

DATENSCHUTZ-HINWEIS

www.canaryshuttle.com

Uns ist es wichtig, dass Sie als Benutzer diese Informationen kennen und jederzeit darauf zugreifen können, denn Datenschutz hat für uns Priorität.

Wir stehen Ihnen für alles, was Sie brauchen, zur Verfügung.

Versionsnummer: 5

Veröffentlichungsdatum der Version: 24. Oktober 2024

Firmenname: MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.
Firmensitz: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 C.P. 35118 Agüimes, Arinaga (Gran Canaria, Kanarische Inseln, Spanien)
Stnr.: A-33035585
E-Mail-Adresse: reservas.canarias@alsa.es
Registerdaten: Handelsregister Las Palmas, Band 2337, Akte 126, Blatt GC-62011.
Domainname: www.canaryshuttle.es

INHALTSVERZEICHNIS

1. INHALT UND EINWILLIGUNG
2. ANGABEN ZUM DOMAININHABER, DIENSTLEISTER UND DATENVERARBEITER, KONTAKTMÖGLICHKEITEN
3. DATENSCHUTZ BEIM SENDEN UND EMPFANGEN VON E-MAILS
4. DATENSCHUTZ BEI DER EINHOLUNG VON KOSTENVORANSCHLÄGEN UND BUCHUNGEN
5. DATENSCHUTZ BEIM VERSAND ELEKTRONISCHER KOMMERZIELLER KOMMUNIKATION
6. DATENSCHUTZ DER ÜBER DIE WEBSITE ALLGEMEIN ÜBERMITTELTEN DATEN
7. DATENSCHUTZ IM ZUSAMMENHANG MIT BESCHWERDEN UND REKLAMATIONEN
8. IHRE DATENSCHUTZRECHTE
9. DATENSCHUTZ BEI DER AUSÜBUNG DER DATENSCHUTZRECHTE
10. DATENQUALITÄT UND -GENAUIGKEIT
11. DATEN VON DRITTEN
12. DATEN VON MINDERJÄHRIGEN
13. SICHERHEITSMASSNAHMEN
14. SOZIALE NETZWERKE
15. SPRACHE
16. DAUER UND ÄNDERUNG DES DATENSCHUTZ-HINWEISES
17. NICHTIGKEIT UND WIRKSAMKEIT
18. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT
19. COOKIE-HINWEIS

1. INHALT UND EINWILLIGUNG

Dieser Hinweis zum Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten („Datenschutz-Hinweis“) gilt für die personenbezogenen Daten, die über die Website www.canaryshuttle.com (im Folgenden die „Website“) zur Verfügung gestellt werden; diese Website dient hauptsächlich dazu, sich über die touristischen Vermittlungsdienste im Bereich der städtischen und vorstädtischen Personenbeförderung auf den Kanarischen Inseln zu informieren, die von der Gesellschaft MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. angeboten werden, sowie die Online-Käufe/-Buchungen dieser Beförderungsdienste vorzunehmen. Die Website enthält Informationen über die von MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. angebotenen Produkte und Dienstleistungen und ermöglicht Online-Käufe/-Buchungen der unternehmenseigenen Dienstleistungen.

Jeder Verweis auf „Website“ ist als Verweis auf www.canaryshuttle.com oder eine seiner Subdomains, verwandten

Domains oder abhängigen Websites zu verstehen.

Als „**Benutzer**“ gelten Personen, die auf die Website zugreifen, sie nutzen oder navigieren, sowie auch Personen, die die über die Website angebotenen kostenlosen oder kostenpflichtigen Dienste oder Produkte in Anspruch nehmen.

Die vollständigen rechtlichen Informationen auf der Website (die „**Vollständigen Rechtlichen Informationen**“) bilden eine Einheit bestehend aus den „**Rechtlichen Informationen**“, dem **Datenschutz-Hinweis**, dem **Cookie-Hinweis** und den „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Käufe**“; auf diese Dokumente können Sie über einen Direktlink am unteren Rand der Website zugreifen (im Folgenden werden alle genannten Dokumente zusammen als „**Vollständige Rechtliche Informationen**“ bezeichnet). Folglich muss die Auslegung und Berücksichtigung der rechtlichen Informationen der Website durch alle vorgenannten Dokumente zusammen erfolgen.

Der Zugang, die Nutzung und die Navigation der Website durch die Benutzer sowie die Online-Käufe/-Buchungen von Produkten und Dienstleistungen sind freiwillige Handlungen setzen die ausdrückliche Zustimmung der Benutzer und die vollständige Einwilligung in den gesamten Inhalt der so genannten „**Vollständigen Rechtlichen Informationen**“ voraus (Dokumente: Rechtliche Informationen mit den Zugangs-, Nutzungs- und Navigationsbedingungen; Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Käufe, Datenschutz-Hinweis und Cookie-Hinweis); wenn Sie also mit einer Bestimmung in diesen Dokumenten nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, uns weder personenbezogene Daten zu übermitteln noch die Website oder die dort angebotenen Dienstleistungen zu nutzen oder Online-Käufe/-Buchungen vorzunehmen.

Der Benutzer verpflichtet sich, den Inhalt der Dokumente, aus denen sich die Vollständigen Rechtlichen Informationen zusammensetzen, sowie alle geltenden gesetzlichen Bestimmungen strikt zu beachten und einzuhalten.

Der Benutzer kann alle genannten Dokumente ausdrucken und digital speichern, die über einen Direktlink am unteren Rand der Website ständig verfügbar sind.

Dem Benutzer wird empfohlen, die Vollständigen Rechtlichen Informationen (Rechtliche Informationen, Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Käufe, Datenschutz-Hinweis und Cookie-Hinweis) regelmäßig zu lesen, und zwar bei jedem Zugriff auf die Website und in jedem Fall jedes Mal, wenn er Online-Käufe/-Buchungen zu tätigen beabsichtigt oder uns personenbezogene Daten über die Website mitteilen will, da die jeweiligen Inhalte Änderungen unterliegen können. Änderungen werden ordnungsgemäß veröffentlicht und sind auf der Website unter Angabe ihrer Version und ihres Datums jederzeit zugänglich.

Der Verweis auf „Rechtliche Informationen“ ist als „Rechtlicher Hinweis“ zu verstehen, wobei die Verweise und Dokumente identisch sind.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. erfüllt bei der Datenverarbeitung die in Artikel 5 der DSGVO festgelegten Grundsätze:

- **Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz:** Personenbezogene Daten werden auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet.
- **Zweckbindung:** Die Daten werden für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben und nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterverarbeitet.
- **Datenminimierung:** Die Daten sind dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das für die Zwecke der Verarbeitung notwendige Maß beschränkt.
- **Richtigkeit:** Die Daten sind richtig und erforderlichenfalls auf dem neuesten Stand. Es werden alle angemessenen Maßnahmen getroffen, damit personenbezogene Daten, die im Hinblick auf die Zwecke ihrer Verarbeitung unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden.
- **Speicherbegrenzung:** Die Daten werden in einer Form aufbewahrt, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.
- **Integrität und Vertraulichkeit:** Die Daten werden in einer Weise verarbeitet, die eine angemessene Sicherheit durch die Anwendung geeigneter Kontrollmaßnahmen gewährleistet ist.

