

INFORMATIONS LÉGALES. UTILISATION ET NAVIGATION SITE WEB

www.canaryshuttle.com

Version numéro : 5

Date publication version : 24 octobre 2024

Dénomination sociale : MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.
Siège social : C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 C.P. 35118 Agüimes – Arinaga – Grande Canarie – Îles Canaries - Espagne
Code d'identification fiscale (C.I.F.) A-33035585
Adresse électronique : reservas.canarias@alsa.es
Date d'inscription : Registre du commerce et des sociétés de Las Palmas, Tome 2337, Feuillet 126, Feuille GC-62011.
Nom de domaine : www.canaryshuttle.es

SOMMAIRE

1. **CONTENU ET CONFORMITÉ.**
2. **IDENTIFICATION DU PROPRIÉTAIRE DU DOMAINE ET DU PRESTATAIRE DE SERVICES ET MOYENS DE CONTACT.**
3. **CONDITIONS D'ACCÈS À, D'UTILISATION DE ET DE NAVIGATION SUR LE SITE WEB.**
 - 3.1. **Accès, utilisation et navigation.**
 - 3.2. **Registre d'Utilisateurs.**
 - 3.3. **Obligations de l'Utilisateur.**
 - 3.4. **Responsabilités et garanties. Clause de non-responsabilité et limitation de la responsabilité.**
 - 3.5. **Propriété intellectuelle et industrielle Site Web.**
 - 3.6. **Politique de liens (links).**
 - 3.7. **Liens vers les réseaux sociaux et utilisation.**
4. **LANGUE.**
5. **DURÉE ET MODIFICATION DES INFORMATIONS LÉGALES COMPLÈTES.**
6. **NULLITÉ ET EFFICACITÉ.**
7. **LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE.**
8. **CONDITIONS APPLICABLES AUX UTILISATEURS INSCRITS (voir lien direct en bas du site Web).**
9. **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (voir lien direct en bas du site Web).**
10. **POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES (voir lien direct en bas du site Web).**
11. **CONDITIONS GÉNÉRALES DE SOUSCRIPTION EN LIGNE ET CONDITIONS DE RÉSERVATION (voir lien direct en bas du site).**

1. CONTENU ET CONFORMITÉ

Les présentes Informations légales incluent les conditions d'accès, d'utilisation, de navigation et les conditions légales applicables au site Web www.canaryshuttle.com (ci-après, le « **Site Web** »), habilité en vue de connaître principalement les services d'intermédiation touristique concernant les services de transport terrestre urbain et suburbains de passagers fournis dans les Îles Canaries par l'entreprise MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., ainsi qu'effectuer la souscription/réservation en ligne de ces services de transport Il est publié sur le Site Web des informations concernant des produits et services offerts par MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., permettant l'achat/la réservation en ligne de ces services.

L'« **Utilisateur** » est la personne qui accède au, utilise ou navigue sur le Site Web, ainsi que la personne qui réserve les services et/ou produits, gratuits ou payants, via le Site Web.

Les informations légales complètes du Site Web (ci-après, les « **Informations légales complètes** ») sont constituées de manière conjointe, en tant qu'unité, du texte contenu dans le présent document d'Informations légales, des Conditions générales de souscription en ligne et conditions de réservation (applicables en cas d'achat/réservation en ligne de produits et/ou services), de la Politique de confidentialité et de la Politique en matière de cookies, documents auxquels on peut accéder directement depuis le lien situé en bas du Site Web (ci-après, tous les documents seront conjointement dénommés les « **Informations légales complètes** ») . Par conséquent, l'interprétation et la considération des Informations légales du Site Web doivent être réalisées de manière conjointe pour tous lesdits documents.

