

INFORMAZIONI LEGALI USO E NAVIGAZIONE DEL SITO WEB

www.canaryshuttle.com

Numero versione: 5

Data di pubblicazione della versione: 24 ottobre 2024

Ragione sociale: MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.
Sede sociale: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 C.P. 35118 Agüimes – Arinaga – Gran Canaria – Isole Canarie - Spagna
C.I.F. A-33035585
E-mail: reservas.canarias@alsa.es
Dati di registrazione: Registro delle imprese di Las Palmas, volume 2337, foglio 126, pagina GC-62011.
Nome del dominio: www.canaryshuttle.es

INDICE

1. **CONTENUTO E CONFORMITÀ.**
2. **IDENTIFICAZIONE DEL PROPRIETARIO DEL DOMINIO, FORNITORE DI SERVIZI E RESPONSABILE DEI MEZZI DI CONTATTO.**
3. **CONDIZIONI DI ACCESSO, USO E NAVIGAZIONE DEL SITO WEB.**
 - 3.1. **Accesso, uso e navigazione.**
 - 3.2. **Registro Utenti.**
 - 3.3. **Obblighi dell'Utente.**
 - 3.4. **Responsabilità e garanzie. Esonero e limitazione della responsabilità.**
 - 3.5. **Proprietà intellettuale e industriale del Sito web.**
 - 3.6. **Politica dei link.**
 - 3.7. **Link ai social network e utilizzo.**
4. **LINGUA.**
5. **DURATA E MODIFICA DELLE INFORMAZIONI LEGALI COMPLETE.**
6. **NULLITÀ ED EFFICACIA.**
7. **LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.**
8. **TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI AGLI UTENTI REGISTRATI (si veda il link diretto in fondo al Sito web).**
9. **INFORMATIVA SULLA PRIVACY (si veda il link diretto in fondo al Sito web).**
10. **INFORMATIVA SUI COOKIE (si veda il link diretto in fondo al Sito web).**
11. **CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ON-LINE (si veda il link diretto in fondo al Sito web).**

1. CONTENUTO E CONFORMITÀ

Le presenti Informazioni legali comprendono le condizioni di accesso, uso, navigazione e le condizioni legali applicabili al Sito web www.canaryshuttle.com (di seguito, il **Sito web**), abilitato principalmente per conoscere i servizi di intermediazione turistica in termini di servizi di trasporto terrestre urbano ed extraurbano di passeggeri forniti nelle Isole Canarie dalla società MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., nonché per effettuare l'acquisto/prenotazione on-line di tali servizi di trasporto. Il Sito web pubblica informazioni sui prodotti e servizi offerti da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., consentendo l'acquisto/prenotazione on-line dei servizi che la società offre.

L'**Utente** è la persona che accede, utilizza o naviga attraverso il Sito web, nonché la persona che acquisto servizi e/o prodotti, gratuiti o a pagamento, attraverso il Sito web.

Le informazioni legali complete sul Sito Web (di seguito, le **Informazioni legali complete**) sono costituite nel loro insieme, come un'unità, dal contenuto del presente documento di Informazioni legali, dalle Condizioni generali di acquisto on-line

e condizioni di prenotazione (applicabili nel caso in cui si dovesse realizzare l'acquisto/prenotazione on-line di prodotti e/o servizi), dall'Informativa sulla privacy e dall'Informativa sui cookie, documenti a cui è possibile accedere direttamente tramite un link nella parte inferiore del Sito web (di seguito, nel loro insieme e come unità, i documenti sono denominati **Informazioni legali complete**). Di conseguenza, l'interpretazione e considerazione delle Informazioni legali del Sito web deve essere effettuata congiuntamente per tutti i suddetti documenti.