Wenn personenbezogene Daten durch Ausfüllen eines Formulars o.ä. angefordert werden und es notwendig ist, auf eine Schaltfläche „Senden“ o.ä. zu klicken, steht Ihnen ein Feld mit „Grundlegenden Informationen zum Datenschutz“ zur Verfügung, sowie ein Zustimmungsfeld, das angibt, dass Sie gegebenenfalls neben anderen Dokumenten diesen Datenschutz-Hinweis gelesen und darin eingewilligt haben (dazu steht Ihnen zu diesem Zeitpunkt ein Direktlink zu diesem Datenschutz-Hinweis zur Verfügung), sodass das Anklicken des vorgenannten Feldes zwangsläufig bedeutet, dass Sie den Inhalt dieses Datenschutz-Hinweises zu diesem Zeitpunkt gelesen haben und kennen und dass Sie darin einwilligen, und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen des Datenschutz-Hinweises erfolgt.

2. ANGABEN ZUM DOMAININHABER, DIENSTLEISTER UND DATENVERARBEITER, KONTAKTMÖGLICHKEITEN

Gemäß den geltenden Vorschriften informieren wir Sie hiermit, dass der Inhaber der Domain www.canaryshuttle.com (Website) und das Unternehmen, das seine Dienstleistungen erbringt und seine Produkte über diese Website anbietet, sowie für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zuständig ist, wie folgt lautet:

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., eine spanische Gesellschaft mit der Steuer-Idnr. A-33035585. Firmensitz: Calle las Mimosas, s/n, Pc 126-127, 35118 Agüimes, Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria, Kanarische Inseln, Spanien). Registerdaten: Handelsregister Las Palmas, Allgemeiner Band 2337 für Gesellschaften, Akte 126, Blatt GC-62011.

Reisevermittler mit der Lizenznummer: Aktenzeichen I-0005039.1 des Gobierno de Canarias

Direkter Kontakt zu MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.:

- Postanschrift/Adresse: C/ Las Mimosas, s/n, Pc 126-127, 35118 Agüimes, Las Palmas de Gran Canaria (Insel Gran Canaria, Autonome Gemeinschaft der Kanarischen Inseln, Spanien)
- Telefonnummer: +34 928184608
- E-Mail-Adresse: reservas.canarias@alsa.es

Kontakt Daten zur Ausübung der Rechte zum Schutz personenbezogener Daten:

- Postanschrift/Adresse: C/ Las Mimosas, s/n, Pc 126-127, 35118 Agüimes, Las Palmas de Gran Canaria (Insel Gran Canaria, Autonome Gemeinschaft der Kanarischen Inseln, Spanien)
- Telefonnummer: +34 928184608
- E-Mail-Adresse: derechosdatos.canary@alsa.es

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: dpo.canary@alsa.es.

3. DATENSCHUTZ BEIM SENDEN UND EMPFANGEN VON E-MAILS

Für die Datenverarbeitung verantwortlich: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dessen Daten in Abschnitt 2 dieses Datenschutz-Hinweises aufgeführt sind.

Die Daten stammen aus E-Mails, die CANARYSHUTTLE über seine E-Mail-Konten versendet oder empfängt.

Die Informationen oder personenbezogenen Daten in den genannten E-Mails werden in unsere Datenverarbeitungssysteme aufgenommen.

Zweck: Verwaltung, Betreuung, Beantwortung und Pflege der Beziehungen, die durch die E-Mails des Unternehmens entstehen, sowie Gestaltung ihres Inhalts.

Die Angabe Ihrer Daten per E-Mail ist freiwillig, wobei je nach Thema nur obligatorische und notwendige Daten für gesetzliche Verpflichtungen und Umstände Ihrer Beziehung mit dem Unternehmen angefordert werden, deren Nichtbereitstellung die Nichtausführung bedeuten kann.

Sollten Sie uns personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellen, sind Sie dafür verantwortlich, die Eigentümer der Daten informiert und ihre vorherige, ausdrückliche Zustimmung eingeholt zu haben, um sie uns zu den genannten Zwecken zur Verfügung zu stellen; Sie müssen sie über den Inhalt dieser Klausel informiert haben.

Rechtsgrundlage: Ausführung des Vertrags oder der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, Aufrechterhaltung der entstandenen Beziehung, Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie berechtigtes Interesse im Falle von natürlichen oder juristischen Personen, Unternehmern und Fachleuten (Buchstaben a), b), c) und f) des Absatzes 1 von Artikel 6 der DSGVO und Artikel 19 des spanischen Datenschutzgesetzes LOPDGDD).

Empfänger Ihrer Daten: Der für die Verarbeitung Verantwortliche und Dritte, an die die Mitteilung gesetzlich oder aufgrund des Bestehens ihrer Beziehung erforderlich; Dritte, die den Inhalt für die Bearbeitung der Angelegenheit kennen müssen; die öffentliche Verwaltung mit Zuständigkeit in der Angelegenheit, die Sicherheitskräfte und gegebenenfalls die Kriminalpolizei, gegebenenfalls die Gerichte und Tribunale sowie Dritte, mit denen der für die Verarbeitung Verantwortliche die Erbringung von Dienstleistungen vertraglich vereinbart hat (Datenverarbeiter) und die für die Erbringung dieser Dienstleistungen erforderlich sind (z. B. Rechtsberatung, Verwaltungsdienste, EDV-Dienste, E-Mail-Anbieter, Repository und Archiv oder jede andere Dienstleistung, die das Unternehmen benötigt oder beauftragt hat). Es werden die E-Mail-Dienste von Microsoft verwendet. Der für die Verarbeitung Verantwortliche beabsichtigt nicht, Ihre Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

CANARYSHUTTLE haftet nicht für die Verarbeitung und Weiterverwendung von personenbezogenen Daten durch Dritte.

Datenaufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist entspricht der Dauer Ihrer Beziehung zu dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und dem Zeitraum, der für die Bearbeitung der betreffenden Angelegenheit sowie für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder für die Formulierung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Beziehung oder der Datenverarbeitung erforderlich ist; die Daten werden dann bis zum Ablauf der Verjährungsfrist aufbewahrt.

Datenschutzrechte: Alle diesbezüglichen Informationen stehen Ihnen in den Abschnitten 8 und 9 dieses Datenschutz-Hinweises zur Verfügung.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. trifft keine automatisierten Entscheidungen und erstellt keine Profile mit Ihren Daten.

Datenschutzbeauftragter: Sie können unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter dpo.canary@alsa.es erreichen.

4. DATENSCHUTZ BEI DER EINHOLUNG VON KOSTENVORANSCHLÄGEN UND BUCHUNGEN

Für die Datenverarbeitung verantwortlich: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dessen Daten in Abschnitt 2 dieses Datenschutz-Hinweises aufgeführt sind.

Die Daten bestehen aus denjenigen, die bei der Buchung angegeben werden, sowie aus denjenigen, die in den von MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. über seine E-Mail-Konten gesendeten und empfangenen E-Mails in Bezug auf Ihre Buchung und Ihren Kundenstatus angegeben werden.

Die Informationen oder personenbezogenen Daten in den genannten E-Mails werden in unsere Datenverarbeitungssysteme aufgenommen.

