

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

[www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com)

---

In qualità di Utente del nostro sito web, è per noi importante che tu sia a conoscenza di queste informazioni e che tu possa accedervi in qualsiasi momento, essendo la privacy la nostra massima tutela.  
Restiamo a tua disposizione per qualsiasi necessità.

Numero versione: 5

Data di pubblicazione della versione: 24 ottobre 2024

**Ragione sociale:** MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.  
**Sede sociale:** C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 C.P. 35118 Agüimes – Arinaga – Gran Canaria – Isole Canarie - Spagna  
**C.I.F.** A-33035585  
**E-mail:** [reservas.canarias@alsa.es](mailto:reservas.canarias@alsa.es)  
**Dati di registrazione:** Registro delle imprese di Las Palmas, volume 2337, foglio 126, pagina GC-62011.  
**Nome del dominio:** [www.canaryshuttle.es](http://www.canaryshuttle.es)

### INDICE

1. CONTENUTO E CONFORMITÀ.
2. IDENTIFICAZIONE DEL PROPRIETARIO DEL DOMINIO, DEL FORNITORE DI SERVIZI, DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E MEZZI DI CONTATTO.
3. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER L'INVIO E LA RICEZIONE DI E-MAIL.
4. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI IN CASO DI RICHIESTA DI PREVENTIVI E PRENOTAZIONI.
5. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI NELL'INVIO DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE DI NATURA COMMERCIALE.
6. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI FORNITI ATTRAVERSO IL SITO WEB IN GENERALE.
7. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI FORNITE IN RELAZIONE A RECLAMI E RICHIESTE DI RISARCIMENTO.
8. I DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI.
9. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI NELL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI.
10. QUALITÀ E ACCURATEZZA DEI DATI.
11. DATI DI TERZI.
12. DATI DI MINORENNI.
13. MISURE DI SICUREZZA.
14. SOCIAL NETWORK.
15. LINGUA.
16. DURATA E MODIFICA DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.
17. NULLITÀ ED EFFICACIA.
18. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.
19. INFORMATIVA SUI COOKIE.

### 1. CONTENUTO E CONFORMITÀ

---

Questa è l'Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali (**Informativa sulla privacy**) applicabile ai dati personali forniti attraverso il sito web [www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com) (di seguito, il **Sito web**), che viene utilizzato principalmente per conoscere i servizi di intermediazione turistica in termini di servizi di trasporto terrestre urbano ed extraurbano di passeggeri forniti nelle Isole Canarie dalla società MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., nonché per effettuare l'acquisto/prenotazione on-line di tali servizi di trasporto. Il Sito web pubblica informazioni sui prodotti e servizi offerti da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., consentendo l'acquisto/prenotazione on-line dei servizi che la società offre.

Qualsiasi riferimento al Sito web deve essere inteso come un riferimento a [www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com) o a qualsiasi suo sottodominio, dominio correlato o pagina web dipendente.

L'Utente è la persona che accede, utilizza o naviga attraverso il Sito web, nonché la persona che acquista servizi e/o prodotti, gratuiti o a pagamento, attraverso il Sito web.

Le informazioni legali complete sul Sito Web (le **Informazioni legali complete**) sono costituite nel loro insieme, come un'unità, dal contenuto del presente documento di **Informazioni legali**, dall'**Informativa sulla privacy**, dall'**Informativa sui cookie** e dalle **Condizioni generali di acquisto on-line**, documenti a cui è possibile accedere direttamente tramite un link nella parte inferiore del Sito web (di seguito, nel loro insieme e come unità, i documenti sono denominati **Informazioni legali complete**). Di conseguenza, l'interpretazione dei termini legali applicabili al Sito web deve essere effettuata congiuntamente per tutti i suddetti documenti.

L'accesso, l'utilizzo e la navigazione del Sito web da parte dell'Utente, così come l'acquisto/prenotazione on-line di prodotti e servizi, sono atti liberi e volontari e implicano il consenso esplicito dell'Utente così come la completa conformità con l'intero contenuto delle cosiddette **Informazioni legali complete** (documento costituito da Informazioni legali, Condizioni generali di acquisto on-line e condizioni di prenotazione (in caso di acquisto/prenotazione on-line di prodotti e/o servizi), Informativa sulla privacy e Informativa sui cookie), e con il trattamento dei dati personali dell'Utente in conformità alle stesse, pertanto se l'Utente non è d'accordo con uno qualsiasi dei termini indicati in questi documenti, è pregato di non fornirci dati personali e di non utilizzare il Sito web né i servizi resi disponibili su di esso, e di non effettuare acquisti o prenotazioni on-line.

L'Utente si impegna a osservare e rispettare rigorosamente il contenuto dei documenti che compongono le Informazioni legali complete e qualsiasi altra disposizione di legge applicabile.

L'Utente può stampare e archiviare digitalmente tutti i suddetti documenti, i quali sono a sua disposizione in modo permanente attraverso un link di accesso diretto disponibile in fondo al Sito web.

Si consiglia all'Utente di leggere regolarmente le Informazioni legali complete (Informazioni legali, Condizioni generali di acquisto on-line e condizioni di prenotazione, Informativa sulla privacy e Informativa sui cookie e altri termini e condizioni e politiche eventualmente menzionati), così come ogni volta che accede al Sito web e, in ogni caso, di leggerle ogni volta che decide di acquistare/prenotare online e/o di fornire dati personali attraverso il Sito web, poiché il loro contenuto può essere soggetto a modifiche. Ogni modifica sarà debitamente pubblicata e sempre accessibile sul Sito web, con riferimento alla versione e data di pubblicazione.

Il riferimento alle Informazioni legali si intende fatto alla Nota legale, in quanto tali riferimenti e documenti coincidono.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. adotta i principi di cui all'articolo 5 del RGPD nel trattamento dei dati:

- **Principi di liceità, correttezza e trasparenza:** I dati personali sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti della persona interessata.
- **Principio di limitazione della finalità:** I dati vengono raccolti per finalità specifiche, esplicite e legittime e non vengono ulteriormente trattati in modo incompatibile con tali finalità.
- **Principio di minimizzazione dei dati:** I dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati.
- **Principio di accuratezza:** I dati sono accurati e, ove necessario, aggiornati. Saranno adottate tutte le misure ragionevoli per garantire che i dati siano cancellati o rettificati senza indugio ove necessario se risultano inesatti in relazione alle finalità del loro trattamento.
- **Principio di limitazione del periodo di conservazione:** I dati sono conservati in una forma che consente l'identificazione degli interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità del loro trattamento.
- **Principio di integrità e riservatezza:** I dati vengono elaborati in modo da garantire un'adeguata sicurezza attraverso l'applicazione di misure di controllo appropriate.