L'accesso, l'utilizzo e la navigazione del Sito web da parte dell'Utente, così come l'acquisto/prenotazione on-line di prodotti e servizi implicano il consenso esplicito dell'Utente così come la completa conformità con l'intero contenuto delle cosiddette **Informazioni legali complete** (documento costituito da Informazioni legali, Condizioni generali di acquisto on-line e condizioni di prenotazione (in caso di acquisto/prenotazione on-line di prodotti e/o servizi), Informativa sulla privacy e Informativa sui cookie), e con il trattamento dei dati personali dell'Utente in conformità alle stesse, pertanto se l'Utente non è d'accordo con uno qualsiasi dei termini indicati in questi documenti, è pregato di non fornirci dati personali e di non utilizzare il Sito web né i servizi resi disponibili su di esso, e di non effettuare acquisti o prenotazioni on-line.

L'Utente può stampare e archiviare digitalmente tutti i suddetti documenti, i quali sono a sua disposizione in modo permanente attraverso un link di accesso diretto disponibile in fondo al Sito web.

Si consiglia all'Utente di leggere regolarmente le Informazioni legali complete (Informazioni legali, Condizioni generali di acquisto on-line e condizioni di prenotazione, Informativa sulla privacy e Informativa sui cookie), così come ogni volta che accede al Sito web e, in ogni caso, di leggerle ogni volta che decide di acquistare/prenotare on-line e/o di fornire dati personali attraverso il Sito web, poiché il loro contenuto può essere soggetto a modifiche. Ogni modifica sarà debitamente pubblicata e sempre accessibile sul Sito web, con riferimento alla versione e data di pubblicazione.

2. IDENTIFICAZIONE DEL PROPRIETARIO DEL DOMINIO, FORNITORE DI SERVIZI E RESPONSABILE DEI MEZZI DI CONTATTO

In conformità alla normativa vigente, si informa che il proprietario del nome del dominio www.canaryshuttle.com (il Sito web) e la società che fornisce i propri servizi e offre i propri prodotti attraverso lo stesso, nonché il responsabile del trattamento dei dati personali, è:

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., società commerciale spagnola con C.I.F. nº A-33035585. Sede sociale: calle las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isola di Gran Canaria, regione autonoma delle Canarie, Spagna). Dati di registrazione: iscritta al registro delle imprese di Las Palmas, volume 2337, foglio 126, pagina GC-62011.

Numero di licenza di intermediario turistico: Cartella n. I-0005039.1 del Governo delle Isole Canarie.

Per contattare direttamente MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.:

- Indirizzo postale/domicilio: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isola di Gran Canaria, regione autonoma delle Canarie, Spagna).
- Telefono: +34 928184608.
- E-mail: reservas.canarias@alsa.es

Per l'esercizio dei diritti di protezione dei dati personali:

- Indirizzo postale/domicilio: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isola di Gran Canaria, regione autonoma delle Canarie, Spagna).
- Telefono: +34 928184608.
- E-mail: derechosdatos.canary@alsa.es.

3. CONDIZIONI DI ACCESSO, USO E NAVIGAZIONE DEL SITO WEB

3.1. ACCESSO, USO E NAVIGAZIONE

L'accesso, l'uso e la navigazione dei contenuti pubblicati sul Sito web o su uno qualsiasi dei suoi sottodomini o pagine web dipendenti sono gratuiti, ad eccezione del costo della connessione attraverso la rete di telecomunicazioni fornita dal fornitore di accesso utilizzato dall'Utente.

Ciò non pregiudica il fatto che alcuni prodotti e/o servizi offerti attraverso il Sito web possano essere soggetti a un contratto e al pagamento di un corrispettivo, come ad esempio l'acquisto/prenotazione on-line di prodotti e servizi, in conformità alle Condizioni generali di acquisto on-line e alle condizioni di prenotazione incluse nel Sito web, alle quali è possibile accedere direttamente tramite un link diretto in fondo al Sito web.