Zweck: Verwaltung von Kunden und Benutzern des Unternehmens, Kontrolle, Ausführung, Entwicklung, Erfüllung und Aufrechterhaltung der Beziehung und der dafür notwendigen Umstände, elektronischer Handel, Versendung von kommerziellen Mitteilungen, Erfüllung von Verträgen und Vereinbarungen, Rechnungsstellung, Zahlungen und Inkasso, Buchhaltung, Verwaltung, Steuern, Abgaben und Informationen.

Bei den Daten handelt es sich um Angaben, die bei den oben genannten Erhebungsmethoden obligatorisch verlangt werden, und um freiwillige Angaben, wie z. B. folgende: Telefonnummer. Felder, die mit einem (*) gekennzeichnet oder in den Datenerhebungsmethoden als obligatorisch oder erforderlich gekennzeichnet sind, sind Pflichtfelder; die übrigen Angaben sind freiwillig. Werden die als obligatorisch erachteten Daten nicht angegeben, kann MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. die gestellte Anfrage nicht annehmen oder verwalten oder den beabsichtigten Webdienst nicht erbringen.

Sollten Sie uns personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellen, sind Sie dafür verantwortlich, die Eigentümer der Daten informiert und ihre vorherige, ausdrückliche Zustimmung eingeholt zu haben, um sie uns zu den genannten Zwecken zur Verfügung zu stellen; Sie müssen sie über den Inhalt dieser Klausel informiert haben.

Rechtsgrundlage: Ausführung des Vertrags oder der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, Aufrechterhaltung der entstandenen Beziehung, Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie berechtigtes Interesse im Falle von natürlichen oder juristischen Personen, Unternehmern und Fachleuten (Buchstaben a), b), c) und f) des Absatzes 1 von Artikel 6 der DSGVO und Artikel 19 des spanischen Datenschutzgesetzes LOPDGDD).

Empfänger Ihrer Daten: Der für die Verarbeitung Verantwortliche und Dritte, an die die Mitteilung gesetzlich oder aufgrund des Bestehens ihrer Beziehung erforderlich ist; Steuerbehörden, Banken, Sparkassen und landwirtschaftliche Kreditgenossenschaften; öffentliche Verwaltungen mit entsprechender Zuständigkeit, Sicherheitskräfte und -dienste und gegebenenfalls die Kriminalpolizei, Gerichte und Gerichtshöfe sowie Dritte, mit denen der für die Verarbeitung Verantwortliche die Erbringung von Dienstleistungen vertraglich vereinbart hat (Datenverarbeiter) und die für die Erbringung dieser Dienstleistungen erforderlich sind (z. B. Rechtsberatung, Verwaltungsdienste, EDV-Dienste, E-Mail-Anbieter, Repository und Archiv oder jede andere Dienstleistung, die das Unternehmen benötigt oder beauftragt hat). Im Falle der Zustimmung zum Abschluss einer Reiseassistenz-Versicherung werden Ihre Daten an die Firma ARAG SE, Sucursal en España, Stnr. W0049001A, mit der Adresse C/ Núñez de Balboa n.º 120, 28006 Madrid, weitergeleitet. E-Mail-Adresse: atencioncliente@arag.es Website: www.arag.es. Es werden die E-Mail-Dienste von Microsoft verwendet. Der für die Verarbeitung Verantwortliche beabsichtigt nicht, Ihre Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. haftet nicht für die Verarbeitung und Weiterverwendung von personenbezogenen Daten durch Dritte.

Datenaufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist entspricht der Dauer Ihrer Beziehung zu dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, und nach deren Beendigung werden sie so lange aufbewahrt, wie der für die Datenverarbeitung Verantwortliche berechtigt ist, sie gemäß den in der geltenden Gesetzgebung festgelegten Fristen zu verarbeiten oder aufzubewahren; sie werden dann so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, und für die Bestimmung möglicher Verantwortlichkeiten, die sich aus diesem Zweck und aus der Verarbeitung der Daten ergeben können, erforderlich ist, und zwar für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, für die Aufbewahrung von Dokumenten oder für den Fall, dass sie für die Formulierung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Beziehung oder der Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich sind; die Daten werden dann bis zum Ablauf der Verjährungsfrist aufbewahrt.

Datenschutzrechte: Alle diesbezüglichen Informationen stehen Ihnen in den Abschnitten 8 und 9 dieses Datenschutz-Hinweises zur Verfügung.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. trifft keine automatisierten Entscheidungen und erstellt keine Profile mit Ihren Daten.

Datenschutzbeauftragter: Sie können unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter dpo.canary@alsa.es erreichen.

5. DATENSCHUTZ BEIM VERSAND ELEKTRONISCHER KOMMERZIELLER KOMMUNIKATION

Gemäß den Bestimmungen des Artikels 21 des spanischen Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel (LSSICE), der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr („Datenschutz-Grundverordnung“ oder „DSGVO“), dem spanischen Organengesetz 3/2018 vom 5. Dezember, über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte („LOPDGDD“), und in den geltenden Datenschutzbestimmungen, in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zusendung elektronischer kommerzieller Mitteilungen per E-Mail, wenn Sie der Zusendung solcher Mitteilungen zugestimmt haben oder Kunde unserer Dienstleistungen sind, informieren wir Sie, dass Ihre Daten gemäß den folgenden Informationen in unser Datenverarbeitungssystem aufgenommen werden:

Für die Datenverarbeitung verantwortlich: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dessen Daten in Abschnitt 2 dieses Datenschutz-Hinweises aufgeführt sind.

In diesem Zusammenhang informieren wir Sie darüber, dass MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Ihre

E-Mail-Kontaktdaten, die direkt vom Inhaber selbst als Privatperson oder als Fachmann bzw. Vertreter eines privaten Unternehmens oder einer öffentlichen Einrichtung, dem/der Sie angehören, übermittelt wurden, für die Zusendung elektronischer kommerzieller Mitteilungen per E-Mail verarbeitet, wobei die legitime Grundlage für diese Verarbeitung die Einwilligung ist; Sie können sich jederzeit vom Erhalt dieser E-Mails abmelden, indem Sie eine E-Mail an derechosdatos.canary@alsa.es senden.

Andernfalls, wenn Sie Kunde unserer Produkte und Dienstleistungen sind, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Kontaktdaten, die direkt vom Inhaber selbst als Privatperson oder als Fachmann bzw. Vertreter eines privaten Unternehmens oder einer öffentlichen Einrichtung, dem/der Sie angehören, übermittelt wurden, für die Zusendung elektronischer kommerzieller Mitteilungen per E-Mail, wobei die legitime Grundlage für diese Verarbeitung Artikel 21 Absatz 2 des spanischen Gesetzes LSSICE ist; Sie können sich jederzeit vom Erhalt dieser E-Mails abmelden, indem Sie eine E-Mail an derechosdatos.canary@alsa.es senden.

In jedem Fall wurden die E-Mail-Daten, die wir bei MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. verarbeiten, vom Inhaber zur Verfügung gestellt; wir erinnern Sie daran, dass Sie keine Daten von Dritten zur Verfügung stellen sollten, es sei denn, Sie verfügen über deren Einwilligung und Sie haben sie zuvor über den Inhalt in diesem Abschnitt informiert.