Quando i dati personali vengono richiesti tramite la compilazione di moduli o simili ed è necessario fare clic su un pulsante

“Invia” o simile, sono disponibili un riquadro con “Informazioni fondamentali sulla protezione dei dati” e una casella di accettazione da selezionare per indicare che è stata letta e si accetta (tra gli altri documenti, se applicabile) la presente Informativa sulla privacy (con un link diretto all’Informativa sulla privacy corrispondente). Selezionando la suddetta casella di accettazione si dichiara pertanto di aver letto e di essere stati informati sul contenuto dell’Informativa sulla privacy, di accettarla e di accettare il trattamento dei propri dati personali effettuato in conformità a quanto disposto dall’informativa stessa.

## **2. IDENTIFICAZIONE DEL PROPRIETARIO DEL DOMINIO, DEL FORNITORE DI SERVIZI, DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E MEZZI DI CONTATTO**

---

In conformità alla normativa vigente, si informa che il proprietario del nome del dominio [www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com) (il Sito web) e la società che fornisce i propri servizi e offre i propri prodotti attraverso lo stesso, nonché il responsabile del trattamento dei dati personali, è:

**MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, società commerciale spagnola con C.I.F. nº A-33035585. Sede sociale: calle las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isola di Gran Canaria, regione autonoma delle Canarie, Spagna). Dati di registrazione: iscritta al registro delle imprese di Las Palmas, volume 2337, foglio 126, pagina GC-62011.

Numero di licenza di intermediario turistico: Cartella n. I-0005039.1 del Governo delle Isole Canarie.

Per contattare direttamente MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.:

- Indirizzo postale/domicilio: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isola di Gran Canaria, regione autonoma delle Canarie, Spagna).
- Telefono: +34 928184608.
- E-mail: [reservas.canarias@alsa.es](mailto:reservas.canarias@alsa.es)

Per l'esercizio dei diritti di protezione dei dati personali:

- Indirizzo postale/domicilio: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isola di Gran Canaria, regione autonoma delle Canarie, Spagna).
- Telefono: +34 928184608.
- E-mail: [derechosdatos.canary@alsa.es](mailto:derechosdatos.canary@alsa.es).

Per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati:

E-mail: [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## **3. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER L'INVIO E LA RICEZIONE DI E-MAIL**

---

Titolare del trattamento dei dati: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, i cui dettagli sono riportati nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

I dati sono ricavati dalle e-mail inviate e/o ricevute da CANARYSHUTTLE attraverso i suoi account di posta elettronica.

Tutte le informazioni o i dati personali contenuti nelle suddette e-mail vengono inseriti nei nostri sistemi di elaborazione dati.

Scopo: gestire, occuparsi, rispondere e mantenere la relazione generata dalle e-mail dell'azienda e plasmare il loro contenuto.

I dati sono forniti via e-mail in modo volontario, inoltre i dati richiesti sono, a seconda della questione, solo dati obbligatori e necessari per obblighi di legge e circostanze relative al rapporto dell’Utente con l'azienda. Non apportare tali dati può comportare il mancato adempimento della richiesta.

Nel caso in cui l'Utente fornisca dati di terzi, questi dichiara di averli informati e di avere ottenuto previamente ed esplicitamente il consenso da parte dei titolari dei dati per le finalità indicate, notificando ai titolari il contenuto della presente clausola.

**Base legale:** esecuzione del contratto e/o prestazione dei servizi richiesti da parte dell'Utente, mantenimento del rapporto generato, adempimento di obblighi di legge, nonché interesse legittimo nel caso di persone fisiche che contattano persone giuridiche, imprenditori e professionisti (lettere a), b), c) ed f) della sezione 1 dell'articolo 6 del RGPD e dell'articolo 19 della LOPDGDD, la legge organica sulla protezione dei dati personali e sulla garanzia dei diritti digitali).

**Destinatari dei dati:** Titolare del trattamento e terzi la cui comunicazione è necessaria per obbligo di legge o per l'esistenza del loro rapporto, terzi che hanno bisogno di conoscere i contenuti per il trattamento della questione, Pubblica Amministrazione competente in materia, Forze dell'ordine e Polizia giudiziaria, se del caso, Corti e Tribunali, se del caso, e terzi con cui il Titolare del trattamento sottoscrive la fornitura di servizi (Responsabile del trattamento) e che sono necessari per fornire i suddetti servizi (come ad esempio consulenza legale, servizi amministrativi, servizi informatici, provider di posta elettronica, repository e archivio, o qualsiasi altro servizio necessario o appaltato dalla società). Vengono utilizzati i servizi di posta elettronica di Microsoft. Non vi è alcuna intenzione da parte del Titolare del trattamento di trasferire i dati dell'Utente a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

CANARYSHUTTLE non è responsabile del trattamento e del successivo utilizzo dei dati personali da parte di terzi.

**Periodo di conservazione dei dati:** coincide con la durata del rapporto tra l'Utente e il Titolare del trattamento e con il periodo necessario per occuparsi della questione da trattare, nonché con quello necessario per adempiere all'obbligo di legge o per la formulare, esercitare o difendere reclami relativi al rapporto tra Utente e Titolare del trattamento o relativi al trattamento dei dati, conservati fino al termine della prescrizione.

**Diritti in materia di protezione dei dati:** tutte le informazioni disponibili nelle sezioni 8 e 9 della presente Informativa sulla privacy.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Non effettua decisioni automatizzate o profilazioni dei dati degli Utenti.

Responsabile della protezione dei dati: è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati via e-mail all'indirizzo [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

#### **4. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI IN CASO DI PRENOTAZIONI**

---

**Titolare del trattamento dei dati:** **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, i cui dettagli sono riportati nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

I dati provengono da quelli forniti durante il processo di prenotazione, nonché da quelli forniti nelle e-mail inviate e ricevute da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. attraverso i propri account di posta elettronica in relazione alla stessa e alla sua condizione di cliente.