L'accesso, l'uso e la navigazione attraverso i contenuti pubblicati sul Sito web è gratuito per qualsiasi utente di Internet. Tuttavia, per poter acquistare prodotti e/o servizi, l'Utente deve essere almeno maggiorenne (minimo 18 anni) e deve avere la capacità legale sufficiente e necessaria per effettuare acquisti, in conformità alla legge civile.

L'Utente deve avere la capacità legale necessaria per fornire i propri dati personali in prima persona o, se del caso, deve avere il consenso dei propri rappresentanti legali, come stabilito nelle Condizioni e nell'Informativa sulla privacy questo Sito web.

I contenuti del Sito web sono disponibili per la navigazione in spagnolo, inglese, tedesco e italiano, essendo lo spagnolo la lingua in cui è stato redatto il contenuto delle Informazioni legali complete (in conformità alle disposizioni della sezione 5).

Per quanto riguarda le raccomandazioni per la visualizzazione del Sito web, questo funziona in modo ottimale con i seguenti browser: Firefox 15 o superiore, Google Chrome 25 o superiore, Internet Explorer 9 o superiore, Opera 12 o superiore, Safari 6 o superiore.

3.2. REGISTRO UTENTI

L'accesso, l'uso, la navigazione, così come effettuare acquisti/prenotazioni attraverso il Sito web sono azioni che non richiedono la registrazione dell'Utente, che potrà eventualmente effettuarla se lo desidera.

Per la fornitura di alcuni servizi e per effettuare acquisti on-line l'Utente deve fornire i propri dati personali per ciascuno dei servizi o prodotti che decide volontariamente di utilizzare o acquistare. Tali dati saranno trattati in conformità all'Informativa sulla privacy del Sito web.

3.3. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente si impegna a utilizzare il Sito web nel rispetto della legge, del buon costume, dell'ordine pubblico e di quanto disposto dalle Informazioni legali complete. Si impegna inoltre ad astenersi dall'utilizzare il Sito web e i relativi contenuti per scopi illeciti, vietati, contrari alla buona fede e all'ordine pubblico o contrari a quanto disposto dalle Informazioni legali complete.

È assolutamente vietato utilizzare il Sito web per scopi illeciti, lesivi della proprietà, dei diritti e degli interessi di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o di terzi, o attraverso azioni che possono danneggiare e sovraccaricare i sistemi fisici e logici del Sito web (reti, server, apparecchiature e applicazioni informatiche) di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., dei suoi fornitori o di terzi. L'Utente si impegna a non introdurre programmi, virus, macro, applet, controlli ActiveX o qualsiasi altro dispositivo logico o sequenza di caratteri che causino o possano causare qualsiasi tipo di alterazione ai sistemi informatici del Sito web o di terzi. In caso di mancato adempimento, l'Utente sarà responsabile dei danni che ne potrebbero derivare.

L'Utente non può includere nel Sito web né diffondere attraverso lo stesso:

- a) informazioni che costituiscano incitamento alla discriminazione, offensive, diffamatorie, minatorie, xenofobe o che incitino all'odio e alla violenza.
- b) informazioni per le quali non dispone dei diritti e dei consensi legali appropriati, compresi quelli derivanti dalla proprietà intellettuale e industriale e dalle norme sulla protezione dei dati;

- c) informazioni pubblicitarie o di promozione commerciale proprie o di terzi;
- d) informazioni false, fraudolente, diffamatorie, oscene, pornografiche, sessuali, offensive o aggressive;
- e) atteggiamenti o commenti molesti.

È espressamente vietato impersonare altri utenti così come adottare false identità, fornire dati o informazioni personali di terzi come propri, utilizzare account di posta elettronica di terzi come propri per stabilire comunicazioni attraverso il Sito web e attraverso le e-mail fornite sul Sito web così come è espressamente vietato l'uso di mezzi di pagamento di cui l'Utente non è il proprietario.

L'Utente si impegna a fornire esclusivamente informazioni veritiere attraverso i mezzi disponibili sul Sito web, e sarà direttamente responsabile nei confronti di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. e nei confronti di terzi per qualsiasi danno derivante dalla violazione di tale obbligo.