Bei der Versendung elektronischer kommerzieller Mitteilungen verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse für folgende Zwecke:

- Wenn Sie Kunde unserer Produkte oder Dienstleistungen waren: Der Zweck, zu dem wir Ihre Daten verarbeiten, ist die Verwaltung von Kunden und Benutzern, die Durchführung, Erfüllung und Aufrechterhaltung Ihres Rechtsverhältnisses mit dem Unternehmen und die Umstände, die sich daraus ergeben oder dafür notwendig sind; die Erfüllung von Verträgen und Vereinbarungen, die Rechnungsstellung, das Inkasso, die Buchhaltung, die Verwaltung, die Besteuerung, einschließlich des Versands elektronischer Handelsmitteilungen.
- Wenn Sie kein Kunde unserer Produkte oder Dienstleistungen waren, aber dem Erhalt des Newsletters oder elektronischer kommerzieller Mitteilungen von MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. zugestimmt haben: Der Zweck, zu dem wir Ihre Daten verarbeiten, ist die Verwaltung der Abonnements des Newsletters und die Zusendung elektronischer kommerzieller Mitteilungen von Angeboten, Wettbewerben, Werbeaktionen und Werbung sowie kommerzieller Informationen über Produkte und Dienstleistungen, Neuigkeiten, Glückwunschaktionen im Sommer, Werbeaktionen, Vorzüge, Rabatte und Umfragen im Zusammenhang mit der Tätigkeit des Unternehmens.

Die Angabe Ihrer Daten für die Zusendung von E-Mails mit elektronischen Werbemitteilungen ist freiwillig. Wenn Sie diese also nicht erhalten möchten, stimmen Sie der Zusendung nicht zu oder, wenn Sie sie bereits erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie sich abmelden oder der Verarbeitung Ihrer Daten per E-Mail an derechosdatos.canary@alsa.es widersprechen.

Die Daten stammen aus Ihrer Beziehung als Kunde oder aus der Angabe Ihrer E-Mail-Adresse mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung in die Zusendung elektronischer kommerzieller Mitteilungen.

Bei den verarbeiteten Daten handelt es sich um Ihre E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung, Artikel 21 Absatz 2, des spanischen Gesetzes LSSICE und Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6, Absatz 1, Buchstaben a) und c) der DSGVO, Artikel 21, Absatz 2, des LSSICE).

Empfänger Ihrer Daten: Der für die Verarbeitung Verantwortliche und Dritte, an die die Mitteilung gesetzlich oder aufgrund des Bestehens ihrer Beziehung erforderlich ist; die öffentliche Verwaltung mit Zuständigkeit in diesem Bereich, gegebenenfalls die Sicherheitskräfte und -dienste und die Kriminalpolizei, gegebenenfalls Gerichte und Gerichtshöfe; sowie Dritte, mit denen der für die Verarbeitung Verantwortliche die Erbringung von Dienstleistungen vertraglich vereinbart hat (Datenverarbeiter) und die für die Erbringung dieser Dienstleistungen erforderlich sind.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche beabsichtigt nicht, Ihre Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. haftet nicht für die Verarbeitung und Weiterverwendung von personenbezogenen Daten durch Dritte.

Datenaufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist entspricht der Dauer Ihrer Beziehung zu dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen bis dem Widerruf Ihrer Einwilligung sowie dem Zeitraum, der erforderlich ist, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Beziehung oder der Verarbeitung Ihrer Daten zu formulieren, geltend zu machen oder zu verteidigen, und wird bis zum Ende der Verjährungsfrist aufbewahrt.

Datenschutzrechte: Alle diesbezüglichen Informationen stehen Ihnen in den Abschnitten 8 und 9 dieses Datenschutz-Hinweises zur Verfügung.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. trifft keine automatisierten Entscheidungen und erstellt keine Profile mit Ihren Daten.

Datenschutzbeauftragter: Sie können unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter dpo.canary@alsa.es erreichen.

6. DATENSCHUTZ DER ÜBER DIE WEBSITE ALLGEMEIN ÜBERMITTELTEN DATEN

Für die Datenverarbeitung verantwortlich: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dessen Daten in Abschnitt 2 dieses Datenschutz-Hinweises aufgeführt sind.

Ihre Daten stammen aus Daten, die durch eines der folgenden Mittel bereitgestellt werden: Kontaktformulare, Formulare für Anfragen nach Kostenvoranschlägen, Benutzerregistrierung; Daten, die durch ein auf der Website verfügbares Mittel übermittelt, bereitgestellt oder erfasst werden; die übrigen verarbeiteten Daten sind diejenigen, die im Laufe der Kommunikation zwischen beiden Parteien in Bezug auf die Website freiwillig bereitgestellt werden und gegebenenfalls auch bereitgestellte Gesundheitsdaten umfassen können.

Bei den Daten handelt es sich um Angaben, die bei den oben genannten Erhebungsmethoden obligatorisch verlangt werden, und um freiwillige Angaben, wie z. B. folgende: Telefonnummer, Informationen aus Cookies. Felder, die mit einem (*) gekennzeichnet oder in den Datenerhebungsmethoden als obligatorisch oder erforderlich gekennzeichnet sind, sind Pflichtfelder; die übrigen Angaben sind freiwillig. Werden die als obligatorisch erachteten Daten nicht angegeben, kann MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. die gestellte Anfrage nicht annehmen oder verwalten oder den beabsichtigten Webdienst nicht erbringen.

Sollten Sie uns personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellen, sind Sie dafür verantwortlich, die Eigentümer der Daten informiert und ihre vorherige, ausdrückliche Zustimmung eingeholt zu haben, um sie uns zu den genannten Zwecken zur Verfügung zu stellen; Sie müssen sie über den Inhalt dieser Klausel informiert haben.

Zweck: Verwaltung, Betreuung, Beantwortung und Pflege der über die Webseiten des Unternehmens generierten Beziehungen, Verwaltung und Betreuung von Benutzern und potenziellen Kunden sowie Gestaltung der Inhalte.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten: Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie berechtigtes Interesse im Falle von natürlichen Personen, juristischen Personen, Unternehmern und Freiberuflern (Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben a), b), c) und f) der DSGVO und Artikel 19 des spanischen Datenschutzgesetzes LOPDGDD).

Empfänger Ihrer Daten: Der für die Verarbeitung Verantwortliche und Dritte, an die die Mitteilung gesetzlich oder aufgrund des Bestehens ihrer Beziehung erforderlich ist; öffentliche Verwaltungen mit entsprechender Zuständigkeit, Sicherheitskräfte und -dienste und gegebenenfalls die Kriminalpolizei, Gerichte und Gerichtshöfe sowie Dritte, mit denen der für die Verarbeitung Verantwortliche die Erbringung von Dienstleistungen vertraglich vereinbart hat (Datenverarbeiter) und die für die Erbringung dieser Dienstleistungen erforderlich sind. Es werden die E-Mail-Dienste von Microsoft verwendet. Der für die Verarbeitung Verantwortliche beabsichtigt nicht, Ihre Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln. Ungeachtet dessen nutzt MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. bei der Verwendung von Cookies die Dienste von Google (wie im Cookie-Hinweis der Website beschrieben), einem Unternehmen, das ebenfalls in den USA ansässig ist und Mitglied des zwischen der EU und den USA geschlossenen Datenschutzabkommens ist.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. haftet nicht für die Verarbeitung und Weiterverwendung von personenbezogenen Daten durch Dritte.

Datenaufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist entspricht der Dauer Ihrer Beziehung zu dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, wobei die Dauer der Beziehung für jede der oben genannten Arten der Datenerfassung/-übermittlung und deren Zwecke unterschiedlich ist. Ebenso werden die Daten so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Beziehung oder der Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist; die Daten werden dann bis zum Ablauf der Verjährungsfrist aufbewahrt.

Datenschutzrechte: Alle diesbezüglichen Informationen stehen Ihnen in den Abschnitten 8 und 9 dieses Datenschutz-Hinweises zur Verfügung.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. trifft keine automatisierten Entscheidungen und erstellt keine Profile mit Ihren Daten.

7. DATENSCHUTZ IM ZUSAMMENHANG MIT BESCHWERDEN UND REKLAMATIONEN

Für die Datenverarbeitung verantwortlich: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dessen Daten in Abschnitt 2 dieses Datenschutz-Hinweises aufgeführt sind.

Ihre Daten stammen aus den Daten, die durch eines der folgenden Mittel bereitgestellt werden: Formulare, übermittelte, bereitgestellte oder auf anderem Wege erhaltene Daten; die übrigen verarbeiteten Daten sind diejenigen, die im Laufe der Kommunikation zwischen beiden Parteien in Bezug auf die Website freiwillig bereitgestellt werden und gegebenenfalls auch bereitgestellte Gesundheitsdaten umfassen können.

Bei den Daten handelt es sich um Angaben, die bei den oben genannten Erhebungsmethoden obligatorisch verlangt werden, und um freiwillige Angaben, wie z. B. folgende: Telefonnummer, Informationen aus Cookies. Felder, die mit einem (*) gekennzeichnet oder in den Datenerhebungsmethoden als obligatorisch oder erforderlich gekennzeichnet sind, sind Pflichtfelder; die übrigen Angaben sind freiwillig. Werden die als obligatorisch erachteten Daten nicht angegeben, kann MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. die gestellte Anfrage nicht annehmen oder verwalten oder den beabsichtigten Webdienst nicht erbringen.

Sollten Sie uns personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellen, sind Sie dafür verantwortlich, die Eigentümer der Daten informiert und ihre vorherige, ausdrückliche Zustimmung eingeholt zu haben, um sie uns zu den genannten Zwecken zur Verfügung zu stellen; Sie müssen sie über den Inhalt dieser Klausel informiert haben.

Zweck: Verwaltung, Abwicklung und Einhaltung von Verfahren rund um Störungen, Beschwerden, Reklamationen von Kunden und Benutzern, des entstandenen Rechtsverhältnisses und der sich daraus notwendigerweise ergebenden Umstände.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten: Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie berechtigtes Interesse im Falle von natürlichen Personen, juristischen Personen, Unternehmern und Freiberuflern (Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben a), b), c) und f) der DSGVO und Artikel 19 des spanischen Datenschutzgesetzes LOPDGD).

Empfänger Ihrer Daten: Der für die Verarbeitung Verantwortliche und Dritte, an die die Mitteilung gesetzlich oder aufgrund des Bestehens ihrer Beziehung erforderlich ist; Steuerbehörden, Banken, Sparkassen und landwirtschaftliche Kreditgenossenschaften; öffentliche Verwaltungen mit entsprechender Zuständigkeit, Sicherheitskräfte und -dienste und gegebenenfalls die Kriminalpolizei, Gerichte und Gerichtshöfe sowie Dritte, mit denen der für die Verarbeitung Verantwortliche die Erbringung von Dienstleistungen vertraglich vereinbart hat (Datenverarbeiter) und die für die Erbringung dieser Dienstleistungen erforderlich sind. Es werden die E-Mail-Dienste von Microsoft verwendet. Der für die Verarbeitung Verantwortliche beabsichtigt nicht, Ihre Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln. Ungeachtet dessen nutzt MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. bei der Verwendung von Cookies die Dienste von Google (wie im Cookie-Hinweis der Website beschrieben), einem Unternehmen, das ebenfalls in den USA ansässig ist und Mitglied des zwischen der EU und den USA geschlossenen Datenschutzabkommens ist.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. haftet nicht für die Verarbeitung und Weiterverwendung von personenbezogenen Daten durch Dritte.

Datenaufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrung erfolgt so lange, wie erforderlich, um den Zweck der Datenerhebung zu erfüllen und um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, die die Verarbeitung und Aufbewahrung der Daten erfordern oder für die Formulierung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen im Zusammenhang mit ihrer Beziehung und ihrem Zweck oder mit der Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich sind; die Daten werden dann bis zum Ablauf der Verjährungsfrist aufbewahrt. Es gelten die Bestimmungen der Archiv- und Dokumentationsverordnung.

Datenschutzrechte: Alle diesbezüglichen Informationen stehen Ihnen in den Abschnitten 8 und 9 dieses Datenschutz-Hinweises zur Verfügung.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. trifft keine automatisierten Entscheidungen und erstellt keine Profile mit Ihren Daten.

Datenschutzbeauftragter: Sie können unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter dpo.canary@alsa.es erreichen.

8. IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Sie können bei dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen sämtlicher Ihrer Datenschutzrechte, wie nachfolgend aufgeführt, geltend machen:

• ZUGANGSRECHT

Die betroffene Person (Dateninhaber) hat das Recht, von MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (für die Verarbeitung Verantwortlicher) eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht; wenn dies der Fall ist, hat sie das Recht auf Zugang zu diesen Daten und auf folgende Informationen:

- a) die Zwecke der Verarbeitung;
- b) die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten;
- c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden, insbesondere Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen;
- d) wenn möglich, die vorgesehene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten oder andernfalls die Kriterien für die Festlegung dieser Frist;
- e) das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung oder den Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten der betroffenen Person zu verlangen;
- f) das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen;
- g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über ihre Herkunft;
- h) das Vorhandensein automatisierter Entscheidungen, einschließlich Profiling, und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die zugrunde liegende Logik sowie die Bedeutung und die voraussichtlichen Folgen einer solchen Verarbeitung für die betroffene Person.
- i) bei der Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation hat die betroffene Person das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

• BERICHTIGUNGSRECHT

Die betroffene Person (Dateninhaber) hat das Recht, von MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (für die Verarbeitung Verantwortlicher) unverzüglich die Berichtigung unrichtiger sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Die betroffene Person hat das Recht, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

• WIDERRUFSRECHT

Die betroffene Person (Dateninhaber) hat das Recht, von MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (für die Verarbeitung Verantwortlicher) unverzüglich die Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, und MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn einer der folgenden Umstände vorliegt:

- a) die personenbezogenen Daten sind nicht mehr für die Zwecke erforderlich, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden;
- b) die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt, ohne dass diese sich auf einen anderen Rechtsgrund stützt;
- c) die betroffene Person legt Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es überwiegen keine anderen berechtigten Gründe für die Verarbeitung;
- d) die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- e) die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer rechtlichen Verpflichtung nach dem EU-Recht oder dem Recht der Mitgliedstaaten nachzukommen, das für den für die Verarbeitung Verantwortlichen gilt;

f) die personenbezogenen Daten wurden im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Diensten der Informationsgesellschaft erhoben.