Tutte le informazioni o i dati personali contenuti nelle suddette e-mail vengono inseriti nei nostri sistemi di elaborazione dati.

Scopo: gestione dei clienti e degli utenti della società, controllo, esecuzione, sviluppo, adempimento e mantenimento del rapporto e delle circostanze di/per esso necessarie, commercio elettronico, invio di comunicazioni commerciali, adempimento di contratti e accordi, fatturazione, pagamenti e incassi, contabilità, amministrazione, fiscalità, imposte e informazioni.

I dati sono quelli richiesti obbligatoriamente attraverso le suddette modalità di raccolta e quelli forniti volontariamente, come ad esempio il numero di telefono. Quando nei mezzi forniti per raccogliere i dati dell'Utente i campi sono contrassegnati da un asterisco (\*) o sono previsti come obbligatori o necessari, dovranno essere forniti obbligatoriamente, diversamente saranno facoltativi. Nel caso in cui i dati ritenuti obbligatori non fossero forniti, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. potrebbe non accettare né gestire la richiesta inoltrata o il servizio web utilizzato che si intende realizzare.

Nel caso in cui l'Utente fornisca dati di terzi, questi dichiara di averli informati e di avere ottenuto previamente ed esplicitamente il consenso da parte dei titolari dei dati per le finalità indicate, notificando ai titolari il contenuto della presente clausola.

**Base legale:** esecuzione del contratto e/o prestazione dei servizi richiesti da parte dell'Utente, mantenimento del rapporto generato, adempimento di obblighi di legge, nonché interesse legittimo nel caso di persone fisiche di persone giuridiche, imprenditori e professionisti (lettere a), b), c) ed f) della sezione 1 dell'articolo 6 del RGPD e dell'articolo 19 della LOPDGDD, la legge organica sulla protezione dei dati personali e sulla garanzia dei diritti digitali).

**Destinatari dei dati:** Titolare del trattamento e terzi la cui comunicazione è necessaria per obbligo di legge o per l'esistenza del loro rapporto, Agenzia delle entrate, banche, casse di risparmio e casse rurali, pubblica amministrazione competente in materia, forze dell'ordine e polizia giudiziaria, se del caso, corti e tribunali, se del caso, e terzi con cui il Titolare del trattamento sottoscrive la fornitura di servizi (Responsabile del trattamento) e che sono necessari per fornire i suddetti servizi (come ad esempio consulenza legale, servizi amministrativi, servizi informatici, provider di posta elettronica, repository e archivio, o qualsiasi altro servizio richiesto o contrattato dalla società). Se si accetta di sottoscrivere la polizza assicurativa di assistenza al viaggio, i dati saranno inviati alla compagnia alla filiale spagnola di ARAG SE, con N.I.F. W0049001A e domicilio in C/ Núñez de Balboa nº 120, 28006 Madrid. E-mail: [atencioncliente@arag.es](mailto:atencioncliente@arag.es) Pagina web: [www.arag.es](http://www.arag.es). Vengono utilizzati i servizi di posta elettronica di Microsoft. Non vi è alcuna intenzione da parte del Titolare del trattamento di trasferire i dati dell'Utente a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA S.A.U. non è responsabile del trattamento e del successivo utilizzo dei dati personali da parte di terzi.

**Periodo di conservazione dei dati:** coincide con la durata del rapporto tra l'Utente e il Titolare del trattamento e, una volta terminato questo rapporto, saranno conservati fino a quando il Titolare del trattamento sarà legittimato a trattarli e/o conservarli secondo i termini stabiliti dalla normativa vigente, conservandoli per il periodo necessario ad adempiere alla finalità per cui sono stati raccolti e per determinare le eventuali responsabilità che possono derivare da tale finalità e dal trattamento dei dati, per l'adempimento di obblighi di legge, per i tempi di custodia dei documenti, o nel caso in cui siano necessari per la formulazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni relative al rapporto stesso o al trattamento dei dati dell'Utente, venendo in questo caso conservati fino al termine della prescrizione.

**Diritti in materia di protezione dei dati:** tutte le informazioni disponibili nelle sezioni 8 e 9 della presente Informativa sulla privacy.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Non effettua decisioni automatizzate o profilazioni dei dati degli Utenti.

Responsabile della protezione dei dati: è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati via e-mail all'indirizzo [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## **5. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI NELL'INVIO DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE DI NATURA COMMERCIALE**

---

In conformità a quanto disposto dall'articolo 21 della Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico (LSSICE), del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, o RGPD), della Legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali (LOPDGDD), e nella normativa vigente in materia di protezione dei dati, in relazione all'utilizzo dei dati personali dell'Utente per l'invio di comunicazioni commerciali elettroniche via e-mail, avendo acconsentito l'Utente all'invio di comunicazioni commerciali elettroniche o essendo cliente dei nostri servizi, i dati di questi faranno parte del nostro sistema di trattamento dei dati, secondo la seguente Informativa:

**Titolare del trattamento dei dati:** **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, i cui dettagli sono riportati nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

A tale proposito si informa l'Utente che MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. tratta dati di contatto come l'e-mail dell'Utente, dati forniti direttamente dalla persona interessata, come persona fisica o come professionista o rappresentante dell'azienda privata/ente pubblico a cui appartiene, per l'invio di comunicazioni commerciali elettroniche via e-mail, essendo la base legittima di questo trattamento il consenso da parte dell'Utente, il quale può annullare in qualsiasi momento la ricezione di queste e-mail scrivendo a [derechosdatos.canary@alsa.es](mailto:derechosdatos.canary@alsa.es).

Oppure, essendo l'Utente un cliente che ha acquistato i nostri prodotti e servizi, trattiamo i suoi dati di contatto come l'e-mail, dati forniti direttamente dalla persona interessata, come persona fisica o come professionista o rappresentante

dell'azienda privata/ente pubblico a cui appartiene, per l'invio di comunicazioni commerciali elettroniche via e-mail, essendo la base legittima di questo trattamento la sezione 2 dell'articolo 21 della LSSICE, e potendo l'Utente annullare in qualsiasi momento la ricezione di queste e-mail scrivendo a [derechosdatos.canary@alsa.es](mailto:derechosdatos.canary@alsa.es).