L'accès à, l'utilisation de et la navigation sur le Site Web par l'Utilisateur, ainsi que l'achat/la réservation en ligne de produits et services, impliquent votre consentement exprès et votre totale conformité au contenu intégral desdites « **Informations légales complètes** » (Informations légales, Conditions générales de souscription en ligne et conditions de la réservation (en cas d'achat/de réservation en ligne de produits et/ou services), Politique de confidentialité et Politique en matière de cookies), et au traitement de vos données à caractère personnel en vertu de celles-ci, ainsi donc, si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des conditions établies dans ces documents, nous vous prions de ne nous fournir aucune donnée à caractère personnel ni d'utiliser le Site Web ni aucun des services mis à votre disposition sur celui-ci, ni de ne réaliser aucun achat ni réservation en ligne.

L'Utilisateur peut imprimer et conserver en format numérique tous les documents susmentionnés, ceux-ci étant disponibles en permanence sur le lien directement disponible en bas du Site Web.

Il est conseillé à l'Utilisateur de lire intégralement les Informations légales complètes (Informations légales, Conditions générales de souscription en ligne et conditions de réservation, Politique de confidentialité et Politique en matière de cookies), régulièrement, voire chaque fois qu'il accède au Site Web et, dans tous les cas, chaque fois qu'il décide d'effectuer son achat/sa réservation en ligne et/ou nous fournit des données à caractère personnel via le Site Web, étant donné que leur contenu peut être soumis à des modifications. Toute modification sera dûment publiée et sera toujours accessible sur le Site Web, avec une référence à leur version et date.

2. IDENTIFICATION DU PROPRIÉTAIRE DU DOMAINE ET DU PRESTATAIRE DE SERVICES ET MOYENS DE CONTACT

Conformément à la réglementation applicable, il est indiqué que le propriétaire du nom de domaine www.canaryshuttle.com (le Site Web) et l'entreprise fournissant ses services et offrant ses produits via celui-ci, ainsi que le responsable du traitement des données à caractère personnel, est :

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., société commerciale de nationalité espagnole, titulaire du code d'identification fiscale (C.I.F.) A-33035585. Siège social : calle las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (Grande Canarie, Îles Canaries, Espagne). Données de registre : immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Las Palmas, Tome 2337, Feuillet 126, Feuille GC-62011.

Numéro de licence d'intermédiaire touristique : Dossier n° I-0005039.1 du Gouvernement des Îles Canaries.

Pour contacter directement MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. :

- Adresse postale/siège : C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (Grande Canarie, Îles Canaries, Espagne).
- Téléphone : +34 928184608
- Courrier électronique : reservas.canarias@alsa.es

Pour exercer des droits en matière de protection des données à caractère personnel :

- Adresse postale/siège : C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (Grande Canarie, Îles Canaries, Espagne).
- Téléphone : +34 928184608
- Courrier électronique : derechosdatos.canary@alsa.es.

3. CONDITIONS D'ACCÈS À, D'UTILISATION DE ET DE NAVIGATION SUR LE SITE WEB.

3.1. ACCÈS, UTILISATION ET NAVIGATION

L'accès aux, l'utilisation des et la navigation sur les contenus publiés sur le Site Web ou sur l'un de ses sous-domaines ou pages Web dépendantes sont gratuits, à l'exception du coût de la connexion au réseau de télécommunications fourni par le fournisseur d'accès souscrit par l'Utilisateur.

Tout ceci sans préjudice du fait que certains produits et/ou services proposés via le Site Web peuvent être soumis à la souscription d'un contrat et au paiement d'un montant, comme la souscription/réservation en ligne de produits et de services, conformément aux Conditions générales de souscription en ligne et aux conditions de réservation incluses sur le Site Web, accessibles directement depuis le lien direct situé en bas du Site Web.

L'accès aux, l'utilisation des et la navigation sur les contenus publiés sur le Site Web sont libres et autorisés à tous les internautes. Toutefois, pour souscrire des produits et/ou des services, l'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans et doté de la capacité juridique suffisante pour y souscrire conformément au droit civil.

Pour fournir des données à caractère personnel, l'Utilisateur devra disposer de la capacité juridique nécessaire pour fournir lui-même ses données à caractère personnel ou, le cas échéant, obtenir le consentement de ses représentants légaux, conformément aux conditions générales et à la Politique de confidentialité de ce Site Web.