• **RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG**

Die betroffene Person (Dateninhaber) hat das Recht, von MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (für die Verarbeitung Verantwortlicher) die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- a) die betroffene Person bestreitet die Richtigkeit der personenbezogenen Daten innerhalb eines Zeitraums, der es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- b) die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die betroffene Person erhebt gegen die Löschung der personenbezogenen Daten Einspruch und verlangt stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung;
- c) der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr, doch die betroffene Person benötigt sie für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- d) die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, während geprüft wird, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

• **RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT**

Die betroffene Person (Dateninhaber) hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie CANARYSHUTTLE (für die Verarbeitung Verantwortlicher) bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, ohne dass der für die Verarbeitung Verantwortliche, dem sie die Daten bereitgestellt hat, dies verhindern kann, wenn:

- a) die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht und
- b) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Die betroffene Person hat das Recht, personenbezogene Daten direkt von einem für die Verarbeitung Verantwortlichen an den anderen zu übermitteln, sofern dies technisch machbar ist.

• **WIDERSPRUCHSRECHT UND RECHT DARAUF, KEINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNG IM EINZELFALL ZU UNTERWORFEN ZU WERDEN (einschließlich Profiling)**

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen; sie hat ferner das Recht, keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung – einschließlich Profiling – unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

• **RECHT AUF WIDERRUF DER EINWILLIGUNG**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Einwilligung vor Ihrem Widerruf beruht, berührt wird.

• **RECHT AUF BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE**

Sie werden auch über Ihr Recht informiert, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. In Spanien handelt es sich dabei um die spanische Datenschutzbehörde www.agpd.es.

• **WIE KANN ICH MEINE DATENSCHUTZRECHTE WAHRNEHMEN?**

Sie können Ihre Rechte zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. auf einen der beiden folgenden Wege geltend machen:

1. per Schreiben oder Kontaktaufnahme an die in Abschnitt 2 dieses Datenschutz-Hinweises angegebene Adresse von MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.
2. per E-Mail an die in Abschnitt 2 dieses Datenschutz-Hinweises angegebene Adresse.

Zur Ausübung Ihrer Rechte müssen Sie uns folgende Dokument übermitteln bzw. zusenden:

- unterzeichneter schriftlicher Antrag.
- Unterlagen, die gegebenenfalls die Vertretung durch einen Dritten bestätigen (bei unter 14-jährigen oder entmündigten Personen), Vollmacht oder Vertretungsbefugnis.

Je nach dem Recht, das Sie ausüben möchten, können wir Sie um zusätzliche Informationen bitten, um die von Ihnen angeforderten Informationen ausfindig machen oder um Ihr Recht erfüllen zu können.

Wenn Sie es wünschen, stellen wir Ihnen Formulare für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung, die Sie bei uns unter Verwendung der in Abschnitt 2 genannten Mittel zur Ausübung anfordern können.

9. DATENSCHUTZ BEI DER AUSÜBUNG DER DATENSCHUTZRECHTE

Für die Datenverarbeitung verantwortlich: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dessen Daten in Abschnitt 2 dieses Datenschutz-Hinweises aufgeführt sind.

Alle Informationen oder personenbezogenen Daten, die in Ausübung Ihrer Rechte auf Schutz der personenbezogenen Daten übermittelt wurden, werden in unseren Datenverarbeitungssystemen aufgenommen, die Daten enthält; sie stammen aus Ihrem Antrag auf Ausübung der Rechte, aus Formularen für diesen Zweck; sie bestehen aus Daten, die übermittelt, zur Verfügung gestellt oder durch ein beliebiges Mittel infolge der Anfrage erhalten wurden; oder sie entspringen dem Inhalt der E-Mail-Korrespondenz mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen; im Übrigen werden Daten verarbeitet, die im Rahmen der Kommunikation zwischen beiden Parteien übermittelt wurden.

Bei den Daten, die im Rahmen der Ausübung Ihrer Rechte auf Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erhoben werden, handelt es sich um folgende: Vor- und Nachname, Anschrift, Unterschrift, Kontaktmöglichkeiten und gegebenenfalls Nachweis der gesetzlichen Vertretung (Pflichtangaben).

Zweck: Abwicklung der Ausübung von Rechten zum Schutz personenbezogener Daten und der Umstände, die sich notwendigerweise daraus ergeben.

Sollten Sie uns personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellen, sind Sie dafür verantwortlich, die Eigentümer der Daten informiert und ihre vorherige, ausdrückliche Zustimmung eingeholt zu haben, um sie uns zu den genannten Zwecken zur Verfügung zu stellen; Sie müssen sie über den Inhalt dieser Klausel informiert haben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten: Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6.1 c) der DSGVO).

Empfänger Ihrer Daten: Der für die Verarbeitung Verantwortliche selbst sowie Dritte, denen Ihre Daten in Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder aufgrund des Bestehens Ihres Rechtsverhältnisses mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden müssen, öffentliche Verwaltungen mit entsprechender Zuständigkeit, die staatlichen Sicherheitskräfte und -dienste und die Kriminalpolizei, Gerichte und Gerichtshöfe und Dienstleistungserbringer (Datenverarbeiter), die Ihren Zugang zur Erbringung der Dienstleistungen erfordern. Es werden die E-Mail-Dienste von Microsoft verwendet. Der für die Verarbeitung Verantwortliche beabsichtigt nicht, Ihre Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

CANARYSHUTTLE haftet nicht für die Verarbeitung und Weiterverwendung von personenbezogenen Daten durch Dritte.

Datenaufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist entspricht der Dauer Ihrer Beziehung zu dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und dem Zeitraum, der für die Bearbeitung der betreffenden Angelegenheit sowie für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die die Verarbeitung und Aufbewahrung Ihrer Daten erfordern, oder für die Formulierung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Beziehung oder der Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist; die Daten werden dann bis zum Ablauf der Verjährungsfrist aufbewahrt.

Datenschutzrechte: Alle diesbezüglichen Informationen stehen Ihnen in den Abschnitten 8 und 9 dieses Datenschutz-Hinweises zur Verfügung.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. trifft keine automatisierten Entscheidungen und erstellt keine Profile mit Ihren Daten.

Datenschutzbeauftragter: Sie können unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter dpo.canary@alsa.es erreichen.

10. DATENQUALITÄT UND -GENAUIGKEIT

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. fordert nur personenbezogenen Daten an, die dem Verwendungszweck angemessen und relevant sind und nicht darüber hinausgehen.

Der Benutzer garantiert die Wahrhaftigkeit, Genauigkeit, Gültigkeit und Authentizität der angegebenen personenbezogenen Daten und haftet für alle Schäden, die dem Inhaber der Website oder Dritten aufgrund der Nichteinhaltung dieser Garantie entstehen können. Ebenso verpflichtet sich der Benutzer, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. bei Bedarf jede Änderung oder Berichtigung derselben mitzuteilen, damit die Verarbeitung jederzeit auf dem neuesten Stand ist und keine Fehler enthält. Zur Mitteilung dieser Umstände gilt dasselbe Verfahren wie für die Ausübung der Rechte zum Schutz personenbezogener Daten, wie in Abschnitt 2 des vorliegenden Datenschutz-Hinweises beschrieben.