In ogni caso, i dati di posta elettronica che trattiamo presso MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. sono stati forniti dall'Utente interessato, e ricordiamo che non si devono fornire dati di terzi se non si è in possesso della loro esplicita autorizzazione e se questi non sono stati previamente informati sul contenuto delle comunicazioni.

In occasione dell'invio di comunicazioni commerciali elettroniche trattiamo i dati dell'Utente quali l'e-mail per i seguenti scopi:

- Se l'Utente è un cliente che ha acquistato i nostri prodotti e servizi lo scopo del trattamento è la gestione di clienti e utenti, l'esecuzione, adempimento e mantenimento del rapporto legale dell'Utente e del cliente con l'azienda e delle circostanze che ne derivano come necessarie, soddisfare i contratti e gli accordi, la fatturazione, gli incassi, la contabilità, l'amministrazione, la fiscalità, compreso l'invio di comunicazioni commerciali elettroniche.
- Nel caso in cui l'Utente non fosse cliente dei nostri prodotti o servizi, ma abbia acconsentito a ricevere la newsletter e/o le comunicazioni commerciali elettroniche da parte di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.: lo scopo del trattamento dei dati è la gestione dell'iscrizione alla newsletter e l'invio di comunicazioni commerciali elettroniche di offerte, concorsi, promozioni e pubblicità e informazioni commerciali su prodotti e servizi, novità, campagne di auguri estivi, promozioni, vantaggi, sconti e sondaggi relativi all'attività dell'azienda.

I dati forniti dall'Utente per l'invio di e-mail con comunicazioni commerciali elettroniche sono volontari, pertanto per non ricevere e-mail o comunicazioni è sufficiente negare il consenso oppure revocare il consenso annullando l'iscrizione, opponendosi al trattamento dei propri dati inviando una e-mail a [derechosdatos.canary@alsa.es](mailto:derechosdatos.canary@alsa.es).

I dati derivano dalla relazione dell'Utente con l'azienda in qualità di cliente, oppure sono stati forniti con esplicito consenso per l'invio di comunicazioni commerciali elettroniche.

I dati trattati sono l'indirizzo e-mail dell'Utente.

Base legale: il consenso dell'Utente, sezione 2 dell'articolo 21 della LSSICE, e l'adempimento di obblighi di legge (lettera a) e c) della sezione 1 dell'articolo 6 del RGPD, sezione 2 dell'articolo 21 della LSSICE).

Destinatari dei dati: Titolare del trattamento e terzi la cui comunicazione è necessaria per obbligo di legge o per l'esistenza del loro rapporto, pubblica amministrazione competente in materia, forze dell'ordine e polizia giudiziaria, se del caso, corti e tribunali, se del caso, e terzi con cui il Titolare del trattamento sottoscrive la fornitura di servizi (Responsabile del trattamento) e che sono necessari per fornire i suddetti servizi.

Non vi è alcuna intenzione da parte del Titolare del trattamento di trasferire i dati dell'Utente a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA S.A.U. non è responsabile del trattamento e del successivo utilizzo dei dati personali da parte di terzi.

Periodo di conservazione dei dati: coincide con la durata del rapporto tra l'Utente e il Titolare del trattamento e con la revoca del consenso da parte dell'Utente, nonché con quello necessario per adempiere all'obbligo di legge o per formulare, esercitare o difendere pretese connesse al rapporto o al trattamento dei dati, conservati fino al termine della prescrizione.

Diritti in materia di protezione dei dati: tutte le informazioni disponibili nelle sezioni 8 e 9 della presente Informativa sulla privacy.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Non effettua decisioni automatizzate o profilazioni dei dati degli Utenti.

Responsabile della protezione dei dati: è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati via e-mail all'indirizzo [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## **6. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI FORNITI ATTRAVERSO IL SITO WEB IN GENERALE**

---

Titolare del trattamento dei dati: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, i cui dettagli sono riportati nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

I dati dell'Utente sono quelli forniti attraverso uno dei seguenti mezzi: moduli di contatto, moduli di richiesta preventivo, registrazione dell'utente, dati trasmessi, forniti oppure ottenuti con qualsiasi mezzo fornito sul Sito web, mentre gli altri dati trattati sono quelli liberamente forniti nel corso della comunicazione tra le due parti in relazione al Sito web, e possono includere i dati sanitari forniti, se del caso.

I dati sono quelli richiesti obbligatoriamente attraverso le suddette modalità di raccolta e quelli forniti volontariamente, come ad esempio il numero di telefono, informazioni ottenute dai cookie. Quando nei mezzi forniti per raccogliere i dati dell'Utente i campi sono contrassegnati da un asterisco (\*) o sono previsti come obbligatori o necessari, dovranno essere forniti obbligatoriamente, diversamente saranno facoltativi. Nel caso in cui i dati ritenuti obbligatori non fossero forniti, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. potrebbe non accettare né gestire la consultazione/richiesta inoltrata o il servizio web utilizzato che si intende realizzare.

Nel caso in cui l'Utente fornisca dati di terzi, questi dichiara di averli informati e di avere ottenuto previamente ed esplicitamente il consenso da parte dei titolari dei dati per le finalità indicate, notificando ai titolari il contenuto della presente clausola.

Scopo: gestire, occuparsi, rispondere e mantenere la relazione generata attraverso le pagine web dell'azienda, gestire e seguire utenti e potenziali clienti, dare forma ai contenuti

Base legale del trattamento dei dati: esecuzione dei servizi richiesti da parte dell'Utente, adempimento di obblighi di legge, nonché interesse legittimo nel caso di persone fisiche che contattano persone giuridiche, imprenditori e professionisti (lettere a), b), c) ed f) della sezione 1 dell'articolo 6 del RGPD e dell'articolo 19 della LOPDGDD, la legge organica sulla protezione dei dati personali e sulla garanzia dei diritti digitali).

Destinatari dei dati: Titolare del trattamento e terzi la cui comunicazione è necessaria per obbligo di legge o per l'esistenza del loro rapporto, Pubblica Amministrazione competente in materia, Forze dell'ordine e Polizia giudiziaria, se del caso, Corti e Tribunali, se del caso, e terzi con cui il Titolare del trattamento sottoscrive la fornitura di servizi (Responsabile del trattamento) e che sono necessari per fornire i suddetti servizi. Vengono utilizzati i servizi di posta elettronica di Microsoft. Non vi è alcuna intenzione da parte del Titolare del trattamento di trasferire i dati dell'Utente a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale. Fermo restando quanto sopra, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. si avvale dei servizi di Google per l'utilizzo dei cookie (indicati nell'Informativa sui cookie del sito web), società anch'essa con sede negli Stati Uniti la quale aderisce al *Data Privacy Framework* stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA S.A.U. non è responsabile del trattamento e del successivo utilizzo dei dati personali da parte di terzi.

