sie nicht zur vereinbarten Abholzeit erscheinen, ohne uns vorher über Ihre Stornierung oder Änderung gemäß den Bestimmungen dieser Klausel informiert zu haben, oder sollte die Beförderungsleistung aus Gründen, die der Benutzer zu vertreten hat, nicht erbracht werden können, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung eines Betrags.

Bei Zahlung per Kreditkarte wird die Rückerstattung innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach unserer Überprüfung der Gültigkeit der Rückerstattung an Ihren Kreditkartenaussteller gesendet.

Gemäß den Bestimmungen im Artikel 103 a) des spanischen Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November, mit dem

die überarbeitete Fassung des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Benutzern und anderer ergänzender Gesetze (LGDCU) verabschiedet wurde, ist das Widerrufsrecht nicht auf Verträge mit Verbrauchern anwendbar, wenn die Dienstleistung vollständig ausgeführt wurde oder wenn mit der Ausführung begonnen wurde, da es sich um eine Dienstleistung handelt. Sobald der Benutzer seine Buchung vornimmt, erklärt er sich daher ausdrücklich damit einverstanden, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald die gekaufte Dienstleistung ausgeführt oder begonnen wurde. Ebenso findet ggf. kein Widerrufsrecht gemäß den Bestimmungen im Artikel 103 I) des oben genannten Gesetzestextes (LGDCU) für den Vertrag mit Verbrauchern im Falle von Aktivitäten der Fahrzeugvermietung Anwendung, wenn die Verträge ein bestimmtes Datum oder eine bestimmte Frist für die Erfüllung vorsehen.

Der Vertrag kann aus folgenden Gründen aufgelöst werden: a) beidseitiges Einverständnis der Parteien; b) sich abzeichnende rechtliche oder materielle Unmöglichkeit, den Vertragsgegenstand zu erfüllen; c) Nichterfüllung der vorgesehenen Verpflichtungen; d) allgemein geltende Rechtsgründe.

11. VERTRAGSLAUFZEIT

In Anbetracht der Merkmale der Dienstleistung, die Gegenstand der Online-Käufe/-Buchungen ist, wird die Vertragslaufzeit so festgelegt, dass das Ende des Vertrags und der Verpflichtungen der Parteien mit dem Abschluss der Beförderungsdienstleistungen zusammenfällt, die Gegenstand der Käufe/Buchungen sind. Dies gilt unbeschadet der Kündigungsgründe und der für die Stornierung von Käufen/Buchungen festgelegten Fälle.

12. RECHNUNGEN

Wenn Sie eine Rechnung in Papierform auf dem Postweg erhalten möchten, müssen Sie uns dies per E-Mail an reservas.canarias@alsa.es mitteilen. Wenn Sie Ihre Rechnung in elektronischer Form an Ihre E-Mail-Adresse erhalten möchten, müssen Sie uns dies ausdrücklich per E-Mail mitteilen. Sie können diese Option jederzeit ändern und eine Rechnung in Papierform über die genannten Kontaktmöglichkeiten anfordern. Die Rechnung wird auf den Namen des Fahrgastes ausgestellt, dessen Daten bei Online-Käufen/-Buchungen angegeben wurden. Bei Fragen oder Unklarheiten bezüglich der Rechnungsstellung wenden Sie sich bitte per E-Mail an facturacion.canarias@alsa.es.

13. BEI ONLINE-KÄUFEN/-BUCHUNGEN ÜBERMITTELTE PERSONENBEZOGENE DATEN

Die im Rahmen von Online-Käufen/-Buchungen übermittelten personenbezogenen Daten unterliegen den Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten sowie den Bestimmungen in unserem [Datenschutzhinweis](#), der über einen Direktlink am unteren Rand der Website abrufbar ist. Wir erfassen personenbezogene Daten nur im Rahmen der Online-Käufe/-Buchungen von einem der Fahrgäste, und nur bei der Nutzung des Gutscheins wird das Personal Sie auffordern, Unterlagen zum Nachweis Ihrer Identität vorzulegen.