Wer die Daten zur Verfügung stellt, garantiert und haftet dafür, der Inhaber der zur Verfügung gestellten Daten zu sein, und haftet für alle Ansprüche, Schäden oder Verluste, die sich aus der Nichteinhaltung dieses Umstands ergeben. Es ist ausdrücklich untersagt, sich in irgendeiner Weise als eine andere Person auszugeben, falsche Identitäten anzunehmen, personenbezogene Daten oder Informationen Dritter als die eigenen auszugeben sowie unwahre personenbezogene Daten anzugeben. Es ist ausdrücklich verboten, sich mit falschen oder betrügerischen Daten zu registrieren; solche Registrierungen können unbeschadet der Anwendung geeigneter rechtlicher Maßnahmen gelöscht werden.

11. DATEN VON DRITTEN

Wenn der Benutzer personenbezogene Daten Dritter zur Verfügung stellt, muss er diese Dritten zuvor ausdrücklich, genau und unmissverständlich über die in diesem Datenschutz-Hinweis enthaltenen Punkte informiert und ihre Einwilligung und Vertretungsbefugnis für die Bereitstellung der Daten eingeholt haben.

Im Falle der Nichteinhaltung der Bestimmungen in diesem Abschnitt durch den Benutzer ist MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. von jeglicher Haftung oder Forderung Dritter für die Verarbeitung der vom Benutzer bereitgestellten personenbezogenen Daten unter Verletzung der gesetzlichen Bestimmungen oder Verpflichtungen des Benutzers befreit; dieser haftet gegenüber CANARYSHUTTLE für alle verursachten und mit diesen Fällen zusammenhängenden Schäden oder Nachteile.

Dies alles gilt unbeschadet der Mitteilungen, die MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. gegebenenfalls an die genannten Dritten gemäß den von ihnen angegebenen Kontaktdaten unter Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen zu machen hat.

12. DATEN VON MINDERJÄHRIGEN

Der Zugang zu den Inhalten der Website und deren Navigation ist kostenlos und steht jedem Internetnutzer offen. Für die Nutzung oder den Kauf bestimmter Dienstleistungen oder Produkte, die auf der Website angeboten werden, gelten jedoch Altersbeschränkungen.

In jedem Fall versucht diese Website weder direkt noch indirekt, Informationen oder personenbezogene Daten von Minderjährigen zu erheben.

Die auf dieser Website erwähnten Online-Käufe/-Buchungen und die damit zusammenhängenden Kommunikationskanäle sind Personen über 18 Jahren vorbehalten. Für Online-Käufe/-Buchungen über die Website muss

der Benutzer mindestens 18 Jahre alt, Eigentümer des genutzten Zahlungsmittels sein und über die nötige Geschäftsfähigkeit verfügen. Wenn Sie minderjährig sind oder nicht über die nötige Geschäftsfähigkeit verfügen, sehen Sie bitte von der Nutzung und dem Kauf unserer Dienstleistungen ab.

Für Anfragen, die Ausübung von Datenschutzrechten oder die Herstellung eines informativen Kontakts, bei dem personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden, stellt der Benutzer, wenn er über 14 Jahre alt oder älter ist, über die entsprechende Geschäftsfähigkeit verfügt und seine personenbezogenen Daten direkt auf der Website über die vorgesehenen Kontaktkanäle angibt, seine Daten zu Beratungszwecken zur Verfügung, unbeschadet der Tatsache, dass die Unterstützung durch seine gesetzlichen Vertreter gesetzlich vorgeschrieben sein kann. Ist der Benutzer jedoch 14 Jahre oder jünger, darf er unabhängig davon, ob er freien Zugang zum Inhalt der Website hatte, seine personenbezogenen Daten nicht direkt über die auf der Website bereitgestellten Kommunikationskanäle oder Formulare angeben; in diesem Fall ist stets die Zustimmung seiner gesetzlichen Vertreter erforderlich.

Der Kauf von Dienstleistungen jeglicher Art und die Kontaktaufnahme mit MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. kann nur durch volljährige (über 18-jährige) und geschäftsfähige Benutzer erfolgen.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ist von jeglicher Haftung für die Nichteinhaltung dieser Anforderungen befreit und behält sich das Recht vor, Mitteilungen oder die Erbringung von Dienstleistungen aufgrund mangelnder Geschäftsfähigkeit zu verhindern oder zu verweigern (im Sinne des Datenschutzes und gemäß dem Zivilrecht). MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. verfügt über verschiedene Verfahren, um das Alter und die Geschäftsfähigkeit sowie gegebenenfalls die Echtheit der Einwilligung der gesetzlichen Vertreter zu überprüfen, und kann eine Kopie des Ausweises und den Kontakt mit den gesetzlichen Vertretern verlangen, um die Vertretung und Bevollmächtigung zu bestätigen, einschließlich der Anforderung von Unterlagen, die deren elterliche Autorität oder gesetzliche Vertretung bestätigen.

Im Falle der Angabe von Daten von Minderjährigen/Personen ohne Geschäftsfähigkeit durch die Nutzung der Website erklärt derjenige, der ihre Daten angibt und in ihrem Namen handelt, verantwortungsbewusst, die gesetzliche Vertretung/Erziehungsberechtigung des Minderjährigen/der Person ohne Geschäftsfähigkeit innezuhaben oder über eine ausdrückliche Ermächtigung des/der Inhabers/Personen zu verfügen, und erklärt somit, selbst ausreichend rechtsfähig zu sein, um in seinem/ihrem Namen und in seinem/ihrem Namen seine/ihre Daten anzugeben und seine/ihre Einwilligung zu erteilen; MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. kann die entsprechenden Nachweise dafür verlangen.

Die gesetzlichen Vertreter sind in jedem Fall für die Handlungen der ihnen unterstellten Personen gemäß den geltenden Vorschriften verantwortlich.

13. SICHERHEITSMASSNAHMEN

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ergreift und implementiert die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit personenbezogener Daten gemäß den Anforderungen der Datenschutzbestimmungen zu gewährleisten, ihre Änderung, ihren Verlust, ihre unbefugte Verarbeitung oder den unbefugten Zugriff darauf zu verhindern und die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und dauerhafte Belastbarkeit der Verarbeitungssysteme und -dienste zu garantieren.

Der Benutzer sollte sich jedoch bewusst sein, dass die Sicherheitsmaßnahmen im Internet keineswegs unüberwindbar sind. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. wird die vom Benutzer zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten mit der gebotenen Vertraulichkeit und Geheimhaltungspflicht behandeln.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. haftet nicht für die Verarbeitung und anschließende Nutzung personenbezogener Daten durch Dritte, unabhängig davon, ob es sich dabei um Anbieter von Diensten der Informationsgesellschaft außerhalb der Website handelt, oder nicht.

14. SOZIALE NETZWERKE

Für den Fall, dass MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. in sozialen Netzwerken vertreten ist, verarbeitet MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. die personenbezogenen Daten der Teilnehmer nicht.

