

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ON-LINE E CONDIZIONI DELLA PRENOTAZIONE

www.canaryshuttle.com

Numero versione: 5

Data di pubblicazione della versione: 24 ottobre 2024

INDICE

1. CONTENUTO E CONFORMITÀ.
2. IDENTIFICAZIONE DEL PROPRIETARIO DEL DOMINIO, FORNITORE DI SERVIZI E RESPONSABILE DEI MEZZI DI CONTATTO.
3. CAPACITÀ LEGALE PER ACQUISTARE/PRENOTARE ON-LINE.
4. DOCUMENTO ELETTRONICO.
5. SERVIZI, TARIFFE E PREZZI.
6. CODICI SCONTO.
7. PIATTAFORME E METODI DI PAGAMENTO.
8. COME ACQUISTARE/PRENOTARE ON-LINE. PROCEDURA DI ACQUISTO/PRENOTAZIONE ON-LINE.
9. PROCEDURA DI CONSEGNA DEL VOUCHER. TERMINI E CONDIZIONI D'USO.
10. CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE.
11. DURATA DEL CONTRATTO.
12. FATTURE.
13. DATI PERSONALI FORNITI DURANTE L'ACQUISTO/PRENOTAZIONE ON-LINE.
14. COMUNICAZIONI COMMERCIALI ELETTRONICHE.
15. LINGUA O LINGUA DEL CONTRATTO.
16. SERVIZIO CLIENTI. RECLAMI E RICHIESTE DI RISARCIMENTO.
17. DURATA E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI.
18. NULLITÀ ED EFFICACIA.
19. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.

1. CONTENUTO E CONFORMITÀ

Queste sono le CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ON-LINE E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE (di seguito, **Condizioni generali di acquisto on-line**) applicabili al Sito web www.canaryshuttle.com (di seguito, il **Sito web**) abilitato principalmente per conoscere i servizi di intermediazione turistica in termini di servizi di trasporto terrestre urbano ed extraurbano di passeggeri forniti nelle Isole Canarie (Spagna) dalla società MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., nonché per effettuare l'acquisto/prenotazione on-line di tali servizi di trasporto. Il Sito web pubblica informazioni sui prodotti e servizi offerti da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., consentendo l'acquisto/prenotazione on-line dei servizi che la società offre.

L'**Utente** è la persona che accede, utilizza o naviga attraverso il Sito web, nonché la persona che sottoscrive servizi e/o prodotti, gratuiti o a pagamento, attraverso il Sito web.

Le informazioni legali complete sul Sito Web (di seguito, le **Informazioni legali complete**) sono costituite nel loro insieme e come unità dal contenuto del presente documento di Condizioni generali di acquisto on-line, così come dalle **Informazioni legali**, dall'**Informativa sulla privacy** e dall'**Informativa sui cookie**, documenti a cui è possibile accedere direttamente tramite un link nella parte inferiore del Sito web (di seguito, nel loro insieme e come unità, i documenti sono denominati **Informazioni legali complete**). Di conseguenza, l'interpretazione e considerazione delle Informazioni legali del Sito web deve essere effettuata congiuntamente per tutti i suddetti documenti.

L'acquisto/prenotazione on-line di servizi di trasporto per i quali MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. agisce come intermediario implica il consenso esplicito dell'Utente così come la completa conformità con l'intero contenuto delle Informazioni legali complete (documento costituito da Informazioni legali, Condizioni di accesso, uso e navigazione, Condizioni generali di acquisto on-line e condizioni di prenotazione, Informativa sulla privacy e Informativa sui cookie), pertanto se l'Utente non è d'accordo con uno qualsiasi dei termini indicati in questi documenti, è pregato di non fornirci dati personali e di non utilizzare il Sito web né i servizi resi disponibili su di esso, e di non effettuare acquisti o prenotazioni on-line.

L'Utente può stampare e archiviare digitalmente tutti i suddetti documenti, i quali sono a sua disposizione in modo permanente attraverso un link di accesso diretto disponibile in fondo al Sito web.

Si consiglia all'Utente di leggere regolarmente le Informazioni legali complete (Informazioni legali, Condizioni generali di acquisto on-line e condizioni di prenotazione, Informativa sulla privacy e Informativa sui cookie), così come ogni volta che accede al Sito web e, in ogni caso, di leggerle ogni volta che decide di acquistare/prenotare online e/o di fornire dati personali attraverso il Sito web, poiché il loro contenuto può essere soggetto a modifiche. Ogni modifica sarà debitamente pubblicata e sempre accessibile sul Sito web, con riferimento alla versione e data di pubblicazione.