Periodo di conservazione dei dati: coincide con la durata del rapporto tra l'Utente e il Titolare del trattamento, rapporto di durata diversa per ciascuna delle suddette modalità di raccolta/invio dei dati e relative finalità. Allo stesso modo, i dati saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere a un obbligo di legge o se richiesti per la formulazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni relative al rapporto stesso o al trattamento dei dati dell'Utente, venendo in questo caso conservati in questo caso fino al termine della prescrizione.

Diritti in materia di protezione dei dati: tutte le informazioni disponibili nelle sezioni 8 e 9 della presente Informativa sulla privacy.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Non effettua decisioni automatizzate o profilazioni dei dati degli Utenti.

## **7. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI FORNITE IN RELAZIONE A RECLAMI E RICHIESTE DI RISARCIMENTO**

---

Titolare del trattamento dei dati: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, i cui dettagli sono riportati nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

I dati dell'Utente sono quelli forniti attraverso uno dei seguenti mezzi: moduli, dati trasmessi, forniti oppure ottenuti con

qualsiasi mezzo, mentre gli altri dati trattati sono quelli liberamente forniti nel corso della comunicazione tra le due parti in relazione al Sito web, e possono includere i dati sanitari forniti, se del caso.

I dati sono quelli richiesti obbligatoriamente attraverso le suddette modalità di raccolta e quelli forniti volontariamente da parte dell'Utente. Quando nei mezzi forniti per raccogliere i dati dell'Utente i campi sono contrassegnati da un asterisco (\*) o sono previsti come obbligatori o necessari, dovranno essere forniti obbligatoriamente, diversamente saranno facoltativi. Nel caso in cui i dati ritenuti obbligatori non fossero forniti, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. potrebbe non accettare né gestire la consultazione/richiesta inoltrata o il servizio web utilizzato che si intende realizzare.

Nel caso in cui l'Utente fornisca dati di terzi, questi dichiara di averli informati e di avere ottenuto previamente ed esplicitamente il consenso da parte dei titolari dei dati per le finalità indicate, notificando ai titolari il contenuto della presente clausola.

Scopo: gestione, sviluppo e adempimento di pratiche di incidenti, reclami, richieste di risarcimento presentate da clienti e utenti, così come del rapporto giuridico generato e delle circostanze che ne derivano, se necessario.

Base legale del trattamento dei dati: esecuzione dei servizi richiesti da parte dell'Utente, adempimento di obblighi di legge, nonché interesse legittimo nel caso di persone fisiche che contattano persone giuridiche, imprenditori e professionisti (lettere a), b), c) ed f) della sezione 1 dell'articolo 6 del RGPD e dell'articolo 19 della LOPDGDD, la legge organica sulla protezione dei dati personali e sulla garanzia dei diritti digitali).

Destinatari dei dati: Titolare del trattamento e terzi la cui comunicazione è necessaria per obbligo di legge o per l'esistenza del loro rapporto, pubblica amministrazione competente in materia, banche, casse di risparmio e casse rurali, pubblici registri, compagnie di assicurazione, autorità fiscali, autorità sanitarie in caso di assistenza necessaria, notai e procuratori, forze dell'ordine e polizia giudiziaria, se del caso, corti e tribunali, se del caso, e terzi con cui il Titolare del trattamento sottoscrive la fornitura di servizi (Responsabile del trattamento) e che sono necessari per fornire i suddetti servizi. Vengono utilizzati i servizi di posta elettronica di Microsoft. Non vi è alcuna intenzione da parte del Titolare del trattamento di trasferire i dati dell'Utente a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale. Fermo restando quanto sopra, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. si avvale dei servizi di Google per l'utilizzo dei cookie (indicati nell'Informativa sui cookie del sito web), società anch'essa con sede negli Stati Uniti la quale aderisce al *Data Privacy Framework* stipulato tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA S.A.U. non è responsabile del trattamento e del successivo utilizzo dei dati personali da parte di terzi.

Periodo di conservazione dei dati: per il periodo necessario ad adempiere alla finalità per cui sono stati raccolti, nonché per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge che richiedono il trattamento e la conservazione dei dati o per il tempo necessario alla formulazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni relative al rapporto stesso o al trattamento dei dati dell'Utente, venendo in questo caso conservati fino al termine della prescrizione. Si applica quanto disposto dalla normativa sugli archivi e sulla documentazione.

Diritti in materia di protezione dei dati: tutte le informazioni disponibili nei paragrafi 8 e 9 della presente Informativa sulla privacy.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Non effettua decisioni automatizzate o profilazioni dei dati degli Utenti.

Responsabile della protezione dei dati: è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati via e-mail all'indirizzo [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## **8. I DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI**

---

L'Utente può far valere nei confronti del Titolare del trattamento dei dati qualsiasi diritto in materia di protezione dei dati, tra cui i seguenti:

- **DIRITTO DI ACCESSO**



La persona interessata (Titolare dei dati) ha il diritto di ottenere da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (Titolare del trattamento) la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ha il diritto di accedere ai propri dati personali così come alle seguenti informazioni:

- a) gli scopi del trattamento;
- b) le categorie di dati personali interessati;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare i destinatari presso terzi oppure organizzazioni internazionali;
- d) se possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto o, se non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto di richiedere al responsabile del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione o l'obiezione al trattamento dei dati personali relativi alla persona interessata;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati personali non siano stati ottenuti direttamente dalla persona interessata, qualsiasi informazione disponibile sulla loro origine;
- h) l'esistenza di decisioni automatizzate, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica applicata e sull'importanza e l'impatto previsto di tale trattamento per la persona interessata.
- i) Qualora i dati personali fossero trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, la persona interessata ha il diritto di essere informata sulle garanzie adeguate messe in atto ai sensi dell'articolo 46.