L'Utente è responsabile della veridicità di notizie, commenti, valutazioni, riferimenti e comunicazioni che condivide o pubblica attraverso il Sito web, nonché del rispetto della normativa vigente.

Allo stesso modo, l'Utente garantisce di disporre dei diritti appropriati per riprodurre, distribuire e comunicare pubblicamente i contenuti condivisi o diffusi attraverso il Sito web, assumendo la responsabilità per qualsiasi danno o reclamo che possa sorgere in relazione agli stessi, nonché acconsentendo e cedendo a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. i suddetti diritti per la pubblicazione di tali contenuti sul Sito web. Per quanto riguarda i contenuti pubblicati dall'Utente sul Sito web e forniti attraverso di esso, se del caso, l'Utente concede a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. una licenza d'uso non esclusiva, affinché MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. possa diffonderli attraverso mezzi di comunicazione digitali per offrire il contenuto del Sito web a terzi che lo utilizzano e vi accedono, e possa realizzarne la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza limitazioni geografiche né di tempo.

È espressamente vietato manipolare i messaggi inviati via e-mail, o alterare le informazioni o i documenti elettronici di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o di terzi forniti attraverso il Sito web.

L'Utente si impegna a rispettare tutti i punti indicati nelle Informazioni legali complete e in tutti i documenti che le compongono, in caso contrario, potrà essere escluso dall'accesso al Sito web.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso la fornitura del servizio e, se del caso, rimuovere i contenuti che ritiene scorretti, illegali o che non sono conformi alle Informazioni legali complete, sia a propria discrezione sia su richiesta dei terzi interessati o dell'autorità competente, senza pregiudizio dell'esercizio delle azioni opportune. La sospensione non potrà dare luogo ad alcun indennizzo a favore dell'Utente.

Ogni commento aggressivo, violento, che non rispetta i limiti della convivenza tra gli Utenti, che promuova attività o comportamenti illeciti o lesivi dei diritti, razzisti, xenofobi, contrari alla legge o all'ordine pubblico così come al contenuto delle Informazioni legali complete potrà essere rimosso.

L'Utente può segnalare qualsiasi abuso o violazione delle Informazioni legali complete o della legge, comunicandolo a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. attraverso i mezzi di contatto stabiliti nella sezione 2, affinché MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. possa valutarlo e adottare, se necessario, le misure appropriate.

3.4. RESPONSABILITÀ E GARANZIE. ESONERO E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

L'Utente è direttamente responsabile dell'uso che fa del Sito web e di qualsiasi violazione a quanto disposto dalle Informazioni legali complete.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. non è in nessun caso responsabile di opinioni, commenti, pubblicazioni e contenuti pubblicati dall'Utente attraverso forum, blog, chat o altri strumenti di partecipazione o pubblicazione eventualmente predisposti sul Sito web, né dei contenuti o delle informazioni diffuse o trasmesse attraverso il Sito web dall'Utente, il quale sarà l'unico responsabile delle proprie azioni nei confronti di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o di terzi. L'Utente che si identifica in ogni momento come la persona che li ha realizzati ne è il diretto responsabile. L'Utente agisce sotto la sua unica e totale responsabilità.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. declina ogni responsabilità per le informazioni pubblicate sul Sito Web manipolate o introdotte da terzi estranei a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. declina ogni responsabilità relativa a eventuali errori, omissioni o mancati aggiornamenti dei contenuti del Sito web, così come declina ogni responsabilità relativamente all'efficacia ed accuratezza degli stessi, essendo tali contenuti meramente indicativi, alla mancanza di disponibilità o continuità, agli eventuali guasti di accesso, virus informatici, guasti telefonici, disconnessioni, ritardi, blocchi, sovraccarichi di connessioni internet e wi-fi, attacchi informatici, interferenze da parte di terzi, interferenze, interruzioni, e così via, impegnandosi e adottando le misure necessarie per evitare tali circostanze. L'Utente è consapevole che le misure di sicurezza dei sistemi informatici su Internet non sono del tutto affidabili e che di conseguenza MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., pur utilizzando tutti i mezzi necessari e le misure di sicurezza adeguate per evitare la presenza di malware o altri elementi dannosi che possano causare alterazioni nei sistemi informatici (software e hardware) dell'Utente o nei suoi documenti elettronici e nei file in essi contenuti, non può garantirne l'inesistenza.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. si riserva il diritto di modificare, totalmente o parzialmente, così come di eliminare in qualsiasi momento e senza preavviso i contenuti e i servizi offerti attraverso il Sito web, nonché di sospendere temporaneamente i contenuti o i servizi o il Sito web stesso per procedere ad attività di manutenzione, aggiornamento o miglioramento. La modifica o sospensione non potrà dare luogo ad alcun indennizzo a favore dell'Utente.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. non è direttamente, indirettamente o sussidiariamente responsabile delle azioni realizzate degli Utenti attraverso il Sito web.