Les contenus du Site Web sont disponibles pour la navigation en espagnol, en anglais et en allemand, l'espagnol étant la langue dans laquelle le contenu des Informations légales complètes a été rédigé (conformément aux dispositions de l'article 5).

En ce qui concerne les recommandations pour la visualisation du Site Web, celui-ci fonctionne de manière optimale avec les navigateurs suivants : Firefox 15 ou supérieur, Google Chrome 25 ou supérieur, Internet Explorer 9 ou supérieur, Opera 12 ou supérieur, Safari 6 ou supérieur.

3.2. INSCRIPTION DES UTILISATEURS

L'accès au, l'utilisation du, la navigation sur et la souscription/réservation via le Site Web ne requiert aucune inscription de la part de l'Utilisateur, qui pourra s'inscrire de manière volontaire.

Pour la prestation de certains services et la réalisation d'achats en ligne, l'Utilisateur devra fournir ses données à caractère personnel pour chacun des services ou produits qu'il décide volontairement d'utiliser ou de souscrire, et celles-ci seront traitées conformément à la Politique de confidentialité du Site Web.

3.3. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site Web conformément à la loi, l'éthique, aux bonnes mœurs, à l'ordre public et aux Informations légales complètes, et s'engage à ne pas utiliser le Site Web ni ses contenus à des fins ou effets illicites, interdits, contraires à la bonne foi et à l'ordre public ou contraires aux dispositions des Informations légales complètes.

Il est expressément interdit d'utiliser le Site Web à des fins préjudiciables à la propriété ou aux intérêts de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ou de tiers, ou par le biais d'actions susceptibles d'endommager ou de surcharger les systèmes physiques et logiques (réseaux, serveurs, équipements et applications informatiques) de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., de ses prestataires ou de tiers. L'Utilisateur s'engage à ne pas introduire de programmes, virus, macros, applets, contrôles ActiveX ou tout autre dispositif logique ou séquence de caractères causant ou susceptibles de causer tout type d'altération dans les systèmes informatiques du Site Web ou de tiers. En cas de non-respect, l'Utilisateur sera responsable des dommages pouvant éventuellement se produire.

L'Utilisateur ne peut pas inclure sur le Site Web ou diffuser par le biais de celui-ci :

- a) d'informations jugées discriminatoires, diffamatoires, calomnieuses, menaçantes, xénophobes ou incitant à la violence ou à la haine ;
- b) d'informations pour lesquelles il ne dispose pas des droits et consentements légaux appropriés, y compris celles découlant de la propriété intellectuelle et industrielle et des réglementations en matière de protection des données ;
- c) d'informations à des fins publicitaires ou de promotion commerciale pour son propre compte ou celui de tiers ;
- d) d'informations fausses, frauduleuses, diffamatoires, obscènes, pornographiques, sexuelles, offensantes, agressives ;
- e) d'attitudes ou de commentaires harcelants.

Il est expressément interdit d'usurper l'identité de l'utilisateur de quelque manière que ce soit, d'adopter de fausses identités, de fournir toute sorte de données à caractère personnel ou d'informations de tiers comme propres à l'utilisateur, d'utiliser des comptes de messagerie électronique de tiers comme s'il s'agissait des siens pour établir une communication via le Site Web et/ou des adresses électroniques fournies sur le celui-ci, ni d'utiliser des moyens de paiement dont l'utilisateur ne serait pas titulaire.

L'utilisateur s'engage à ne fournir que des informations véridiques par le biais des moyens mis à sa disposition sur le Site Web, et sera directement responsable vis-à-vis de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. et/ou des tiers de tout dommage résultant du non-respect de cette obligation.

L'utilisateur est responsable de la véracité des nouvelles, commentaires, évaluations, références et communications qu'il fait ou publie via le Site Web, ainsi que du respect de la législation applicable.