In caso di acquisto/prenotazione on-line di servizi di trasporto per i quali MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. agisce come intermediario, si applicheranno le presenti Condizioni generali di acquisto on-line, che l'Utente deve leggere prima di effettuare l'acquisto/prenotazione on-line e dopo aver completato la procedura di acquisto/prenotazione. Le suddette condizioni sono a disposizione dell'Utente tramite un link diretto situato in fondo al Sito web.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. agisce, attraverso il Sito web prestando servizio di intermediazione tra l'Utente e i fornitori di servizi di transfer aeroportuali. I servizi sono effettuati dai fornitori di servizi di transfer con i quali MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ha stabilito un contatto commerciale per offrire i propri servizi attraverso il Sito web.

Il servizio di acquisto/prenotazione on-line è destinato a persone fisiche che agiscono per fini estranei alla loro attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, avendo l'Utente uno scopo personale e privato. Se l'Utente è una persona giuridica o un professionista e desidera acquistare i nostri prodotti e servizi, deve contattarci via e-mail scrivendo a reservas.canarias@alsa.es

2. IDENTIFICAZIONE DEL PROPRIETARIO DEL DOMINIO, FORNITORE DI SERVIZI E RESPONSABILE DEI MEZZI DI CONTATTO

In conformità alla normativa vigente, si informa che il proprietario del nome del dominio www.canaryshuttle.com (il Sito web) e la società che fornisce i propri servizi e offre i propri prodotti attraverso lo stesso, nonché il responsabile del trattamento dei dati personali, è:

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., società commerciale spagnola con C.I.F. nº A-33035585. Sede sociale: calle las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isola di Gran Canaria, regione autonoma delle Canarie, Spagna). Dati di registrazione: iscritta al registro delle imprese di Las Palmas, volume 2337, foglio 126, pagina GC-62011.

Numero di licenza di intermediario turistico: Cartella n. I-0005039.1 del Governo delle Isole Canarie.

Per contattare direttamente MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.:

- Indirizzo postale/domicilio: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isola di Gran Canaria, regione autonoma delle Canarie, Spagna).
- Telefono: +34 928184608.
- E-mail: reservas.canarias@alsa.es

Per l'esercizio dei diritti di protezione dei dati personali:

- Indirizzo postale/domicilio: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isola di Gran Canaria, regione autonoma delle Canarie, Spagna).
- Telefono: +34 928184608.
- E-mail: derechosdatos.canary@alsa.es.

3. CAPACITÀ LEGALE PER ACQUISTARE/PRENOTARE ON-LINE

Per effettuare acquisti/prenotazioni on-line attraverso il Sito web l'Utente deve avere compiuto almeno 18 anni, essere in possesso dei mezzi di pagamento adeguati così come della capacità legale necessaria. Se l'Utente è minorenne o non è in possesso della capacità legale necessaria, deve astenersi dall'utilizzare e acquistare i nostri servizi. Se l'Utente è minorenne può utilizzare e acquistare i nostri servizi se dispone del consenso dei rappresentanti legali. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA,

S.A.U. declina ogni responsabilità per il mancato rispetto di tali requisiti e si riserva il diritto di impedire o non soddisfare le comunicazioni o la fornitura di servizi e/o prodotti in caso di mancata capacità legale. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. può mettere in atto diverse procedure al fine di verificare l'età e, se del caso, l'autenticità del consenso dei rappresentanti legali. Può richiedere una copia del documento d'identità e può richiedere di mettersi in contatto con i rappresentanti legali per confermare la rappresentanza e l'autorizzazione, persino attraverso la richiesta dei documenti che accreditano la rappresentanza legale, senza la quale non potrà elaborare la richiesta. I rappresentanti legali sono considerati, in ogni caso, responsabili degli atti compiuti dalle persone a loro affidate, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

È espressamente vietata la falsificazione o l'impersonificazione dell'identità, l'adozione di false identità, così come è vietato fornire dati o informazioni personali di terzi come propri dell'Utente e l'utilizzo di metodi di pagamento dei quali l'Utente non sia titolare, nonché l'indicazione di dati personali non veritieri da parte dell'Utente. L'Utente si impegna a fornire esclusivamente informazioni veritiere attraverso i mezzi disponibili sul Sito web, e sarà direttamente responsabile nei confronti di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. e nei confronti di terzi per qualsiasi danno derivante dalla violazione di tale obbligo.

È espressamente vietato effettuare acquisti/prenotazioni false o fraudolente. Se ciò dovesse accadere, tali acquisti/prenotazione potranno essere cancellati, fatta salva l'adozione delle opportune misure legali.