#### • **DIRITTO DI RETTIFICA**

La persona interessata (Titolare dei dati) ha il diritto di ottenere senza indebito ritardo da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (Titolare del trattamento) la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, la persona interessata ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione aggiuntiva.

#### • **DIRITTO DI CANCELLAZIONE**

La persona interessata (Titolare dei dati) ha il diritto di ottenere senza indebito ritardo da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (Titolare del trattamento) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ha l'obbligo di cancellare i dati personali senza ingiustificato ritardo quando si verifica una delle seguenti circostanze:

- a) i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- b) la persona interessata ritira il consenso su cui si basa il trattamento e il consenso non si basa su alcun fondamento legale;
- c) La persona interessata si oppone al trattamento e non sussistono altri motivi legittimi per il trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati in modo illegale;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri applicabile al Titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati ottenuti in relazione alla fornitura di servizi della società dell'informazione.

#### • **IL DIRITTO DI RICHIEDERE LA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO**

La persona interessata (Titolare dei dati) ha il diritto di ottenere da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (Titolare del trattamento) la limitazione del trattamento dei dati qualora sia soddisfatta una delle seguenti condizioni:

- a) la persona interessata contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e la persona interessata si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) il Titolare del trattamento non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma i dati personali sono necessari alla persona interessata per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
- d) la persona interessata si è opposta al trattamento, mentre si verifica se i motivi legittimi del Titolare del trattamento prevalgono su quelli della persona interessata.

#### • **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI**

La persona interessata (Titolare dei dati) ha il diritto di ottenere i dati personali che la riguardano forniti a CANARYSHUTTLE (Titolare del trattamento) in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza che ciò sia impedito dal responsabile del trattamento a cui sono stati forniti, quando:

- a) il trattamento si basa sul consenso, e
- b) il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

La persona interessata ha il diritto di ottenere il trasferimento dei dati personali direttamente da un titolare del trattamento all'altro, ove tecnicamente fattibile.

#### • **DIRITTO ALL'OPPOSIZIONE E A NON ESSERE OGGETTO DI DECISIONI INDIVIDUALI AUTOMATIZZATE (compresa la profilazione)**

La persona interessata ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ed ha altresì il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

#### • **DIRITTO DI REVOCA DEL DEL CONSENSO**

La persona interessata ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

#### • **DIRITTO DI PRESENTARE UN RECLAMO A UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Allo stesso modo, la persona interessata è informata del suo diritto a proporre un reclamo a all'autorità di controllo, in Spagna, l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati personali [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

#### • **COME ESERCITARE I PROPRI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI DI CARATTERE PERSONALE**

È possibile esercitare i propri diritti di protezione dei dati personali nei confronti di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. in uno dei due modi seguenti:

1. Tramite richiesta scritta presentata personalmente o inviata a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., all'indirizzo indicato alla sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.
2. Inviando un'e-mail all'indirizzo indicato alla sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

Per esercitare i propri diritti è necessario fornire/inviare:

- Una richiesta scritta e firmata.
- Documenti che attestano la rappresentanza di un terzo, se del caso (minori di 14 anni, incapaci), procura o autorizzazione di rappresentanza.

A seconda del diritto esercitato, potrebbero essere richieste ulteriori informazioni necessarie per individuare le informazioni richieste o per poter soddisfare i diritti della persona interessata.

Se necessario, mettiamo a disposizione della persona interessata dei moduli per l'esercizio dei propri diritti, che possono essere richiesti utilizzando le stesse modalità di comunicazione indicate alla sezione 2.

## **9. INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI NELL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DI PROTEZIONE**

## DEI DATI

---

Titolare del trattamento dei dati: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, i cui dettagli sono riportati nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

Tutte le informazioni o i dati personali forniti nell'esercizio dei propri diritti di protezione dei dati personali provenienti dai dati forniti nella richiesta di servizio, dai moduli abilitati a tale scopo, i dati trasmessi, forniti o ottenuti con qualsiasi mezzo a seguito della richiesta, i dati contenuti nelle e-mail scambiate con il Titolare del trattamento sono incorporati nei nostri sistemi di trattamento dei dati, gli altri dati trattati sono quelli che vengono liberamente forniti nel corso della comunicazione tra le due parti.

I dati ottenuti nell'esercizio dei diritti di protezione dei dati personali sono i seguenti: nome e cognome, indirizzo, firma, mezzo di contatto e prova di rappresentanza legale, se applicabile (dati obbligatori).

Scopo: gestire l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali così come le circostanze che da e per questi ne derivano come necessarie.

Nel caso in cui l'Utente fornisca dati di terzi, questi dichiara di averli informati e di avere ottenuto previamente ed esplicitamente il consenso da parte dei titolari dei dati per le finalità indicate, notificando ai titolari il contenuto della presente clausola.

Base giuridica del trattamento dei dati personali: adempimento degli obblighi di legge (articolo 6.1 c) del RGPD).

Destinatari dei dati: lo stesso Titolare del trattamento, nonché i terzi ai quali risulti necessario comunicare i dati dell'Utente in adempimento a obblighi di legge o in quanto necessario o derivante dall'esistenza di un rapporto giuridico con il Titolare del trattamento, la pubblica amministrazione competente in materia, le forze dell'ordine e la polizia giudiziaria, le corti e i tribunali, nonché i fornitori di servizi (Responsabili del trattamento) che necessitano accedere a tali dati per fornire i propri servizi. Vengono utilizzati i servizi di posta elettronica di Microsoft. Non vi è alcuna intenzione da parte del Titolare del trattamento di trasferire i dati dell'Utente a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

CANARYSHUTTLE non è responsabile del trattamento e del successivo utilizzo dei dati personali da parte di terzi.

Periodo di conservazione dei dati: coincide con la durata del rapporto tra la persona interessata e il Titolare del trattamento, nonché con il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge che richiedono il trattamento e la conservazione dei dati o per il tempo necessario alla formulazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni relative al rapporto stesso o al trattamento dei dati dell'Utente, venendo in questo caso conservati fino al termine della prescrizione.

Diritti in materia di protezione dei dati: tutte le informazioni disponibili nei paragrafi 8 e 9 della presente Informativa sulla privacy.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Non effettua decisioni automatizzate o profilazioni dei dati degli Utenti.