De même, l'utilisateur garantit qu'il dispose des droits adéquats pour la reproduction, distribution et communication publique des contenus publiés ou communiqués via le Site Web, celui-ci étant responsable de tout dommage ou réclamation éventuel(le) concernant ces contenus, et il consent et cède à MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ces droits pour la publication des contenus susmentionnés sur le Site Web. En ce qui concerne les contenus publiés par l'utilisateur sur le Site Web et fournis via celui-ci, le cas échéant, l'utilisateur accorde à MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. une licence non exclusive d'utilisation, afin que MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. puisse les diffuser par le biais de médias numériques pour offrir le contenu du Site Web à des tiers qui l'utilisent et y accèdent, et puisse effectuer la reproduction, l'adaptation et la traduction dans le monde entier, sans limite géographique ni temporelle.

Il est expressément interdit de manipuler les messages envoyés par courrier électronique ou d'altérer les informations ou documents électroniques de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ou de tiers fournis via le Site Web.

L'utilisateur s'engage à respecter tous les points énoncés dans les Informations légales complètes et dans tous les documents qui les constituent, sous peine d'exclusion d'accès au Site Web en cas de non-respect.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. peut suspendre à tout moment et sans préavis la prestation du service et, le cas échéant, supprimer les contenus qu'elle juge incorrects ou illégaux ou ne respectant pas les Informations légales complètes, soit à sa propre discrétion, soit à la demande du tiers concerné ou de l'autorité compétente, sans préjudice de l'exercice des actions correspondantes. La suspension ne pourra donner lieu à aucune indemnisation en faveur de l'utilisateur.

Tout commentaire agressif, violent, dépassant les limites d'interaction entre les Utilisateurs, promouvant des activités ou des comportements illicites ou préjudiciables aux droits, racistes, xénophobes, contraires à la loi ou à l'ordre public ou au contenu des Informations légales complètes pourra être supprimé.

L'utilisateur pourra signaler tout abus ou non-respect des Informations légales complètes ou de la loi, en le notifiant à MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. par le biais des moyens de contact établis à la section 2, afin que MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. l'évalue et adopte, le cas échéant, les mesures adéquates.

3.4. RESPONSABILITÉS ET GARANTIES. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

L'utilisateur est directement responsable de l'utilisation qu'il fait du Site Web et de toute violation des dispositions des Informations légales complètes.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne sera en aucun cas responsable des opinions, commentaires, publications et contenus postés par l'utilisateur à travers les forums, blogs, chats ou autres outils de participation ou de publication

pouvant être habilités sur le Site Web, ni de tout contenu ou information diffusé(e) ou transmis(e) sur le Site Web par l'Utilisateur, qui sera le seul responsable de ses actes vis-à-vis de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ou de tiers. L'Utilisateur identifié à tout moment comme la personne les ayant faits en sera directement responsable. L'Utilisateur agit sous sa seule et entière responsabilité.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. décline toute responsabilité découlant des informations publiées sur le Site Web, si celle-ci a été manipulée ou introduite par un tiers étranger à MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne pourra en aucun cas être tenue responsable des éventuelles erreurs, défauts de mises à jour ou omissions de contenus du Site Web, ni de leur efficacité ou exactitude, ceux-ci étant strictement indicatifs, ni du manque de disponibilité, de la continuité, d'échecs d'accès, de virus informatiques, pannes téléphoniques, déconnexions, retards, blocages, surcharges du réseau et de la connexion Wi-Fi, attaques informatiques, intrusions de tiers, interférences, interruptions, etc., celle-ci réalisant des efforts et prenant des mesures pour éviter ce type de situations. L'Utilisateur est conscient que les mesures de sécurité des systèmes informatiques sur Internet ne sont pas totalement fiables et que MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne peut, par conséquent, pas garantir l'inexistence de logiciels malveillants ou d'autres éléments susceptibles de provoquer des altérations dans les systèmes informatiques (logiciel et matériel) de l'Utilisateur ou dans ses documents électroniques et les fichiers qu'ils contiennent, bien qu'elle utilise tous les moyens nécessaires et prenne les mesures de sécurité adéquates pour éviter la présence de ces éléments nuisibles.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. se réserve le droit de modifier, totalement ou en partie, ou d'éliminer, à tout moment et sans préavis, les contenus et les services proposés via le Site Web, ainsi que de suspendre temporairement les contenus ou les services ou le site Web lui-même, pour des raisons de maintenance, d'actualisation ou d'amélioration. La modification ou la suspension ne pourra donner lieu à aucune indemnisation en faveur de l'utilisateur.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne pourra pas, directement, indirectement ou subsidiairement, être tenue responsable des actions des Utilisateurs via le Site Web.