4. DOCUMENTO ELETTRONICO

L'acquisto/prenotazione on-line dei nostri prodotti e servizi è soggetto alle presenti Condizioni generali di acquisto on-line, le quali costituiscono parte integrante del contratto di vendita. Questo implica la volontà di acquistare/prenotare i nostri prodotti e servizi, nonché il consenso esplicito e la piena conformità, da parte dell'Utente, a quanto contenuto delle presenti Condizioni generali di acquisto on-line e delle Informazioni legali complete. Pertanto, nel caso in cui non si fosse d'accordo con uno qualsiasi dei termini contenuti nei suddetti documenti, si prega di non utilizzare la nostra piattaforma di acquisto/prenotazione on-line.

Una volta effettuato l'acquisto/prenotazione on-line, sarà messo a disposizione dell'Utente il buono/voucher acquistato, che contiene le condizioni dell'acquisto/prenotazione e che costituisce, insieme alle presenti Condizioni generali di acquisto on-line, il documento elettronico con il quale viene formalizzato il contratto, fatti salvi i documenti che compongono le Informazioni legali complete applicabili all'acquisto/prenotazione on-line ([Informazioni legali](#), [Informativa sulla privacy](#) e [Informativa sui cookie](#)). L'Utente può stampare e salvare elettronicamente questi documenti al momento dell'acquisto/prenotazione on-line, dato che le Condizioni generali di acquisto on-line e i documenti pubblicati alla data dell'acquisto/prenotazione on-line saranno quelli applicabili. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. archiverà i buoni/voucher acquistati, ma non archiverà le presenti Condizioni generali né gli altri documenti delle Informazioni legali complete con ciascun Utente su base individuale. Questi documenti sono pubblicati sul Sito web e accessibili in qualsiasi momento. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Conserverà le diverse versioni pubblicate che saranno quelle che regolano l'acquisto/prenotazione per ogni periodo della loro pubblicazione.

Nelle presenti Condizioni generali di acquisto on-line sono indicati i diversi obblighi acquisiti dall'acquirente e dal venditore.

5. SERVIZI, TARIFFE E PREZZI

Attraverso il Sito web è possibile acquistare/prenotare on-line servizi di trasporto terrestre urbano ed extraurbano di passeggeri nelle Isole Canarie per i quali MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. agisce come intermediario.

Di seguito si elencano i servizi offerti attraverso il Sito web e le loro caratteristiche:

- **Servizio Shuttle.**
trasferimento condiviso dall'aeroporto all'alloggio e dall'alloggio all'aeroporto. I prezzi indicati si intendono per persona.
[Trasferimenti dall'aeroporto all'alloggio.](#) Tempo massimo di attesa in aeroporto: 1 ora.
All'arrivo presso il nostro ufficio in aeroporto viene indicato il veicolo che effettua il trasferimento.
Il tempo massimo di attesa, dall'arrivo presso il nostro ufficio alla partenza del veicolo, è di 1 ora.

[Trasferimenti dall'alloggio all'aeroporto.](#)

Inviando un'e-mail con l'orario di ritiro almeno settantadue (72) ore prima del servizio.

Se disponiamo dell'orario del volo, ci assicureremo che il veicolo sia in aeroporto almeno 120 minuti prima della partenza del volo.

- **Servizio privato.**

Trasferimento con autista privato. I prezzi indicati si intendono per veicolo.

Trasferimenti dall'aeroporto all'alloggio. Tempo di attesa minimo.

All'arrivo presso il nostro ufficio in aeroporto viene indicato il veicolo che effettua il trasferimento. Per questo servizio viene assegnato un bus, un microbus o un taxi.

Trasferimenti dall'alloggio all'aeroporto.

Inviando un'e-mail con l'orario di ritiro almeno settantadue (72) ore prima del servizio.

Se disponiamo dell'orario del volo, ci assicureremo che il veicolo sia in aeroporto almeno 120 minuti prima della partenza del volo.

- **Servizio adattato**

Servizio privato con veicoli adattati per persone a mobilità ridotta. I prezzi indicati si intendono per veicolo.

Trasferimenti dall'aeroporto all'alloggio. Tempo di attesa minimo.

Servizio adattato per facilitare il trasferimento di persone a mobilità ridotta (che utilizzano sedie a rotelle, ecc.).

All'arrivo presso il nostro ufficio in aeroporto viene indicato il veicolo che effettua il trasferimento.

Per questo servizio viene assegnato un minibus con rampe o piattaforma per sedie a rotelle. La persona che guida il veicolo provvederà ad aiutare chi ha prenotato il servizio, se necessario, a salire e scendere dal veicolo.