L'Utente non potrà inserire o diffondere informazioni pubblicitarie o svolgere attività commerciali, promozionali o pubblicitarie attraverso il Sito web, ad eccezione di quelle contenute nelle sezioni eventualmente predisposte a tale scopo da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ed espressamente progettate a tale scopo o gestite da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

3.5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE DEL SITO WEB

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o i terzi proprietari degli elementi soggetti a proprietà intellettuale e industriale contenuti nel Sito web sono i titolari di tutti i diritti derivanti dalla proprietà intellettuale e industriale di questo Sito web, così come degli elementi in esso contenuti tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, programmazione, costruzione, compilazione e altri elementi necessari al funzionamento del sito stesso, disegni, grafica, loghi, marchi, nomi commerciali, segni distintivi, struttura, pulsanti, icone, codice sorgente, software, testi, fotografie, file audio, video e altri elementi soggetti a proprietà intellettuale e/o industriale inclusi nel sito web. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sono riservati. L'accesso, l'uso e la navigazione del Sito web così come l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti attraverso il sito non implicano alcuna rinuncia, trasmissione, licenza o cessione totale o parziale dei suddetti diritti di proprietà intellettuale e industriale da parte del titolare degli stessi, né alcuna aspettativa di qualsivoglia diritto.

È espressamente vietato, senza la previa autorizzazione scritta dei titolari dei diritti di proprietà intellettuale o industriale (MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o terzi), utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, commercializzare, trasformare e comunicare pubblicamente, così come mettere a disposizione, tutto o parte del contenuto del Sito web per scopi pubblici o commerciali, su qualsiasi supporto e con qualsiasi mezzo (conosciuto o non). L'Utente ha il diritto di utilizzare il contenuto del Sito web ad uso strettamente personale e privato. Può stampare, copiare o conservare il contenuto del Sito web in un ambiente esclusivamente personale e privato, e solo per l'uso in tale ambiente.

L'uso non autorizzato dei contenuti del Sito web, così come qualsiasi eventuale danno che tale uso non autorizzato possa provocare nei confronti di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o di terzi può dar luogo all'esercizio delle opportune azioni legali e alle relative responsabilità e obblighi di risarcimento, che saranno a carico dell'Utente.

L'Utente deve tenere conto del fatto che in alcune fotografie e video presenti sul Sito web appaiono persone fisiche. Essendo l'immagine considerata un dato personale è soggetta alle disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, RGPD, Legge organica 3/2018 del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali, LOPDGDD e altre normative vigenti in materia di protezione dei dati), pertanto l'Utente non può utilizzare le suddette immagini al di fuori della sfera strettamente personale e privata e limitatamente alla propria esperienza di accesso, utilizzo e navigazione attraverso il Sito web, assoggettandosi, in caso di inosservanza da parte dell'Utente stesso, alle sanzioni applicabili tra quelle previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali o di qualsiasi altra, ove opportuno.