L'Utilisateur ne pourra pas introduire ni diffuser d'informations publicitaires ni réaliser d'actions commerciales, promotionnelles ou publicitaires via le site Web, sauf celles contenues dans les sections habilitées le cas échéant à cet effet par MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. et expressément conçues à cet effet ou gérées par MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

3.5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE SITE WEB

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ou les tiers propriétaires des éléments soumis à la propriété intellectuelle et industrielle contenus sur le Site Web, sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle dérivés de ce Site Web et des éléments qu'il contient (y compris, mais sans s'y limiter, sa programmation, sa construction, sa compilation et les autres éléments nécessaires à son fonctionnement, les designs, graphiques, logos, marques, noms commerciaux, signes distinctifs, structure, boutons, icônes, code source, logiciels, textes, photographies, fichiers audio, vidéos et autres éléments soumis à la propriété intellectuelle et/ou industrielle inclus sur le Site Web). Tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle y afférant sont réservés. L'accès au, l'utilisation du et la navigation sur le Site Web et l'acquisition de produits et/ou services proposés via le Site Web n'impliquent aucun renoncement, transfert, licence ou cession totale ou partielle desdits droits de propriété intellectuelle et industrielle par le titulaire de ces derniers, ni aucune attente d'un quelconque droit.

Il est expressément interdit, sans l'autorisation écrite préalable des titulaires des droits de propriété intellectuelle ou industrielle (MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ou des tiers), d'utiliser, copier, reproduire, distribuer, commercialiser, transformer et communiquer publiquement, y compris en mettant à disposition, tout ou partie des contenus du Site Web, à des fins publiques ou commerciales, sur n'importe quel support et par n'importe quel moyen, connu ou à venir. L'Utilisateur dispose d'un droit d'utilisation strictement personnel et privé du contenu du Site Web, celui-ci pouvant l'imprimer, le copier ou le conserver exclusivement dans un cadre personnel et privé et uniquement pour une utilisation dans ce cadre.

L'utilisation non autorisée des contenus du Site Web, ainsi que les dommages qu'elle pourrait à MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ou à des tiers, pourront donner lieu à l'exercice des actions légales appropriées et aux responsabilités et indemnisations correspondantes, qui seront à la charge de l'Utilisateur.

L'Utilisateur doit tenir compte du fait que dans certaines photographies et vidéos du Site Web apparaissent des personnes physiques, l'image étant considérée comme une donnée à caractère personnel et donc soumise aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (règlement (UE) 2016/679 du

Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« règlement européen sur la protection des données » ou « RGPD »), loi organique espagnole 3/2018, du 5 décembre, relative à la protection des données à caractère personnel et garantie des droits numériques (« LOPDGDD ») et autre réglementation en vigueur sur la protection des données, de sorte que l'Utilisateur ne pourra pas utiliser lesdites images en dehors du cadre strictement personnel et privé et exclusivement limité à son expérience d'accès au, d'utilisation du et de navigation sur le Site Web, se soumettant, en cas de non-respect par l'Utilisateur, aux sanctions pouvant lui être applicables parmi celles prévues par la législation en matière de protection des données à caractère personnel en vigueur ou de toute autre, le cas échéant.