Trasferimenti dall'alloggio all'aeroporto.

Inviando un'e-mail con l'orario di ritiro almeno settantadue (72) ore prima del servizio.

Se disponiamo dell'orario del volo, ci assicureremo che il veicolo sia in aeroporto almeno 120 minuti prima della partenza del volo.

Per questo servizio viene assegnato un minibus con rampe o piattaforma per sedie a rotelle.

- **Servizio Premium.**

Servizio con conducente privato e veicolo di lusso. I prezzi indicati si intendono per veicolo.

Trasferimenti dall'aeroporto all'alloggio. Tempo di attesa minimo.

All'arrivo presso il nostro ufficio in aeroporto viene indicato il veicolo che effettua il trasferimento. Per questo servizio viene assegnato un veicolo di lusso.

Trasferimenti dall'alloggio all'aeroporto.

Inviando un'e-mail con l'orario di ritiro almeno settantadue (72) ore prima del servizio.

Se disponiamo dell'orario del volo, ci assicureremo che il veicolo sia in aeroporto almeno 120 minuti prima della partenza del volo.

Tutti i prezzi indicati sul Sito web sono espressi in euro (€) e includono le tasse corrispondenti (in questo caso l'IGIC, ovvero l'imposta generale indiretta delle Isole Canarie, in conformità alla legislazione vigente). L'acquisto/prenotazione on-line indicherà il prezzo totale in dettaglio, indicando la base imponibile (subtotale), le tasse corrispondenti e, se del caso, gli sconti applicati o gli importi corrispondenti a eventuali bagagli speciali. I buoni/voucher devono essere stampati dall'Utente per essere consegnati il giorno stesso dell'erogazione del servizio all'autista del veicolo, pertanto non sono previste spese di invio.

6. CODICI SCONTO

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. può fornire codici di sconto da utilizzare per acquisti/prenotazioni on-line. Il codice di sconto consiste in un codice che l'Utente deve inserire, se desidera utilizzarlo, durante la procedura d'acquisto, nel momento in cui viene richiesto. Il codice sconto è valido per un tempo determinato. Ogni codice sconto è monouso, quindi può essere utilizzato solo per un solo acquisto/prenotazione.

I codici sconto non sono cumulabili. Il codice sconto deve essere inserito così come è stato fornito, rispettando, se del caso, le lettere maiuscole e minuscole. Nel caso in cui l'Utente non riuscisse a utilizzare il codice sconto durante

l'acquisto/prenotazione, sebbene ne abbia diritto e sia ancora valido, è pregato di contattarci attraverso i canali di contatto indicati nella sezione 2 prima di procedere al pagamento del servizio che desidera acquistare/prenotare on-line.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. si riserva il diritto di impedire l'utilizzo di un codice sconto qualora vi siano motivi per ritenere che l'Utente ne faccia un uso scorretto, illegale o fraudolento. In tal caso l'Utente non avrà diritto ad alcun risarcimento.

7. PIATTAFORME E METODI DI PAGAMENTO

L'acquisto/prenotazione on-line attraverso il Sito web comporta un obbligo di pagamento da parte dell'Utente. Il mezzo di pagamento abilitato sul Sito web è la carta di credito. Gli addebiti sono effettuati in tempo reale, una volta verificata la correttezza dei dati, e sono soggetti a controlli e autorizzazioni. Pertanto, se gli enti non autorizzano i pagamenti, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. non sarà responsabile del mancato completamento della procedura di acquisto/prenotazione on-line. Le misure di sicurezza da applicare sulla piattaforma di pagamento sono quelle previste dagli enti stessi, in questo caso le banche, in quanto il mezzo di pagamento per procedere all'acquisto/prenotazione è la carta di credito.

8. COME ACQUISTARE/PRENOTARE ON-LINE? PROCEDURA DI ACQUISTO/PRENOTAZIONE ON-LINE

Per acquistare/prenotare on-line, occorre fare clic direttamente su **“Prenota”** e seguire i passaggi successivi per completare con successo l'acquisto o la prenotazione.

FASE 1 DELLA PROCEDURA DI ACQUISTO.

Scegliere il tipo di servizio che si desidera acquistare/prenotare. Indicare se si tratta di un servizio di andata e ritorno oppure di sola andata dall'aeroporto o di sola andata dall'hotel, indicando i dettagli così come data e l'ora di arrivo e di partenza del volo. Indicare il numero di persone che usufruiranno del servizio di trasporto, distinguendo tra adulti (in questo caso e ai fini dell'occupazione dello spazio le persone di età superiore ai 12 anni), bambini (meno di 12 anni) e neonati (meno di tre 3 anni). Indicare se si trasporta un bagaglio speciale, in quanto potrebbe comportare il pagamento di un importo aggiuntivo che sarà indicato durante il processo di acquisto/prenotazione on-line. Se si dispone di un codice sconto, inserirlo in questo momento.