3.6. POLITICA DEI LINK

Link a siti web di terzi. Il Sito web può contenere link a siti web di terzi che non sono di proprietà di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., pertanto MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. non è responsabile del contenuto, delle informazioni o dei servizi offerti da terzi attraverso tali link, così come non è responsabile del funzionamento dei siti collegati o di eventuali danni che possono derivare da accesso, uso o navigazione dell'Utente. La creazione di questi link non implica alcun rapporto tra MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. e i proprietari dei contenuti o dei siti in cui si trovano, fatta eccezione per l'esistenza di eventuali accordi con alcuni dei proprietari. In nessun caso MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. controlla, dirige né esercita alcun tipo di autorità sui siti web di terze parti i cui link possono essere inseriti sul proprio Sito web, né ratifica o convalida i contenuti di tali link e siti. Per questo motivo in caso di accesso e utilizzo dei suddetti siti e link da parte dell'Utente, e a proprio rischio, consigliamo di consultare le condizioni, l'informativa sulla privacy/protezione dei dati personali e l'informativa sui cookie di tali siti web di terze parti. I link sono forniti solo a scopo informativo. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. può rimuovere i link di terzi che appaiono sul Sito web in qualsiasi momento e senza preavviso.

Se l'Utente è effettivamente a conoscenza del fatto che i link rimandano ad attività o informazioni illegali o dannose per la proprietà o i diritti di terzi, è pregato di informarci via e-mail utilizzando l'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione 2 del presente documento, per permetterci di adottare le misure appropriate, se necessario.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. non può controllare i contenuti introdotti da terzi sui propri siti web, pertanto non si assume alcuna responsabilità per tali contenuti. In ogni caso, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. provvederà a rimuovere immediatamente qualsiasi contenuto che possa contravvenire alla legislazione nazionale, europea o internazionale, così come alla morale o all'ordine pubblico, eliminando immediatamente il reindirizzamento e informando le autorità competenti sul contenuto in questione. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. non è responsabile delle informazioni e dei contenuti memorizzati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in forum, chat, generatori di blog, commenti, social network o qualsiasi altro mezzo che consenta a terzi di pubblicare contenuti in modo indipendente.

Link a questo Sito web da parte di siti web di terzi. È possibile aggiungere a questo Sito web link ad altri siti web solo previa autorizzazione scritta di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

3.7. LINK A SOCIAL NETWORK E UTILIZZO

Per quanto riguarda i social network, nel caso in cui MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. pubblici account con profili, le condizioni di accesso e di utilizzo di questi profili, i termini e le condizioni legali così come le informative sulla privacy dei suddetti social network sono quelle che hanno stabilito e che possono essere consultate sui loro siti web. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. non si assume alcuna responsabilità per i commenti di terzi pubblicati su social network o su qualsiasi altro mezzo che consenta la pubblicazione di contenuti in modo indipendente sul Sito web o sui social network di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., anche nei casi in cui i suddetti commenti possano essere inclusi o visualizzati sul Sito web. Ogni commento aggressivo, violento, che non rispetta i limiti della convivenza tra gli Utenti, che promuova attività o comportamenti illeciti o lesivi dei diritti, razzisti, xenofobi, contrari alla legge o all'ordine pubblico potrà essere rimosso.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Non controlla, dirige né esercita alcun tipo di autorità su social network di terze parti, né ratifica o convalida i contenuti dei suddetti social network. Per questo motivo in caso di accesso e utilizzo dei social network da parte dell'Utente, e a proprio rischio, consigliamo di consultare le condizioni legali, l'informativa sulla privacy/protezione dei dati personali e l'informativa sui cookie. Gli eventuali link sono forniti solo a scopo informativo.