14. ELEKTRONISCHE KOMMERZIELLE MITTEILUNGEN

Die elektronischen Mitteilungen, die Ihnen per E-Mail oder auf anderem elektronischem Wege über die von Ihnen angegebenen Kontaktmöglichkeiten zugesandt werden, sind notwendig, um Ihre Anfrage, das betreffende Anliegen oder Ihren Kauf unserer Produkte oder Dienstleistungen ordnungsgemäß zu bearbeiten, und werden daher nicht als elektronische kommerzielle Mitteilungen betrachtet.

In Bezug auf die so genannten „elektronischen kommerziellen Mitteilungen“ und gemäß den Bestimmungen im Artikel 21 des spanischen Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel (LSSICE) können Ihnen, wenn Sie bereits Kunde unserer Produkte oder Dienstleistungen waren (z. B. bei Online-Käufen/-Buchungen), unter Verwendung der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse elektronische kommerzielle Mitteilungen zugesandt werden, wozu Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilen. Die elektronischen kommerziellen Mitteilungen können Angebote, Aktionen und Werbung sowie kommerzielle Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen enthalten, die denen ähneln, die Sie zuvor erworben haben. Sie können der Zusendung dieser elektronischen kommerziellen Mitteilungen jederzeit widersprechen, indem Sie dies per E-Mail an die folgende Adresse fordern: reservas.canarias@alsa.es, oder indem Sie die Anweisungen befolgen, die in jeder elektronischen kommerziellen Mitteilung, die Sie in Ihrer E-Mail erhalten, angegeben sind.

15. VERTRAGSSPRACHE

Sie können die Sprache wählen, in der Sie die Online-Käufe/-Buchungen tätigen möchten, indem Sie oben rechts auf der Website zwischen Spanisch, Englisch, Französisch, Italienisch und Deutsch wählen. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe wurden auf Spanisch verfasst und in die anderen Sprachen übersetzt. Bei Abweichungen zwischen den Sprachen hat die spanische Version Vorrang bei der Auslegung.

16. KUNDENDIENST. BESCHWERDEN ODER REKLAMATIONEN

Für Vorfälle, Beschwerden oder Anregungen, die Sie MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. mitteilen möchten, stehen Ihnen die in Abschnitt 2. dieses Dokuments genannten Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung, sowie auch die Kontaktmöglichkeiten auf der Website über den Link „Beschwerden und Reklamationen“ am Ende der Seite.

MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. wird Ihre Mitteilung so schnell wie möglich bearbeiten und in jedem Fall innerhalb von höchstens einem (1) Monat nach Einreichung Ihrer Beschwerde beantworten.

Offizielle Beschwerdeformulare sind ebenfalls unter der oben genannten Adresse erhältlich.

17. DAUER UND ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der Online-Käufe/-Buchungen auf der Website veröffentlicht sind. MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe jederzeit unangekündigt ganz oder teilweise zu ändern, um sie zu erweitern, zu verbessern, zu präzisieren oder zu aktualisieren, sei es aufgrund von Änderungen der Gesetzgebung oder der Rechtsprechung oder aufgrund von Änderungen der Geschäftsstrategie; diese Änderung tritt nicht rückwirkend ein. Im Falle einer Änderung wird die vorherige Version ungültig und die geänderte Version gilt ab dem Datum ihrer Veröffentlichung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe sind stets über einen Link am unteren Rand der Website zugänglich und mit der Nummer der betreffenden Fassung und des Datums ihrer Veröffentlichung, ab dem sie in Kraft treten, versehen.

18. NICHTIGKEIT UND WIRKSAMKEIT

Sollten einzelne Klauseln oder Texte in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe für nichtig erklärt werden, so bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe selbst in vollem Umfang wirksam und für die Parteien in gleicher Weise verbindlich, sofern sie ohne die für nichtig erklärten Klauseln oder Texte fortbestehen können.

19. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Für die auf der Website gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe abgeschlossenen Verträge gilt das spanische Recht. Vorbehaltlich spezifischer Vorschriften, die eine andere Gerichtsbarkeit festlegen, unterwerfen sich der Benutzer und MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U. für alle Streitigkeiten. ausdrücklich den Gerichten in Las Palmas de Gran Canaria. Dies gilt unbeschadet unserer Bereitschaft, Streitfälle im Vorfeld gütlich zu lösen.

Entsprechend den Bestimmungen des Gesetzes über die alternative Streitbeilegung können die Verbraucher die Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Union unter folgendem Link aufrufen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.