Una volta inseriti tutti i dati fare clic su **“Prenota”** per procedere.

FASE 2 DELLA PROCEDURA DI ACQUISTO.

Vengono mostrati i servizi di trasporto disponibili in base ai dati inseriti nella Fase 1, indicando per ciascuno di essi il prezzo totale (comprese le tasse e gli sconti applicati o l'importo aggiuntivo dovuto per eventuali bagagli speciali, se applicabile). Scegliere il servizio che si desidera acquistare/prenotare. È possibile verificare le caratteristiche principali di ogni singolo servizio prima di procedere con l'acquisto o la prenotazione. I prezzi indicati corrispondono al totale e sono comprensivi di tutte le tasse applicabili, nonché del codice sconto e dell'eventuale importo aggiuntivo dovuto per il bagaglio speciale (extra), se inseriti nel passaggio precedente.

Scegliere il servizio che si desidera acquistare/prenotare e fare clic su **“Prenota ora”**.

FASE 3 DELLA PROCEDURA DI ACQUISTO.

Viene mostrato il contenuto del servizio scelto. Verificare il contenuto dell'acquisto/prenotazione e il prezzo corrispondente, quindi inserire i dati personali di contatto necessari per la prenotazione e la fatturazione. I dati contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori. Se i dati obbligatori non sono forniti non sarà possibile proseguire ed elaborare l'acquisto on-line. I dati possono essere modificati e/o cancellati, per farlo è necessario tornare indietro e inserire i dati corretti. Una volta modificati o cancellati, procedere come indicato fino ad arrivare di nuovo a questa schermata. L'importo indicato corrisponde al prezzo totale del servizio comprensivo di tasse e sconti, se applicabili. Se si è soddisfatti del contenuto del carrello e degli importi in esso indicati, fare clic su **“Paga ora”** per proseguire con l'acquisto/prenotazione on-line.

Inserire una e-mail valida. Tutte le notifiche relative alla prenotazione/acquisto, compresi la conferma e il numero di prenotazione, saranno inviate a questo indirizzo e-mail.

Inserire il nome di uno dei passeggeri che usufruiranno del servizio acquistato. A questi sarà addebitato il servizio. Il suddetto

passaggero deve avere più di 18 anni e sarà la persona che dovrà consegnare il buono/voucher all'autista del veicolo e dimostrare la propria identità.

Per proseguire è necessario spuntare la casella in cui si dichiara di aver letto e di accettare le Informazioni legali, le Condizioni generali di acquisto on-line e le condizioni di prenotazione così come l'Informativa sulla privacy del Sito web, disponibili tramite link diretti nella parte inferiore del Sito web.

Per proseguire con il processo di acquisto /prenotazione, fare clic su "Paga ora".

Successivamente si è reindirizzati alla piattaforma di pagamento della banca, da dove si effettua il pagamento con carta. Inserendo i dati necessari si procede al pagamento, portando così a termine l'acquisto/prenotazione.

Tutte le transazioni sono effettuate in Euro, indipendentemente dalla provenienza del cliente.

FASE 4 DELLA PROCEDURA DI ACQUISTO.

Nella Fase 4, dopo che il pagamento corrispondente è stato autorizzato ed effettuato sulla piattaforma, verrà comunicato se l'acquisto/prenotazione è andato a buon fine o meno (ad esempio, nel caso di un pagamento rifiutato), e se l'acquisto/prenotazione è stato confermato. In caso di conferma dell'acquisto/prenotazione, il buono/voucher acquistato sarà automaticamente disponibile per essere stampato o salvato su un dispositivo.

9. PROCEDURA DI CONSEGNA DEL VOUCHER. TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Una volta autorizzato ed effettuato il pagamento sulla piattaforma corrispondente, il buono/voucher sarà automaticamente disponibile per essere stampato o salvato su un dispositivo. Nel caso in cui non dovesse essere stampato o salvato su dispositivo immediatamente, nell'e-mail di conferma dell'acquisto/prenotazione viene fornito il numero di prenotazione che, se inserito nella sezione "La mia prenotazione" o "Gestisci la mia prenotazione" del Sito web, permette di recuperare il buono/voucher in questione.