3.6. POLITIQUE DES LIENS (LINKS)

Liens vers des sites Web de tiers. Le Site Web peut contenir des liens vers des sites Web de tiers n'appartenant pas à MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Décline toute responsabilité concernant le contenu, les informations ou les services proposés par des tiers via ces liens, du fonctionnement du site Web lié ou de tout dommage éventuel pouvant découler de l'accès à, l'utilisation de et la navigation sur ceux-ci par l'Utilisateur. L'établissement de ces liens n'implique aucune relation entre MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. et les propriétaires des contenus ou du site Web où ils se trouvent, sauf s'il existe des accords avec certains de leurs propriétaires. Cependant, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne contrôle ni n'exerce aucun type de direction ni d'autorité sur les sites Web de tiers vers lesquels des liens peuvent être inclus sur le Site Web, ni n'accepte ou approuve leurs contenus, et nous conseillons donc à l'Utilisateur, s'il accède à ces sites et les utilise à son propre compte et ses propres risques, de consulter les conditions, la politique de confidentialité/protection des données à caractère personnel et la politique en matière de cookies de chacun d'entre eux. Les liens (links) sont uniquement fournis à titre informatif. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. pourra supprimer à tout moment et sans préavis des liens de tiers qui apparaissent sur le Site Web.

Si l'Utilisateur avait effectivement connaissance que les liens renvoient à des activités ou des informations illicites ou préjudiciables à la propriété ou aux droits d'un tiers, il est prié de nous en informer par courrier électronique à l'adresse indiquée à la section 2 du présent document, afin que nous puissions, le cas échéant, prendre les mesures adéquates.

Étant donné que MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne peut pas contrôler les contenus introduits par les tiers sur ses sites Web, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. n'assume aucune responsabilité quant à ces contenus. Dans tous les cas, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. retirera immédiatement tout contenu susceptible de contrevenir à la législation nationale, européenne ou internationale, à l'éthique ou à l'ordre public, en procédant au retrait immédiat de la redirection et en informant les autorités compétentes du contenu en question. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. décline toute responsabilité découlant des informations et contenus conservés, y compris, mais sans s'y limiter, sur les forums, chats, générateurs de blogs, commentaires, réseaux sociaux ou tout autre support permettant à des tiers de publier des contenus de manière indépendante.

Liens sur les sites Web de tiers vers le présent Site Web. L'ajout de liens vers le présent Site Web à partir d'autres sites Web ne pourra se faire qu'avec l'autorisation écrite préalable de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

3.7. LIENS VERS LES RÉSEAUX SOCIAUX ET UTILISATION

En ce qui concerne les réseaux sociaux, si MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. publie des comptes avec des profils, les conditions d'accès et d'utilisation de ces profils, les conditions légales et les politiques de confidentialité desdits réseaux sociaux sont celles établies par ces derniers et peuvent être consultées sur leurs sites Web. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. décline toute responsabilité quant aux commentaires de tiers sur les réseaux sociaux ou tout autre support permettant de publier des contenus de manière indépendante sur le Site Web ou sur les réseaux sociaux de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., même dans les cas où lesdits commentaires peuvent être inclus ou affichés sur le Site Web. Tout commentaire agressif, violent, dépassant les limites d'interaction entre les utilisateurs, promouvant des activités ou des comportements illicites ou préjudiciables aux droits, racistes, xénophobes, contraires à la loi ou à l'ordre public pourra être supprimé.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne contrôle ni n'exerce aucun type de direction ni d'autorité sur les réseaux sociaux de tiers, ni n'accepte ou approuve leurs contenus, et nous conseillons donc à l'Utilisateur, s'il accède à ces sites et les utilise à son propre compte et ses propres risques, de consulter les conditions légales, la politique de confidentialité/protection des données à caractère personnel et la politique en matière de cookies de chacun d'entre eux. Les liens, le cas échéant, sont uniquement fournis à titre informatif.