3.8. RECLAMI E RICHIESTE DI RISARCIMENTO. SERVIZIO CLIENTI

Nel caso in cui l'Utente desiderasse inviare reclami, commenti o suggerimenti, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. mette a sua disposizione i mezzi di contatto indicati nella sezione 2 del presente documento, nonché quelli stabiliti nel Sito web.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. risponderà alle comunicazioni inviate nel più breve tempo possibile e comunque entro il termine legale stabilito dalla presentazione del reclamo.

3.9. LINGUA

Le lingue di navigazione disponibili sono le seguenti: spagnolo, tedesco, francese, italiano e inglese.

Il contenuto di tutti i documenti che compongono le Informazioni legali complete è stato redatto in spagnolo e tradotto nelle lingue disponibili.

In caso di conflitto tra le suddette lingue, la versione spagnola avrà la precedenza per la sua interpretazione.

3.10. DURATA E MODIFICA DELLE INFORMAZIONI LEGALI COMPLETE

Le Informazioni legali complete applicabili saranno quelle pubblicate di volta in volta sul Sito web.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. si riserva il diritto di modificare il testo delle Informazioni legali complete totalmente o parzialmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, includendo i documenti che le compongono, vale a dire il testo contenuto nel presente documento di Informazioni legali, le Condizioni generali di acquisto on-line e le condizioni di prenotazione, l'Informativa sulla privacy e l'Informativa sui cookie, al fine di ampliare, migliorare, specificare o aggiornare il contenuto delle stesse, sia a causa di modifiche legislative o giurisprudenziali, sia a causa di cambiamenti nella strategia aziendale, senza che tale modifica abbia carattere retroattivo. In caso di modifica, la versione precedente cesserà di essere applicabile e si applicherà la versione modificata a partire dalla data di pubblicazione della stessa.

Tutti i documenti citati, con informazioni sul numero della versione in questione e sulla data di pubblicazione a partire dalla quale entrano in vigore, saranno sempre accessibili sul Sito web, in fondo alla pagina.

3.11. NULLITÀ ED EFFICACIA

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole o dei testi inclusi nel presente documento fossero dichiarati nulli, il documento resta comunque pienamente efficace e vincolante per le parti negli stessi termini, sempre che esso possa sussistere senza le clausole o i testi dichiarati nulli.

3.12. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

La legge applicabile è quella spagnola. A meno che non siano applicabili norme specifiche che stabiliscano una giurisdizione diversa, l'Utente e MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. accettano di sottoporre qualsiasi eventuale controversia alle Corti e Tribunali di Las Palmas de Gran Canaria. Tutto ciò non pregiudica la disponibilità da parte nostra a risolvere preventivamente qualsiasi controversia in via amichevole.

3.13. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere raccolti per il trattamento attraverso il Sito web mediante i moduli previsti a tale scopo o attraverso l'invio di e-mail agli indirizzi di contatto durante l'acquisto/prenotazione di servizi.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. e su come l'Utente può esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati personali, consultare la nostra Informativa sulla privacy.

Il Sito web utilizza cookie propri e di terzi. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra Informativa sui cookie, che contiene anche informazioni su come disabilitarli e/o eliminarli.

L'Informativa sulla privacy è disponibile e accessibile in fondo al sito web tramite un link diretto.

3.14. INFORMATIVA SUI COOKIE

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra **Informativa sui cookie**, che contiene anche informazioni su come disabilitarli e/o eliminarli.

L'Informativa sui cookie è disponibile e accessibile in fondo al sito web tramite un link diretto.

3.15. CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ON-LINE

Attraverso il Sito web è possibile acquistare/prenotare on-line servizi di intermediazione in termini di servizi di trasporto terrestre, nel rispetto delle Condizioni generali di acquisto on-line e delle condizioni di prenotazione, documento che si consiglia di consultare prima dell'acquisto/prenotazione on-line.

Le Condizioni generali di acquisto on-line e le condizioni di prenotazione sono disponibili e accessibili in fondo al Sito web tramite un link diretto.