Il giorno in cui si intende usufruire dei servizi acquistati/prenotati è necessario avere a portata di mano il buono/voucher, fisicamente o elettronicamente, che deve essere presentato all'autista del veicolo. In caso contrario l'autista del veicolo potrebbe rifiutarsi di effettuare il trasferimento.

Il buono/voucher può essere utilizzato SOLO al momento della prestazione del servizio e per la data corrispondente. Si tratta di un buono/voucher di UN SOLO UTILIZZO che cessa di essere valido una volta convalidato dall'autista e dopo aver utilizzato il servizio. Una volta scaduta la data prenotata per il servizio il buono/voucher non potrà più essere utilizzato.

Il buono/voucher è inviato a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., pertanto quando viene presentato al conducente del veicolo, il contenuto di questo documento deve coincidere con quello in possesso del conducente. Al momento del controllo da parte del conducente qualsiasi informazione che non dovesse corrispondere può rendere il buono/voucher non valido e inutilizzabile. Conservare il buono/voucher durante il viaggio e mostrarlo su richiesta dei nostri dipendenti.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. si riserva il diritto di non fornire il servizio a chi non è in possesso di un buono/voucher valido.

È vietato vendere il proprio buono/voucher a terzi.

10. CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

- Tutte le richieste di servizi (acquisto/prenotazione) devono essere effettuate con almeno 72 ore di anticipo rispetto all'orario di partenza.
- Una volta effettuato l'acquisto/prenotazione seguendo la procedura sopra descritta, viene inviata un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato. All'interno dell'e-mail è confermato l'acquisto/prenotazione così come il numero assegnato, che deve essere utilizzato per effettuare qualsiasi azione in relazione all'acquisto/prenotazione.
- È importante controllare che i dati della prenotazione siano corretti. Se ci fossero errori, si prega di comunicarlo quanto prima. La società non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui i dati inseriti non fossero corretti.
- Per il servizio shuttle i prezzi indicati si intendono a persona. Per i servizi privati e adattati, il prezzo si intende per veicolo.
- Ogni passeggero può trasportare i seguenti bagagli: Una (1) valigia e una (1) borsa come parte della franchigia, inclusi nel

prezzo. I bagagli speciali (come biciclette, tavole da surf, mazze da golf, ecc.) saranno registrati al prezzo stabilito durante il processo di acquisto/prenotazione on-line.

- La società di trasporti non è responsabile per l'eventuale rottura dei bagagli causata dall'usura (ruote, cerniere, maniglie).
- La società di trasporti non è responsabile per l'eventuale perdita del bagaglio a mano, che si prega di tenere sempre con sé. Si prega di tenere i propri effetti personali nel veicolo in modo corretto. La società di trasporti non si assume alcuna responsabilità per gli effetti personali dimenticati.
- È espressamente vietato effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se ciò dovesse accadere, tali ordini potranno essere cancellati, fatta salva l'adozione delle opportune misure legali.
- Non ci assumiamo nessuna responsabilità per l'eventuale perdita del volo o per eventuali errori nel processo di prenotazione. Eventuali errori noti devono essere comunicati quanto prima a reservas.canarias@alsa.es
- Il punto di consegna e di ritiro è presso gli uffici di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. situati negli aeroporti e all'ingresso dell'hotel indicato al momento dell'acquisto/prenotazione on-line: ci si dovrà collocare in un luogo visibile o nel punto di ritiro previsto per ciascun servizio.
- Nel caso in cui i servizi acquistati/prenotati non potessero essere prestati per motivi imputabili a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o al fornitore di servizi di trasporto, forniremo un altro veicolo con caratteristiche simili o superiori a quelle acquistate/prenotate dal cliente e allo stesso prezzo, informando in anticipo, salvo per cause fortuite o di forza maggiore. In tal caso, l'Utente può decidere sul momento se accettare i servizi alternativi offerti o risolvere il contratto, nel cui caso sarà restituita all'Utente l'intera somma pagata. Nel caso in cui non fosse possibile offrire alternative e non fosse possibile fornire il servizio, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. si riserva il diritto di annullare l'acquisto/prenotazione e di rimborsare l'intera somma pagata.
- MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. non sarà responsabile nei casi in cui i servizi oggetto del contratto non possono essere prestati per cause imputabili all'Utente, a terzi estranei al servizio oggetto del contratto, a qualsiasi autorità, amministrazione o ente pubblico, a cause imprevedibili, fortuite o di forza maggiore.
- MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. è tenuta a informare il fornitore di servizi di trasporto sugli acquisti/prenotazioni on-line effettuati sul Sito web, al fine di garantire che i servizi siano debitamente forniti.
- Il fornitore del servizio di trasporto non può addebitare all'Utente alcun importo.