3.8. PLAINTES ET/OU RÉCLAMATIONS. SERVICE CLIENT

Pour tout incident, réclamation ou suggestion que vous souhaiteriez adresser à MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., nous mettons à votre disposition les moyens de contact indiqués à la section 2 du présent document, ainsi que ceux établis sur le Site Web.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. répondra à votre communication dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans le délai légal établi à partir de la présentation de votre réclamation.

3.9. LANGUE

Les langues de navigation disponibles sont l'espagnol, l'allemand, le français, l'italien et l'anglais.

Le contenu de tous les documents qui constituent les Informations légales complètes a été rédigé en espagnol et traduit dans les autres langues dans lesquelles il peut être disponible.

En cas de conflit entre les langues, la version espagnole prévaudra pour l'interprétation.

3.10. DURÉE ET MODIFICATION DES INFORMATIONS LÉGALES COMPLÈTES

Les Informations légales complètes applicables seront celles publiées sur le Site Web à tout moment.

MOVILIDAD TURISTICA CANARIA, S.A.U., se réserve le droit de modifier, totalement ou en partie, à tout moment et sans préavis, le contenu des Informations légales complètes, y compris l'un quelconque des documents qui les constituent, à savoir, le texte contenu dans ce document d'Informations légales, les Conditions générales de souscription en ligne et conditions de réservation, la Politique de confidentialité et la Politique en matière de cookies, afin d'étendre, d'améliorer, de préciser ou d'actualiser leur contenu, que ce soit en raison de changements législatifs ou jurisprudentiels ou de changements dans la stratégie commerciale, sans que cette modification n'ait un caractère rétroactif. En cas de modification, la version précédente cessera d'être applicable et le document modifié s'appliquera à compter de la date de sa publication.

Tous les documents susmentionnés seront toujours accessibles sur le Site Web via un lien situé en bas de celui-ci, avec des informations sur le numéro de version dont il s'agit et la date de publication, à partir de laquelle ils entrent en vigueur.

3.11. NULLITÉ ET EFFICACITÉ

Si l'une des clauses ou l'un des textes inclus dans le présent document est déclaré(e) nul(le) et non avenué(e), le document en soi restera pleinement efficace et contraignant pour les parties dans les mêmes conditions, à condition qu'il puisse subsister sans les clauses ou textes déclarés nuls et non avenus.

3.12. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La loi applicable sera la loi espagnole. Sauf réglementation spécifique applicable établissant une autre juridiction, l'Utilisateur et MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. acceptent expressément de se soumettre aux Cours et Tribunaux de Las Palmas de Gran Canaria en cas de litige. Tout ceci sans préjudice de notre disposition à résoudre préalablement tout litige à l'amiable.

3.13. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Des données à caractère personnel peuvent être collectées via le site Web en vue de leur traitement, tant par le biais des formulaires prévus à cet effet, que par l'envoi de courriers électroniques aux adresses de contact, par souscription/réservation.

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel par MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. et sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données à caractère personnel, veuillez consulter notre **Politique de confidentialité**.

Le Site Web utilise à la fois des cookies propres et tiers. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies, où vous trouverez également des informations sur la manière de les désactiver et/ou supprimer.

La Politique de confidentialité est disponible et accessible en permanence depuis le lien direct situé en bas du Site Web sous le nom susmentionné.

3.14. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre **Politique en matière de cookies**, où vous trouverez des informations sur la manière de les désactiver et/ou les supprimer.

La Politique en matière de cookies est disponible et accessible en permanence depuis le lien direct situé en bas du Site Web sous le nom susmentionné.

3.15. CONDITIONS GÉNÉRALES DE SOUSCRIPTION EN LIGNE

Le site Web permet de souscrire/réserver en ligne des services d'intermédiation de services de transport terrestre, cette souscription/réservation étant soumise aux Conditions générales de souscription en ligne et conditions de réservation, document qu'il convient de consulter avant de souscrire/réserver en ligne.

Les Conditions générales de souscription en ligne et conditions de réservation sont disponibles et accessibles en permanence depuis le lien direct situé en bas du Site Web sous le nom susmentionné.