Responsabile della protezione dei dati: è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati via e-mail all'indirizzo [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## 10. QUALITÀ E ACCURATEZZA DEI DATI

---

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. richiederà solo dati personali adeguati, pertinenti e non eccessivi rispetto allo scopo per cui vengono rilevati, trattati e utilizzati.

L'Utente è responsabile e garantisce la veracità, l'esattezza, la validità e l'autenticità dei dati personali forniti ed è responsabile dei danni che potrebbero eventualmente essere causati al proprietario del Sito web o a terzi a causa del mancato rispetto di questa garanzia. L'Utente si impegna inoltre a comunicare a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., se necessario, qualsiasi modifica o rettifica da apportare agli stessi, affinché il trattamento dei dati sia sempre aggiornato e privo di errori. La procedura per comunicare qualsiasi modifica o rettifica da apportare è uguale a quella stabilita per l'esercizio dei diritti di protezione dei dati personali nella sezione 2 della presente Informativa sulla privacy.

La persona interessata che fornisce i dati garantisce di essere il titolare e si assume la responsabilità per i dati forniti, e

sarà inoltre responsabile per qualsiasi eventuale reclamo o danno derivante dal mancato rispetto di tale circostanza. È espressamente vietata la falsificazione o l'impersonificazione dell'identità, l'adozione di false identità, così come è vietato fornire dati o informazioni personali di terzi come propri, nonché l'indicazione di dati personali non veritieri da parte dell'Utente. È espressamente vietato registrarsi usando dati falsi o fraudolenti. Se ciò dovesse accadere, tali registrazioni potranno essere cancellate, fatta salva l'adozione delle opportune misure legali.

## **11. DATI DI TERZI**

---

Se l'Utente fornisce dati personali di terzi, deve previamente informarli in modo esplicito, preciso e inequivocabile relativamente ai punti contenuti nella presente Informativa sulla privacy e deve aver ottenuto il consenso e l'autorizzazione da questi per poter fornire tali dati.

In caso di mancato adempimento da parte dell'Utente di quanto disposto dalla presente sezione MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. è esente da qualsiasi responsabilità o reclamo da parte di terzi per il trattamento dei dati personali forniti dall'Utente violando requisiti legali e obblighi, inoltre, l'Utente sarà responsabile nei confronti di CANARYSHUTTLE per qualsiasi perdita o danno causato e correlato.

Tutto questo fatto salvo l'invio di comunicazioni da parte di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ai suddetti soggetti terzi, ove applicabile, in base ai dati di contatto forniti dall'Utente in ottemperanza agli obblighi di legge.

## **12. DATI DI MINORENNI**

---

L'accesso e la navigazione sul Sito web sono liberi e gratuiti per qualsiasi utente di Internet. Tuttavia, l'utilizzo e/o l'acquisto di alcuni servizi e/o prodotti offerti attraverso il Sito web presentano limitazioni legate all'età.

In ogni caso, questo Sito web non cerca, né direttamente né indirettamente, di ottenere informazioni o dati personali di minori.

L'acquisto e la prenotazione on-line di cui al presente Sito web e i canali di comunicazione abilitati in relazione agli stessi sono riservati a persone di età superiore ai 18 anni. Per effettuare acquisti/prenotazioni on-line attraverso il Sito web l'Utente deve avere compiuto almeno 18 anni, essere in possesso dei mezzi di pagamento adeguati così come della capacità giuridica necessaria. Se l'Utente è minorenne o non è in possesso della capacità legale necessaria, deve astenersi dall'utilizzare e acquistare i nostri servizi.

Per quelle azioni in cui vengono forniti dati personali ovvero per eventuali richieste, esercitare i diritti di protezione dei dati o richiedere informazioni, se l'Utente ha più di 14 anni, ha la capacità giuridica adeguata e fornisce direttamente i propri dati personali sul Sito web attraverso i canali di contatto previsti, questi fornirà i propri dati a scopo di consultazione, fermo restando che l'assistenza dei propri rappresentanti legali può essere richiesta per legge. Tuttavia, se l'Utente ha meno di 14 anni, indipendentemente dal fatto che abbia avuto libero accesso ai contenuti del Sito web, non può fornire direttamente i propri dati personali attraverso nessuno dei canali di comunicazione o dei moduli forniti sul Sito web, nel cui caso è sempre necessario il consenso dei suoi rappresentanti legali.

Solo Utenti maggiorenni (18 anni) e con la capacità legale necessaria possono sottoscrivere servizi attraverso qualsiasi metodo e possono mettersi in contatto con MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. affinché tali servizi siano portati a termine.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. declina ogni responsabilità per il mancato rispetto di tali requisiti e si riserva il diritto di impedire o non soddisfare le comunicazioni o la fornitura di servizi in caso di mancata capacità giuridica (in materia di protezione dei dati e di diritto civile). MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. può mettere in atto diverse procedure al fine di verificare l'età, la capacità giuridica e, se del caso, l'autenticità del consenso dei rappresentanti legali. Può richiedere una copia del documento d'identità e può richiedere di mettersi in contatto con i rappresentanti legali per confermare la rappresentanza e l'autorizzazione, persino attraverso la richiesta di documenti che ne accreditino la potestà genitoriale e/o la rappresentanza legale.

Nel caso in cui attraverso l'utilizzo del Sito web venissero forniti i dati di minori/persone prive di capacità giuridica, la persona che fornisce tali dati e agisce per loro conto dichiara responsabilmente di avere la rappresentanza legale/potestà genitoriale del minore/persona priva di capacità giuridica, o di avere

l'autorizzazione espressa della/e persona/e titolare/i, e dichiara quindi di avere la capacità giuridica sufficiente per fornire tali dati e prestare il consenso in suo nome e per suo conto. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. potrà richiedere all'Utente che fornisce tali dati i documenti che ne accreditano la rappresentanza legale/potestà genitoriale.

I rappresentanti legali sono considerati, in ogni caso, responsabili degli atti compiuti dalle persone a loro affidate, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

### **13. MISURE DI SICUREZZA**

---

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. adotta e mette in atto le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la sicurezza dei dati personali, in conformità a quanto indicato dalla normativa sulla protezione dei dati personali, evitandone l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato e garantendo la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza permanente dei sistemi e dei servizi di elaborazione.