Modifica/Recesso-Cancellazione della prenotazione e politiche di rimborso.

È possibile far valere il proprio diritto alla modifica e/o recesso-cancellazione delle prenotazioni fino a ventiquattro (24) ore prima della prima (o unica) tratta del trasferimento acquistato/prenotato. Qualsiasi richiesta di modifica o recesso-cancellazione deve essere inviata via e-mail a reservas.canarias@alsa.es. Se il recesso-cancellazione avviene entro il suddetto periodo, verrà rimborsato il 100% dell'importo pagato per l'acquisto/prenotazione.

Se il recesso-cancellazione avviene meno di ventiquattro (24) ore prima della prima (o unica) tratta del trasferimento acquistato/prenotato, non verrà effettuato alcun rimborso.

Se l'Utente non si presenta all'orario di ritiro concordato senza aver preventivamente comunicato la rinuncia-cancellazione o modifica in conformità alle disposizioni della presente clausola, nonché nel caso in cui il servizio di trasporto non possa essere effettuato per motivi imputabili all'Utente, questi non avrà diritto ad alcun rimborso di qualsivoglia importo.

In caso di pagamento con carta di credito, il rimborso sarà inviato all'ente emittente della carta di credito entro cinque (5) giorni lavorativi dalla verifica da parte nostra della validità del rimborso.

In conformità a quanto disposto dall'articolo 103 a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, che approva il testo rivisto della Legge generale per la difesa dei consumatori e degli utenti e altre leggi complementari (LGDCU), il diritto di recesso non sarà applicabile al contratto di acquisto/prenotazione stipulato con l'Utente una volta eseguito il servizio o una volta iniziata l'esecuzione dello stesso, in quanto si tratta di una prestazione di servizi. Pertanto nel momento in cui l'Utente effettua l'acquisto/prenotazione fornisce previo consenso esplicito al fatto che, una volta eseguito o iniziato il servizio oggetto del contratto, perderà il diritto di recesso. Allo stesso modo, se applicabile, in conformità a quanto disposto dall'articolo 103 l) del suddetto testo normativo (LGDCU), il diritto di recesso non sarà applicabile al contratto stipulato con l'Utente nel caso di attività legate al noleggio di veicoli se il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici.

Sono cause di risoluzione del presente contratto: a) l'accordo reciproco delle parti; b) l'impossibilità sopravvenuta, legale o materiale, di adempiere all'oggetto del contratto; c) l'inadempimento delle obbligazioni previste; d) le cause legali generali in vigore.

11. DURATA DEL CONTRATTO

Date le caratteristiche del servizio oggetto dell'acquisto/prenotazione on-line, la durata del contratto è determinata, pertanto il termine del contratto e degli obblighi delle parti corrisponde al momento del completamento della fornitura del servizio di trasporto oggetto dell'acquisto/prenotazione. Sono fatte salve le cause di risoluzione e le ipotesi stabilite per la cancellazione dell'acquisto/prenotazione.

12. FATTURE

Se l'Utente desidera ricevere la fattura in formato cartaceo per posta ordinaria, deve indicarlo inviando un'e-mail all'indirizzo reservas.canarias@alsa.es. Se l'Utente desidera ricevere la fattura in formato elettronico per e-mail, deve indicarlo espressamente inviando un'e-mail. Questa opzione potrà tuttavia essere modificata in qualsiasi momento e sarà possibile richiedere l'invio di una fattura in formato cartaceo tramite il mezzo di contatto sopra menzionato. La fattura sarà intestata al passeggero i cui dati sono stati forniti durante il processo di acquisto/prenotazione on-line. Qualsiasi domanda o chiarimento in merito alla fatturazione può essere comunicato mediante e-mail scrivendo a facturacion.canarias@alsa.es

13. DATI PERSONALI FORNITI DURANTE L'ACQUISTO/PRENOTAZIONE ON-LINE

I dati personali forniti durante la procedura di acquisto/prenotazione on-line saranno soggetti alla normativa sulla protezione dei dati personali, nonché alle disposizioni della nostra Informativa sulla privacy, a disposizione dell'Utente in fondo al Sito web, accessibili tramite link diretto. Nella procedura di acquisto/prenotazione on-line verranno acquisiti solo i dati personali di uno dei passeggeri e al momento dell'utilizzo del voucher il personale chiederà all'Utente di presentare la documentazione comprovante la sua identità.