Wenn Sie sich über Social-Media-Profilen als Benutzer registrieren, verarbeitet das Unternehmen bestimmte mit Ihrer Person verbundene Informationen. Wenn Sie mit der Verarbeitung der Art von Daten, die wir sammeln, nicht

einverstanden sind, sollten Sie den Registrierungsprozess mit Ihrem Social-Media-Profil nicht fortsetzen und können sich stattdessen auf herkömmliche Weise registrieren, indem Sie das dafür vorgesehene Formular ausfüllen.

Die Daten Ihres Social-Media-Profiles, das Sie MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. zur Verfügung stellen, werden auch zum Zweck der Anreicherung unserer Datenbanken und der Erstellung/Debugging von Handelsprofilen verarbeitet, um eine bessere und detailliertere Kenntnis der einzelnen Benutzer und der Gesamtheit der Benutzer (Bedürfnisse, Vorlieben, Präferenzen usw.) zu erhalten und unsere Produkte und Dienstleistungen sowie unsere Handels- und Marketingaktionen zu entwerfen, zu planen und zu personalisieren. Ungeachtet dessen informieren wir Sie darüber, dass auf der Grundlage dieses Geschäftsprofils keine automatisierten Entscheidungen getroffen werden.

Wenn Sie sich bei der Registrierung ausdrücklich damit einverstanden erklären, werden Ihre Daten verwendet, um Ihnen personalisierte kommerzielle Kommunikationen zuzusenden, wie in diesem Datenschutz-Hinweis erläutert.

Die Daten, die MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. erhebt und verarbeitet, wenn Sie sich als Benutzer über ein Social-Media-Profil registrieren, fallen in folgende Kategorien:

- öffentliche Profildaten (diese Datenkategorie ist obligatorisch): Informationen, die Sie dem sozialen Netzwerk, über das Sie sich auf unserer Website registrieren möchten, zur Verfügung gestellt haben, als Sie Ihr Social-Media-Profil und insbesondere diesen Abschnitt ausgefüllt haben. Dazu gehören: Vor- und Nachname, Geschlecht, Benutzerkennung im sozialen Netzwerk (ID-Kontonummer), Profilbild, Titelbild und Netzwerke, Altersgruppe, Sprache und Land.
- andere soziale Profildaten, die Sie freiwillig mit Alsa geteilt haben, z. B. andere Kontaktdaten, Bilder, persönliche Merkmale, soziale Umstände, akademische und berufliche Daten, berufliche Angaben usw.
- Daten, die durch die Nutzung des sozialen Netzwerks generiert werden und die Sie freiwillig mit Alsa zu teilen, (z.B. Likes und Kommentare).
- E-Mail-Adresse (unbedingt erforderlich)

Die als Pflichtangaben gekennzeichneten personenbezogenen Daten müssen angegeben werden, um die Registrierung mit Ihrem Social-Media-Profil abzuschließen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, sollten Sie den Registrierungsprozess mit Ihrem Social-Media-Profil nicht fortsetzen und können sich auf unserer Website auf herkömmliche Weise registrieren, indem Sie das dafür vorgesehene Formular ausfüllen.

Wir informieren Sie außerdem darüber, dass wir bei der Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen auch Marketing-Tools von Facebook und Instagram verwenden. Wir verwenden E-Mail-Adressen von Kunden, die dem Erhalt von Marketingmitteilungen zugestimmt haben, um ähnliche Personen in der Facebook- und Instagram-Nutzerbasis zu finden und diese neuen Benutzer mit Kampagnen auf der Facebook- und Instagram-Plattform anzusprechen. Wir nutzen auch die von Facebook und Instagram angebotenen Parameter, um Zielgruppen für Marketingkampagnen auf der Grundlage von Benutzerdaten aus diesen sozialen Netzwerken zu erstellen. Facebook und Instagram bieten Ihnen die Möglichkeit, die Anzeigen zu kontrollieren, die Sie auf ihrer Plattform sehen. Sie können Ihre Anzeigenpräferenzen auf Facebook und Instagram einstellen. Die von Facebook und Instagram erhobenen und verarbeiteten Daten unterliegen den jeweiligen Datenschutz-Hinweisen, die Sie stets einsehen sollten.

Möglicherweise verwenden die sozialen Netzwerke jedoch selbst Beschränkungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten in den Berufsprofilen von MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. In jedem Fall empfehlen wir Ihnen, die Zugangs- und Nutzungsbedingungen dieser Profile, die rechtlichen Bedingungen und die für die genannten sozialen Netzwerke geltenden Datenschutz-Hinweisen zu lesen, die von jedem sozialen Netzwerk zur Verfügung gestellt werden und die auf den jeweiligen Websites eingesehen werden können.

15. SPRACHE

Sie können die Sprache, in der Sie auf der Website navigieren möchten, oben rechts auf der Website auswählen, indem Sie zwischen Spanisch, Englisch, Französisch, Italienisch und Deutsch wählen. Der Inhalt des Datenschutz-Hinweises wurde auf Spanisch verfasst und in die anderen verfügbaren Sprachen übersetzt. Bei Abweichungen zwischen den Sprachen hat die spanische Version Vorrang bei der Auslegung.

16. DAUER UND ÄNDERUNG DES DATENSCHUTZ-HINWEISES

Es gilt der jeweils auf der Website veröffentlichte Datenschutz-Hinweis.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. behält sich das Recht vor, den in diesem Datenschutz-Hinweis enthaltenen Text jederzeit unangekündigt ganz oder teilweise zu ändern, um sie zu erweitern, zu verbessern, zu präzisieren oder zu aktualisieren, sei es aufgrund von Änderungen der Gesetzgebung oder der Rechtsprechung oder aufgrund von Änderungen der Geschäftsstrategie; diese Änderung tritt nicht rückwirkend ein. Im Falle einer Änderung wird die vorherige Version ungültig und die geänderte Version gilt ab dem Datum ihrer Veröffentlichung.

Der Datenschutz-Hinweis ist stets über einen Link am unteren Rand der Website zugänglich und mit der Nummer der betreffenden Fassung und des Datums ihrer Veröffentlichung, ab dem er in Kraft tritt, versehen.

17. NICHTIGKEIT UND WIRKSAMKEIT

Sollten einzelne Klauseln oder Texte in diesem Dokument für nichtig erklärt werden, so bleibt das Dokument selbst in vollem Umfang wirksam und für die Parteien zu denselben Bedingungen verbindlich, sofern sie ohne die für nichtig erklärten Klauseln oder Texte fortbestehen können.

18. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Es gilt das spanische Recht. Vorbehaltlich spezifischer Vorschriften, die eine andere Gerichtsbarkeit festlegen, unterwerfen sich der Benutzer und MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. für alle Streitigkeiten ausdrücklich den Gerichten in Las Palmas de Gran Canaria. Dies gilt unbeschadet unserer Bereitschaft, jeden Streitfall im Vorfeld gütlich zu lösen.

19. COOKIE-HINWEIS

Die Website verwendet Cookies. Weitere Informationen finden Sie in unserem [Cookie-Hinweis](#). Dort finden Sie auch Informationen darüber, wie Sie die [Cookies](#) deaktivieren oder löschen können.

Der Cookies-Hinweis kann jederzeit über einen Direktlink mit der genannten Bezeichnung am unteren Rand der Website aufgerufen werden.