L'Utente deve comunque essere consapevole che le misure di sicurezza su Internet non sono affatto inespugnabili. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. tratterà i dati personali forniti dall'Utente con il dovere di segretezza e riservatezza dovuti.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. non è responsabile del trattamento e successivo utilizzo dei dati personali da parte di terzi, siano essi fornitori o meno di servizi della società dell'informazione che agiscono al di fuori del Sito web.

### **14. SOCIAL NETWORK**

---

Nel caso in cui MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. fosse presente sui social network i dati personali degli utenti registrati sui social network non saranno trattati da MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

In caso di registrazione dell'Utente attraverso i profili social, la società tratterà determinate informazioni associate alla sua persona. Nel caso in cui l'Utente non fosse d'accordo con il trattamento del tipo di dati raccolti, deve interrompere il processo di registrazione attraverso il proprio profilo social e optare per la registrazione tradizionale, compilando l'apposito modulo.

I dati del profilo social che l'Utente decide di condividere con MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. saranno trattati inoltre al fine di integrare i nostri database ed elaborare/rilevare profili commerciali per conoscere meglio e più in dettaglio, dal punto di vista commerciale, gli utenti come singoli e nel complesso (esigenze, gusti, preferenze, ecc.), al fine di progettare, pianificare e personalizzare i nostri prodotti e servizi così come le azioni commerciali e di marketing. Fermo restando quanto sopra, l'Utente è informato che non saranno adottate decisioni automatizzate in base a tale profilo commerciale.

Se durante il processo di registrazione l'Utente lo accetta esplicitamente, i suoi dati saranno utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali personalizzate, così come indicato nella presente Informativa sulla privacy.

Le categorie di dati che MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. otterrà e tratterà durante la registrazione dell'Utente attraverso un profilo social sono le seguenti:

- Dati del Profilo pubblico (questa categoria di dati è obbligatoria): informazioni che l'Utente ha fornito al social network durante il completamento del profilo social, profilo con cui desidera registrarsi al nostro Sito web e in particolare questa sezione. Includono: nome e cognome, sesso, identificativo dell'Utente nel social network (ID-numero di account), foto del profilo, foto di copertina e social network, fascia d'età, lingua e Paese.
- Altri dati del profilo social che ha deciso di condividere con Alsà, ad esempio, altri dati di contatto, immagini, caratteristiche personali, eventi sociali, dati relativi all'istruzione e alla professione, dettagli sul lavoro, ecc.
- Dati generati dall'uso del social network che ha deciso di condividere con Alsà (per esempio *like* e commenti).
- Indirizzo e-mail (obbligatorio).

I dati personali contrassegnati come obbligatori devono essere forniti in quanto necessari per poter completare la registrazione con il profilo social dell'Utente. Nel caso in cui l'Utente non fosse d'accordo deve interrompere il processo di registrazione attraverso il proprio profilo social e optare per la registrazione tradizionale al Sito web, compilando l'apposito modulo.

Inoltre, utilizziamo anche strumenti di marketing di Facebook e Instagram per la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi. Utilizziamo gli indirizzi e-mail dei clienti che hanno accettato di ricevere comunicazioni commerciali per trovare persone simili nella base di utenti di Facebook e Instagram e inviare a questi nuovi utenti campagne mirate attraverso Facebook e Instagram. Utilizziamo anche i parametri offerti da Facebook e Instagram per creare un pubblico ad hoc per campagne di marketing basate sui dati degli utenti di questi social network. Facebook e Instagram offrono la possibilità di controllare gli annunci visualizzati dall'Utente sulla loro piattaforma. L'Utente può impostare le sue preferenze per quanto riguarda gli annunci su Facebook e Instagram. I dati raccolti e trattati da Facebook e Instagram sono regolati dalle informative sulla privacy di entrambi i social network, documenti che l'Utente deve sempre consultare.

Tuttavia, è possibile che gli stessi social network prevedano limiti al trattamento dei dati personali nei profili professionali di MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. In ogni caso, si consiglia di leggere le condizioni di accesso e di utilizzo di tali profili, così come i termini e le condizioni legali e le informative sulla privacy applicabili ai suddetti social network fornite da ciascun social network e consultabili sui rispettivi siti web.

## **15. LINGUA**

---

L'Utente può scegliere la lingua in cui navigare nel Sito web selezionandola in alto a destra, scegliendo tra spagnolo, inglese, francese, italiano e tedesco. Il contenuto dell'Informativa sulla privacy è stato redatto in spagnolo e tradotto nelle altre lingue disponibili. In caso di conflitto tra le suddette lingue, la versione spagnola avrà la precedenza per la sua interpretazione.

## **16. DURATA E MODIFICA DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

---

L'Informativa sulla privacy applicabile sarà quella pubblicata di volta in volta sul Sito web.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. si riserva il diritto di modificare il testo contenuto nella presente Informativa sulla privacy totalmente o parzialmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, al fine di ampliare, migliorare, specificare o aggiornare il contenuto della stessa, sia a causa di modifiche legislative o giurisprudenziali, sia a causa di cambiamenti nella strategia aziendale, senza che tale modifica abbia carattere retroattivo. In caso di modifica, la versione precedente cesserà di essere applicabile e si applicherà la versione modificata a partire dalla data di pubblicazione della stessa.

L'Informativa sulla privacy, con informazioni sul numero della versione in questione e sulla data di pubblicazione a partire dalla quale entra in vigore, sarà sempre accessibile sul Sito web, in fondo alla pagina.

## **17. NULLITÀ ED EFFICACIA**

---

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole o dei testi inclusi nel presente documento fossero dichiarati nulli, il documento resta comunque pienamente efficace e vincolante per le parti negli stessi termini, sempre che esso possa sussistere senza le clausole o i testi dichiarati nulli.

## **18. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

---

La legge applicabile è quella spagnola. A meno che non siano applicabili norme specifiche che stabiliscano una giurisdizione diversa, l'Utente e MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. accettano di sottoporre qualsiasi eventuale controversia alle Corti e Tribunali di Las Palmas de Gran Canaria. Tutto ciò non pregiudica la disponibilità da parte nostra a risolvere preventivamente qualsiasi controversia in via amichevole.

## **19. INFORMATIVA SUI COOKIE**

---

Il Sito web utilizza cookie. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra Informativa sui cookie, che contiene anche informazioni su come disabilitarli e/o eliminarli.

L'Informativa sui cookie è disponibile ed accessibile tramite un link diretto ubicato nella parte inferiore del Sito web.