14. COMUNICAZIONI COMMERCIALI ELETTRONICHE

Le comunicazioni elettroniche inviate all'Utente tramite e-mail o tramite qualsiasi altro mezzo elettronico utilizzando i mezzi di contatto forniti dall'Utente stesso saranno quelle necessarie per gestire debitamente eventuali richieste, questioni o l'acquisto dei nostri prodotti e/o servizi, e non saranno pertanto considerate comunicazioni commerciali elettroniche.

Per quanto riguarda le comunicazioni commerciali elettroniche e in conformità a quanto disposto dall'articolo 21 della Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico (LSSICE), se si è già usufruito dei nostri prodotti o servizi (ad esempio in occasione di un acquisto/prenotazione on-line) si possono ricevere comunicazioni commerciali elettroniche all'indirizzo e-mail fornito, comunicazioni per le quali è stato dato esplicito consenso. Le comunicazioni commerciali elettroniche possono includere offerte, promozioni, pubblicità e informazioni commerciali relative ai nostri prodotti e servizi simili a quelli che l'Utente ha acquistato/prenotato in precedenza. È possibile opporsi in qualsiasi momento all'invio di queste comunicazioni commerciali elettroniche semplicemente richiedendolo via e-mail al seguente indirizzo: reservas.canarias@alsa.es, oppure seguendo le istruzioni riportate all'interno delle comunicazioni commerciali elettroniche ricevute via e-mail.

15. LINGUA O LINGUA DEL CONTRATTO

L'Utente può decidere in che lingua realizzare l'acquisto/prenotazione on-line selezionandola all'interno del Sito web, in alto a destra, e scegliendo tra spagnolo, inglese, francese, italiano e tedesco. Le presenti Condizioni generali di acquisto on-line e le condizioni di prenotazione sono state redatte in spagnolo e tradotte nelle altre lingue. In caso di conflitto tra le suddette lingue, la versione spagnola avrà la precedenza per la sua interpretazione.

16. SERVIZIO CLIENTI. RECLAMI E RICHIESTE DI RISARCIMENTO

Nel caso in cui l'Utente desiderasse inviare reclami, commenti o suggerimenti, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. mette a sua disposizione i mezzi di contatto indicati nella sezione 2 del presente documento, nonché quelli stabiliti nel Sito web attraverso il link "Reclami e richieste di risarcimento", in fondo alla pagina web.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. risponderà alle comunicazioni inviate nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro un periodo massimo di un (1) mese dalla presentazione del reclamo.

I moduli ufficiali di reclamo sono disponibili anche all'indirizzo sopra indicato.

17. DURATA E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le Condizioni generali di acquisto on-line e le condizioni di prenotazione applicabili sono quelle pubblicate sul Sito web al momento dell'acquisto/prenotazione on-line. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. si riserva il diritto di modificare il testo contenuto nelle presenti Condizioni generali di acquisto on-line e condizioni di prenotazione totalmente o parzialmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, al fine di ampliare, migliorare, specificare o aggiornare il contenuto delle stesse, sia a causa di modifiche legislative o giurisprudenziali, sia a causa di cambiamenti nella strategia aziendale, senza che tale modifica abbia carattere retroattivo. In caso di modifica, le versioni precedenti cesseranno di essere applicabili e si applicheranno le versioni modificate a partire dalla data di pubblicazione delle stesse. Le Condizioni generali di acquisto on-line e le condizioni di prenotazione, con informazioni sul numero della versione in questione e sulla data di pubblicazione a partire dalla quale entrano in vigore, saranno sempre accessibili sul Sito web, in fondo alla pagina.

18. NULLITÀ ED EFFICACIA

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole o dei testi inclusi nelle presenti Condizioni generali di acquisto on-line e condizioni di prenotazione fossero dichiarati nulli, le Condizioni generali di acquisto on-line e le condizioni di prenotazione restano comunque pienamente efficaci e vincolanti per le parti negli stessi termini, sempre che esse possano sussistere senza le clausole o i testi dichiarati nulli.

19. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

La legge applicabile all'acquisto/prenotazione effettuato sul Sito web in conformità alle presenti Condizioni generali di contrattazione online e alle condizioni di prenotazione è la legge spagnola. A meno che non siano applicabili norme specifiche stabilite da una giurisdizione diversa, l'Utente e MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. accettano di sottoporre qualsiasi eventuale controversia alle Corti e Tribunali di Las Palmas de Gran Canaria. Ciò non pregiudica la disponibilità da parte nostra a risolvere preventivamente qualsiasi controversia in via amichevole.

In conformità a quanto disposto dalla direttiva sulla risoluzione alternativa delle controversie, i consumatori possono accedere alla piattaforma di risoluzione on-line delle controversie dell'UE:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.